

 SVET ZDRAVIA Galanta Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s. Hodská 373/38, 924 22 Galanta	Štandardný operačný postup Prevádzkový poriadok platených parkovacích miest v areáli Nemocnice s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s.	Verzia č.:	2
		Platné od:	20.04.2023
		Úroveň:	2
	SOP-PREV-003-GA	Revízia - plán:	á 2 roky

výtlačok číslo: 1/..2

Prevádzkový poriadok – platených parkovacích miest v areáli Nemocnice s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta a. s.

	Titul, meno a priezvisko	Funkcia	Dátum	podpis
Spracoval v ZZ:	Martina Jančová	Koordinátor kvality	18.04.2023	
Garant na úrovni ZZ:	Ing. Juraj Kosinzský	Manažér prevádzky poverený vedením	18.4.2023	
Kontroloval po formálnej stránke na úrovni ZZ:	Martina Jančová	Koordinátor kvality	18.04.2023	
Schválil na úrovni ZZ:	Ing. Alexandra Pavlovičová	Riaditeľ Nemocnice s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s.	18.4.2023	

OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia	3
1.1.	Účel vydania	3
1.2.	Rozsah platnosti	3
1.3.	Evidencia zmien	3
1.4.	Použité pojmy a skratky	3
1.5.	Základné zodpovednosti	3
2.	Znenie riadiaceho dokumentu / Popis krokov	5
2.1.	Identifikačné údaje prevádzkovateľa pracoviska	5
2.2.	Systém vjazdu do areálu nemocnice – parkovanie	5
2.3.	Platba za parkovné	6
2.4.	Výjazd vozidiel	6
2.5.	Podmienky parkovania	6
2.6.	Povinnosti zákazníka	7
2.7.	Na poskytnutom parkovacom mieste v areáli nemocnice je zakázané	8
2.8.	Záverečné ustanovenia	8
3.	Súvisiaca dokumentácia	9

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Účel vydania

Účelom vydania tohto štandardného operačného postupu (SOP) je:

- Stanoviť podmienky užívania nechránených parkovacích miest zákazníkov, určených na parkovanie osobných vozidiel, medzi prevádzkovateľom parkovacích miest na platenom parkovisku nemocnice Galanta a medzi držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel užívajúcimi vyššie uvedené parkovacie miesta na platenom parkovisku nemocnice Galanta.
- Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok a cenník, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká vjazdom zákazníka na platené parkovisko nemocnice cez vjazdový terminál. Zákazník má právo na parkovanie ním riadeného osobného motorového vozidla bez príviesu na nechránenom označenom parkovacom mieste v nepretržitej 24 hodinovej prevádzke.

1.2. Rozsah platnosti

Tento štandardný operačný postup je platný pre spoločnosť Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s., Hodská 373/38, 924 22 Galanta, IČO: 44452519 a záväzný pre všetkých užívateľov parkovacích miest na platenom parkovisku nemocnice Galanta.

1.3. Evidencia zmien

Číslo revízie	Dátum revízie	Rozsah zmien
0	-	Vydanie nového dokumentu
1	01.05.2022	Platba za parkovné
2	20.04.2023	Platba za parkovné

1.4. Použité pojmy a skratky

skratka	Pojem	Definícia (vysvetlenie)
SOP	Štandardný operačný postup	forma riadenej dokumentácie popisujúca konkrétny postup zadaný v zmysle SOP-SMK-001 Riadenie dokumentácie
N-LPS	Námestník pre LPS	Námestník pre liečebno-preventívnu starostlivosť / Medicínsky riaditeľ nemocnice
N-OŠE	Námestník pre OŠE	Námestník pre ošetrovateľskú starostlivosť
-	nemocnica Galanta	Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s., Hodská 373/38, 924 22 Galanta
-	Parkovacie miesta	Plocha určená na parkovanie v areáli nemocnice
-	Preukaz ZŤP	Preukaz fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím slúži na uplatnenie zliav a výhod, je viazaný na konkrétnu osobu, ktorej bol vydaný

ostatné pojmy a skratky sú definované v katalógu na intranete

1.5. Základné zodpovednosti

Riaditeľ nemocnice Galanta prostredníctvom koordinátora kvality v spolupráci s N-LPS a N-OŠE sú zodpovední za neodkladné oboznámenie všetkých dotknutých vedúcich zamestnancov s týmto SOP v zmysle SOP-SMK-001 Riadenie dokumentácie.

Vedúci zamestnanci sú následne povinní neodkladne a preukázateľným spôsobom oboznámiť všetkých dotknutých zamestnancov s týmto SOP.

Nedodržanie ustanovení tohto SOP zo strany zamestnanca môže byť zamestnávateľom vyhodnotené v závislosti od okolností, intenzity a následkov daného prípadu ako porušenie pracovných povinností a pracovnej disciplíny.

Interní a externí držitelé ročných parkovacích karet při preberaní karet sa oboznámia s týmto SOP priamo na recepcii nemocnice, kde im bude po oboznámení vydaná ročná karta. Oboznámenie podpíšu na formulári Oboznámenie užívateľov v zmysle SOP-SMK-001 Riadenie dokumentácie .

Interní a externí držitelé ročných parkovacích karet sú pre preberaní oboznámení recepčnou nemocnice, že predmetná parkovacia karta je neprenosná a nie je ju možné sprístupniť iným osobám.

2. Znenie riadiaceho dokumentu / Popis krokov

2.1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa pracoviska

Prevádzkovateľ:	Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s. Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložkač.10509/T (ďalej len spoločnosť)
Sídlo:	Hodská 373/38, 924 22 Galanta
IČO:	44 452 519
Kontakt:	Recepcia: +421 31 78 33 600, Informácie: +421 31 78 33 608
Počet parkovacích miest:	74
Prevádzková doba:	pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod
Spôsob platenia:	platba v automatickej pokladni na základe predloženého parkovacieho lístka
Cenník parkovania:	podrobný cenník parkovania tvorí prílohu č. 1 k prevádzkovému poriadku

2.2. Systém vjazdu do areálu nemocnice – parkovanie

Každý vodič je povinný zastaviť vozidlo pred vjazdovou závorou.

Náhodný vodič vchádza na platené parkovisko galantskej nemocnice po zatlačení tlačidla na vjazdovom termináli určeného na výdaj parkovacieho lístka a následnom odobratí lístka. Výber lístka je podmienený indukčnou slučkou, ktorá detekuje prítomnosť vozidla.

Vodič s platnou zmluvnou kartou vchádza na platené parkovisko galantskej nemocnice tým, že pristaví vozidlo pred vjazdovou závorou, kde systém spáruje evidenčné číslo vozidla, ktoré je nahlásené pri danej zmluvnej karte, resp. pokiaľ bude evidenčné číslo vozidla nečitateľné (zasnežené, znečistené) priložením karty na čítacie miesto na termináli.

Pri vjazde sanitných vozidiel bude automaticky otvorená závera, pokiaľ sú evidenčné čísla nahlásené manažérovi prevádzky galantskej nemocnice.

Pokiaľ nie sú nahlásené, vodič sanitného vozidla si vezme pri vstupe do areálu parkovací lístok, ktorý si následne dá deaktivovať na recepcii alebo na informáciách galantskej nemocnice.

Do systému je možné prostredníctvom manažéra prevádzky zadať evidenčné číslo vozidla, po súhlase riaditeľa nemocnice, ktorému bude umožnený bezplatný výjazd z parkoviska. Rovnako je možné na základe súhlasu riaditeľa nemocnice odpustiť úhradu za parkovné v rôznych situáciách, ktoré parkovací poriadok špecificky neupravuje, no vyžadujú si osobitný prístup.

Sanitné vozidlá a ZŤP klienti (pacienti) nemocnice majú vyčlenené bezplatné parkovacie miesta.

Každý vodič je povinný zaparkovať vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste a opustiť parkovacie miesto, pričom parkovací lístok si je povinný zobrať so sebou.

Nepojazdné vozidlá a vozidlá, ktoré nedodržia „Prevádzkový poriadok platených parkovacích miest v areáli Nemocnice Galanta“ budú odtiahnuté odťahovou službou na náklady majiteľa.

2.3. Platba za parkovné

- 15 min.	zdarma
- Každá začatá hodina	1,00 EUR
- Parkovacia karta pre zamestnancov – 1 mesiac, nekryté státie, vyhradené miesto	15,00 EUR
- Parkovacia karta nájomníci – 1 mesiac, nekryté státie, vyhradené miesto	25,00 EUR
- Pri strate dokladu o vjazde na platené parkovisko nemocnice Galanta zaplatí spotrebiteľ/zákazník parkoviska jednotný poplatok za vjazd vo výške	25,00 EUR
- Poplatok za stratu ročnej parkovacej karty	25,00 EUR
- Poplatok za zneužitie vjazdu pre sanitky	60,00 EUR

Oslobodenie od poplatkov za vstup motorových vozidiel na platené parkovisko nemocnice Galanta

- Zásobovanie prevádzok nemocnice (okrem dealerov)
- Držitelia preukazu ZŤP v čase od 07.00 hod do 15.30 hod na Recepcii, po 15.30 hod na Informáciách, majú nárok na bonifikáciu parkovacieho lístka na nato určenom mieste (po predložení preukazu ZŤP a parkovacieho preukazu ZŤP)
- Držitelia preukazu darcu krvi v deň darovania – bonifikácia parkovacieho lístka v daný deň na Recepcii

Platba za parkovné je NONSTOP t.j. pondelok - nedeľa, 00:00 - 24:00 hod.

Parkovné sa uhrádza v automatickej pokladni, kde vodič zaplatí príslušnú hotovosť za dobu parkovania podľa cenníka, načítanom z parkovacieho lístka. Do automatickej pokladne je možné použiť mince v hodnote 0,10 €, 0,20 €, 0,50 €, 1,00 €, 2,00 € a bankovky v hodnote 5,00 €. Po zaplatení parkovného vodičom, automatická pokladňa lístok odblokuje a je umožnený odjazd z parkoviska.

V prípade, že vodič osobného vozidla si je istý, že parkuje menej ako je nastavený čas na voľný prejazd, nemusí ísť k automatickej pokladni, ale môže priamo opustiť parkovisko vložím parkovacieho lístka do štrbiny na výjazdovom termináli.

2.4. Výjazd vozidiel

Každý vodič je povinný zastaviť vozidlo pred výjazdovou závorou.

Vodič zastaví pred výjazdovou rampou a parkovací lístok vloží do štrbiny výjazdového terminálu, čím otvorí rampu.

Vodič, ktorý zabudol zaplatiť parkovné a zistí to až pri výjazdovej rampe, nesmie odstaviť vozidlo na výjazde, ale musí opustiť so svojim motorovým vozidlom priestor pred výjazdovou rampou, zaplatiť poplatok v automatickej pokladni a následne opustiť parkovisko.

Vodič s platnou zmluvnou kartou vychádza z plateného parkoviska galantskej nemocnice pristavením vozidla pred výjazdovou rampou, kde systém spáruje evidenčné číslo vozidla, ktoré je nahlásené pri danej zmluvnej karte, resp. pokiaľ bude evidenčné číslo vozidla nečitateľné (zasnežené, znečistené), priložením karty na čítacie miesto na termináli.

Výjazdová závera sa zatvára automaticky po prejazde každého vozidla.

2.5. Podmienky parkovania

V areáli nemocnice je prevádzka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia Zákona č. 8/2019 Z. z. o cestnej premávke a doplnení niektorých zákonov.

Rýchlosť jazdy v areáli je max. 10 km/hod.

Pohyb osôb na parkovisku, ktorý nesúvisí s užívaním parkovacieho miesta nie je povolený.

Zneužitie susedného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch resp. viacerých parkovacích miestach a návštevník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené parkovacie miesta.

Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkoviska ho môže bezodkladne odvieť/odtiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.

V prípade, že zákazník poruší tento prevádzkový poriadok podstatným spôsobom, má prevádzkovateľ právo na náklady zákazníka odtiahnuť vozidlo.

Za účelom zabezpečenia splatnej finančnej pohľadávky voči zákazníkovi vzniknutej v súvislosti s parkovaním vozidla zákazníka (cena za parkovanie, náhrada nákladov vynaložených na odtiahnutie vozidla a pod.) patrí prevádzkovateľovi zádržné právo k parkovanému vozidlu zákazníka, a to i v prípade, že vozidlo nepatrí zákazníkovi, ale tretej osobe. Prevádzkovateľ v takomto prípade oboznámi zákazníka o zadržaní vozidla a o dôvodoch zadržania, pričom je oprávnený vlastnými prostriedkami zabrániť odjazdu vozidla. Zádržné právo zanikne uspokojením zabezpečenej pohľadávky alebo poskytnutím dostatočnej zábezpeky.

Vozidlá, ktoré sú zaparkované na parkovisku musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných na parkovacích miestach. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich poškodenie, zničenie alebo stratu počas parkovania.

Na parkovisku je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu, ako i výučba jazdy.

Zákazník je povinný starať sa o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkoviska.

2.6. Povinnosti zákazníka

Pri zaparkovaní vozidla, vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu a parkovať iba na jednom parkovacom mieste.

Dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky a tento prevádzkový poriadok.

Dodržiavať všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.

Pri pohybe na parkovisku každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť, nezdržiavať sa v blízkosti závor a ich pohyblivých častí.

Dbáť na zvýšenú ohľaduplosť k chodcom a neohroziť ich bezpečnosť.

Parkovacie miesto užívať len pre vozidlo v technicky prevádzkyschopnom stave a parkovať len na vyznačenom nechránenom parkovacom mieste.

Udržiavať čistotu a poriadok.

Rešpektovať dočasné obmedzenie užívania parkovacích priestorov z dôvodu čistenia a údržby parkoviska

Starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie a zničenie parkovacieho lístka. V prípade straty alebo poškodenia parkovacieho lístka alebo ročnej parkovacej karty bude účtovaný poplatok vo výške 25,00 €.

V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska v pracovnej dobe od 07.00 hod do 15.30 hod. na tel. čísle +421 31 78 33 600, po pracovnej dobe od 15.30 hod do 07.00 hod na tel. čísle +421 31 78 33 604.

2.7. Na poskytnutom parkovacom mieste v areáli nemocnice je zakázané

Nechávať v zaparkovanom uzamknutom vozidle nevládných ľudí, deti a živé zvieratá.

Prespávať vo vozidlách.

Nechávať v zaparkovaných vozidlách cenné veci na viditeľných miestach.

Fajčenie a používanie otvoreného ohňa, taktiež zákaz manipulácie s horľavými látkami.

Odkladanie a skladovanie predmetov všetkého druhu, obzvlášť predmetov z horľavých materiálov.

Čerpanie PH do nádrží vozidiel, prevádzanie opráv, vymieňanie oleja, nabíjanie akumulátorov a vypúšťanie chladiacich kvapalín alebo umývanie vozidiel.

Ponechanie motora v chode po dlhšiu dobu ako je potrebné, skúšanie motora.

Parkovanie vozidiel s netesniacou nádržou alebo iným poškodením ohrozujúcim životné prostredie a bezpečnú prevádzku parkoviska, ako aj celkové parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave a vozidiel nesplňujúcich technické predpisy.

Umývať vozidlá alebo ich opravovať s výnimkou odstránenia poruchy za účelom uvedenia vozidla do prevádzky.

Parkovanie vozidiel v jazdných pruhoch pred vjazdmi a výjazdmi z parkovacích miest, vzhľadom k možnému narušeniu plynulosti prevádzky.

Parkovanie motorových vozidiel s nasadenými snehovými reťazami na kolesách, poprípade s pneumatikami s hrotmi.

Používanie zvukových znamení.

Pohyb osôb na kolieskových korčuliach, skateboardoch a bicykloch.

Parkovanie vozidiel, ktoré nie sú v riadnom technickom stave v zmysle platných predpisov

Parkovanie vozidiel mimo vyznačených parkovacích plôch.

2.8. Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest na parkovisku v areáli.

Je prísne zakázané manipulovať so zariadeniami parkovacieho systému (vjazdový, výjazdový terminál, závary, platobné stanice, kamery a pod.) a zasahovať do ich častí.

Prevádzkový poriadok parkoviska nadobúda účinnosť dňom 20.04.2023

Prevádzkový poriadok je zverejnený a umiestnený na Recepcii galantskej nemocnice a taktiež aj na webovej stránke <https://www.procare.sk/nemocnica/nemocnica-poliklinikou-sv-lukasa-galanta-s/>

3. Súvisiaca dokumentácia

Druh dokumentu	Názov dokumentu	Umiestnenie
Externý	Zákon č. 8/2019 Z. z. o cestnej premávke a doplnení niektorých zákonov	www.zbierka.sk
Interný	PM-GA-001 Reklamačný poriadok plateného parkoviska nemocnice Galanta	intranet / web

