

**Informácie o spracúvaní osobných údajov**  
**Klientov Osobnej starostlivosti**  
**verzia PIN\_OS\_1**

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk) alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na [www.procare.sk](http://www.procare.sk) a na [www.svetzdravia.com](http://www.svetzdravia.com)

**Kto spracúva Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť ProCare, a.s., Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO 35 890 568 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk)

**Aké Vaše osobné údaje spracúvame?**

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej a elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, údaj o Vašej zdravotnej poisťovni, historicky zakúpené produkty a služby, termíny návštev u príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

**Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- a) pri plnení zmluvy o zabezpečovaní služieb a o manažmente pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorej zmluvnou stranou ste
  - na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
  - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy o komplexnom manažmente klienta a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

- b) pri plnení právnych povinností na základe osobitných právnych predpisov
  - na účel dodržiavania základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávanie a odpovedanie na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb
  - na účel riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci
- c) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
  - ochrana majetku Prevádzkovateľa alebo zdravia zamestnancov,
  - ochrana verejného poriadku a bezpečnosti,
  - administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom,
  - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- d) na základe Vášho súhlasu
  - na marketingové účely – propagáciu spoločností patriacich do skupiny ProCare, propagáciu produktov spoločností patriacich do skupiny ProCare a zisťovanie spokojnosti so službami spoločností patriacich do skupiny ProCare.

Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovaný s ponukami produktov a služieb skupiny ProCare. Váš slobodný súhlas, ktorý jednoznačne potvrdíte svojím podpisom môžete kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou do

sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním

**Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny ProCare, najmä spoločnostiam tvoriacim Sieť ProCare v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ProCare, a.s., Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO 35 890 568 pre poskytovanie služieb osobného manažmentu pri poskytovaní

zdravotnej starostlivosti za účelom zabezpečenia Vášho objednania na poskytnutie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení Siete ProCare, ktorá do okamihu poskytnutia zdravotnej starostlivosti bude spracúvať Vaše osobné údaje ako sprostredkovateľ, ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

**Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?**

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

**Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?**

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pominie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. V skupine ProCare sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

**Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

**Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.