

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre pacientov dopravnej zdravotnej služby

verzia PIN_DZS_1

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na www.procare.sk a na www.svetzdravia.com

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Spoločnosť Svet zdravia DZS, a. s., so sídlom: Moldavská cesta 8/A, 040 01 Košice, IČO: 46 457 461 spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**Poskytovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk

Aké Vaše osobné údaje Poskytovateľ spracúva?

Poskytovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu ustanovenom zákonom, najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne, kontaktné údaje Vás alebo Vašich blízkych, údaje o polohe (vozidlá sú monitorované GPS). Pri cudzincoch alebo osobách bez štátnej príslušnosti môže byť spracúvaná fotokópia dokladu totožnosti alebo fotokópia dokladu preukazujúceho zdravotné poistenie.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Poskytovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Poskytovateľ spracúva:

- a) pri poskytovaní služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti (dopravná zdravotná služba)
 - za účelom poskytovania služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Vám ako pacientovi

Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia Vám nebude môcť byť poskytnutá zdravotná starostlivosť alebo služba s ňou súvisiaca.
- b) pri plnení právnych povinností na základe osobitných právnych predpisov
 - na účel plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti verejného zdravotného poistenia,
 - na účel dodržiavania základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávaní a odpovedania na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb
 - na účel riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci
- c) na účely oprávnených záujmov Poskytovateľa, ktorými sú
 - ochrana majetku Poskytovateľa alebo zdravia jeho zamestnancov alebo iných osôb,
 - ochrana verejného poriadku a bezpečnosti,
 - administrácia informácií súvisiacich s poskytnutím zdravotnej starostlivosti,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Poskytovateľa.
- d) na základe Vášho súhlasu
 - pri spracúvaní na účely kontaktovania Vás alebo Vašich príbuzných je právnym základom spracúvania Vašich kontaktných údajov Váš súhlas, ktorý udeľujete priamo poskytnutím Vašich kontaktných údajov a právnym základom spracúvania kontaktných údajov Vašich príbuzných, ktorých ste určili, je ustanovenie § 78 ods. 6 zákona č. 18/2018 Z. z.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje budú poskytované Vašej zdravotnej poisťovni na účely úhrady poskytnutých služieb z verejného zdravotného poistenia v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom, a iným subjektom v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež prístupné poskytovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Poskytovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Poskytovateľ po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia služby súvisiacej so zdravotnou starostlivosťou.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Poskytovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Poskytovateľ je súčasťou Skupiny Svet zdravia a v Skupine Svet zdravia sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Poskytovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat' proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.