

Хартия прав пациента в Словацкой Республике

Хартия прав пациента в Словацкой Республике была разработана на основании Конституции Словацкой Республики и действующих правовых норм Словацкой Республики – закона Народного совета Словацкой Республики № 277/1994 Z. z., о здравоохранении в последней редакции, закона Народного совета Словацкой Республики № 272/1994 Z. z. об охране здоровья граждан в последней редакции, закона Народного совета Словацкой Республики №273/1994 Z. z. о страховании здоровья, финансировании страхования здоровья, об учреждении Всеобщей компании по страхованию здоровья и об учреждении ведомственных, внутриотраслевых, внутрипроизводственных и гражданских компаний по страхованию здоровья в последней редакции, закона Народного совета Словацкой Республики № 98/1995 Z. z. о порядке оказания медицинской помощи в последней редакции, а также документов международных организаций, как, например, Организации Объединенных Наций, Мировой здравоохранительной организации, Совета Европы и Европейского союза. Состоит из преамбулы и 10 статей. Отдельные статьи определяют права и свободу человека при оказании услуг здравоохранения, всеобщие права пациентов, право на информирование, согласие пациента, согласие в случае пациентов, не способных принимать за себя решения, конфиденциальность, лечение и обслуживание, уход за неизлечимо больными и умирающими, предъявление претензий и возмещение убытков.

Здоровье является одной из важнейших человеческих ценностей

Согласно определению Мировой здравоохранительной организации, «здоровье – это состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических ограничений». Каждый несет ответственность за сохранение и поддержание собственного здоровья, но вместе с тем предполагается, что общество обеспечивает для этого соответствующие условия.

Каждый имеет право на здоровые условия жизни и здоровую окружающую среду, на охрану здоровья, на медицинское обслуживание и соответствующую помощь в случае болезни, угрозы болезни или в случае длительного нарушения здоровья. Под охраной здоровья следует понимать всеобщую профилактику и первичную профилактику, а также предотвращение нарушений здоровья. Восстановление здоровья – это лечебный процесс, включая реабилитацию (длительное восстановление здоровья).



Отдельные права пациентов в здравоохранении основываются на праве человека на человеческое достоинство, самоопределение и автономию. Право на медицинское обслуживание определяется, как право на использование преимуществ здравоохранительной системы и здравоохранительных служб, доступных в государстве.

Каждый имеет право на доступ к такому стандарту здравоохранения, который согласуется с правовыми нормами, действующими в Словацкой Республике, и отвечает текущему состоянию медицинской науки. При реализации прав пациенты могут быть ограничены только такими ограничениями, которые согласуются с Декларацией прав человека. Право на соответствующее качество медицинского обслуживания означает, что работа сотрудников здравоохранения должна быть на высоком профессиональном уровне. Цель здравоохранительного законодательства состоит в том, чтобы гарантировать соответствие правовых норм указанным принципам.

Статья 1: Человеческие права и свободы при предоставлении медицинского обслуживания

1. Каждый имеет право, чтобы его основные человеческие права и свободы принимались во внимание при предоставлении медицинского обслуживания.
2. При предоставлении медицинского обслуживания запрещается какая-либо дискриминация по причине различий в национальной принадлежности, различий цвета кожи, пола, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущества, рода или иного статуса.

Статья 2: Общие права пациентов

Каждый человек с физическими или психическими ограничениями или заболеваниями или находящийся под угрозой оказаться в таком положении считается пациентом и имеет право на профилактические меры, диагностику и лечение в целях восстановления здоровья, или уменьшения последствий такого состояния, или предотвращения дальнейшего ухудшения состояния.

1. Пациент имеет право на такую охрану здоровья, включая профилактические меры, которую гарантируют правовые нормы, регулирующие здравоохранение.



2. Пациент имеет право стремиться к достижению максимально возможного уровня здоровья.
3. Пациент имеет право на предоставление ему медицинского обслуживания на основании состояния его здоровья и в соответствии со степенью нарушения здоровья. Государство создает условия для того, чтобы медицинское обслуживание предоставлялось на профессиональном уровне, непрерывно, систематически и чтобы оно было доступно.
4. Пациент имеет право на одинаковый доступ к услугам здравоохранения.
5. Пациент имеет право выбирать и менять доктора и медицинское оборудование, за исключением ограничений, которые устанавливаются специальным законом.
6. В случае серьезной угрозы жизни или здоровью пациент имеет право на медицинское обследование в любое время в ближайшем медицинском учреждении.
7. Пациент имеет право на то, чтобы доктор, предоставляющий ему амбулаторное медицинское обслуживание, в случае необходимости отправил его на обследование к доктору, предоставляющему вторичное и последующее медицинское обслуживание.
8. Пациент имеет право на участие в процессе медицинского обслуживания, совместное принятие решений о его предоставлении и лечении.
9. Пациент имеет право на медицинское обслуживание, которое характеризуется высоким профессиональным уровнем, использованием современной техники, а также достойным, этическим и гуманным подходом.

Статье 3: Право на предоставление информации

Информация о предоставленном медицинском обслуживании и доступном лечении является публичной, чтобы каждый мог ее использовать на основании принципов, указанных в ст. 1 и ст.2.

1. Пациент имеет право быть проинформированным понятным ему способом о своем состоянии здоровья, в том числе о характере заболевания и необходимых медицинских вмешательствах, по запросу в письменной форме. В случае несовершеннолетних пациентов или пациентов, лишенных правоспособности, необходимо выбрать подходящую форму информации и информировать законного представителя.



2. Пациент имеет право быть проинформированным о расходах на предоставленные услуги здравоохранения и о цене медикаментов и медицинских приспособлений, которые он возмещает. Медицинское учреждение обязано расположить на видном месте ценник на выбранные процедуры здравоохранения, которые оплачивает пациент.
3. Пациент имеет право не быть проинформированным в случае, если он об этом попросит. Заявление пациента о том, что он не желает быть проинформированным, должно быть выполнено в письменной или иной доказуемой форме. Если пациент откажется от полных разъяснений, доктор обязан предоставить ему надлежащие разъяснения. Способ разъяснений пациенту необходимо зафиксировать в медицинской документации. Если пациент сообщил, что он не желает быть проинформированным, информация ему не предоставляется, исходя из того факта, что непредставление информации не будет причинять вред самому пациенту или другим лицам.
4. Пациент или его законный представитель имеет право ознакомиться с медицинской документацией и делать из нее выписки на месте.
5. При выписке из медицинского учреждения пациент имеет право запросить письменное заключение о диагнозе, течении болезни и лечении его заболевания.
6. В случае смерти пациента имеют право ознакомиться с медицинской документацией его супруг, супруга, совершеннолетние лица, проживающие вместе с ним в момент смерти, и совершеннолетние дети; если детей нет, то родители.

Статья 4: Согласие пациента

1. Подтвержденное согласие пациента является условием для проведения любых медицинских обследований и лечебных мероприятий.
2. Пациент имеет право отказаться или прекратить медицинские вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных действующими правовыми нормами.
3. Если не удастся получить согласие пациента, и медицинское вмешательство необходимо и срочно, это вмешательство может быть произведено без согласия.
4. Удалять органы из тела живого донора для их переноса в тело другого лица в целях лечения можно только в том случае, если донор полностью правоспособен и выразил свое согласие на данное удаление в письменной форме. Донор может отозвать свое согласие в любое время перед удалением.



5. Удалять органы из мертвых тел в целях трансплантации или научных исследований можно только в том случае, если лицо при жизни не сделало письменное или иное доказуемое заявление о своем несогласии с подобным вмешательством в его физическую целостность.
6. Подтвержденное согласие в письменной форме является условием для включения пациента в научно-исследовательское обучение и включения в преподавание клинических предметов. Это согласие может быть отозвано пациентом в любое время.

Статья 5: Согласие в случае пациентов, не способных принимать за себя решения

1. За несовершеннолетнего пациента, или пациента с ограниченной правоспособностью, или пациента, лишённого правоспособности, даёт согласие его законный представитель, или опекун, или лицо, под чьим попечительством находится несовершеннолетний.
2. Если согласие пациента с ограниченной правоспособностью или согласие законного представителя пациента, лишённого правоспособности, не может быть достигнуто, для осуществления вмешательства необходимо согласие экспертного консилиума. Данное вмешательство может быть выполнено и без этого согласия, если жизнь пациента находится под непосредственной опасностью.

Статья 6: Конфиденциальность

1. Вся информация о состоянии здоровья пациента, диагнозах, лечении и прогнозе, а также вся остальная информация личного характера является конфиденциальной во время жизни пациента и после его смерти. Право на конфиденциальность данных и на их защиту относится как ко времени их обработки, так и к смене данных, включая право на защиту данных и информации в том числе в компьютерной форме.
2. Данные из медицинской документации могут быть предоставлены на основании письменного обоснованного запроса прокурору, следователю, полиции или суду в форме выписок.
3. Медицинское учреждение хранит полную медицинскую документацию пациента на протяжении 50 лет после смерти пациента.



4. Информация о пациенте и доступ к его медицинской документации могут быть предоставлены в статистических и научных целях в соответствии с действующими правовыми нормами.

Статья 7: Лечение и обслуживание

Каждый человек имеет право на такое медицинское обслуживание, которого требует его состояние здоровья, включая профилактическое медицинское обслуживание и мероприятия по укреплению здоровья. Услуги здравоохранения должны быть доступными и предоставляться на основе принципа равенства, без дискриминации и в соответствии с финансовыми, человеческими и материальными ресурсами в обществе.

1. Пациент имеет право знать основные данные (имя и фамилию) работников здравоохранения, которые его обслуживают и лечат.
2. После поступления в медицинское учреждение осмотр, лечение и возможное пребывание пациента в медицинском учреждении осуществляются в соответствии с принципами права на человеческое достоинство и на соблюдение интимности пациента. Медицинские мероприятия со стороны работников здравоохранения предоставляются в соответствии с принципами этического и достойного подхода.
3. Пациент имеет право на предоставление медицинского обслуживания с учетом его состояния здоровья
 - в согласованное или соответствующее время,
 - в соответствии с согласованными или договорными условиями,
 - в как можно более короткое время, если речь идет об остром или угрожающем жизни состоянии.
4. По договоренности с медицинским учреждением женщина имеет право, чтобы во время родов с ней было взрослое лицо, выбранное ею.
5. Пациент имеет право на соответствующее продолжение лечения, включая сотрудничество между различными медицинскими учреждениями.
6. Пациент имеет право воспользоваться поддержкой своей семьи и друзей во время оказания ему медицинской помощи при соблюдении условий, установленных медицинским учреждением.
7. Если причин для дальнейшего пребывания пациента в медицинском учреждении больше нет, пациент должен быть проинформирован о причинах его выписки или



перевода в другое медицинское учреждение и о дальнейшем порядке лечения способом, установленным в соответствии с действующими правовыми нормами.

8. Если на стационарное лечение принят ребенок в возрасте до шести лет, на основании рекомендации лечащего врача вместе с ним может быть принято сопровождающее лицо. При принятии ребенка старше шести лет и ребенка до окончания обязательного школьного обучения после оценки его психического и физического состояния на основании рекомендации лечащего врача и с согласия врача-рецензента вместе с ним может быть принято сопровождающее лицо. Проживание сопровождающего лица принимается за стационарное обслуживание.

Статья 8: Обслуживание неизлечимо больных и умирающих

1. Пациент имеет право на неизлечимой стадии заболевания на такое облегчение и смягчение боли, которое соответствует современным знаниями и возможностям медицинского обслуживания умирающих.
2. Неизлечимо больной и умирающий пациент имеет право на гуманное обслуживание.
3. Пациент имеет право в последние минуты его жизни быть в сопровождении человека в соответствии со своим желанием.
4. Пациент имеет право на достойное умирание.
5. Пациент имеет право на тщательное соблюдение письменной просьбы не быть реанимированным или отказаться от медицинских вмешательств и процедур. Если пациент, несмотря на надлежащее разъяснение, отказывается от необходимой медицинской помощи, доктор запрашивает у него обоснование своего отказа в письменной или иной доказуемой форме.

Статья 9: Предъявление претензий

1. Пациент имеет право подать жалобу, если он считает, что его право на предоставление медицинского обслуживания было нарушено.
2. Пациент может подать жалобу директору государственного медицинского учреждения, в котором ему было предоставлено медицинское обслуживание, государственному районному доктору, государственному региональному доктору, Министерству здравоохранения Словацкой Республики, государственными организациями и другим учреждениям.



Статья 10: Компенсация ущерба

1. Пациент имеет право на основании решения суда на компенсацию ущерба, который он понес в результате оказания медицинской помощи, в соответствии с действующими правовыми нормами.

