

Informácie o spracúvaní osobných údajov

verzia PIN_ZS_1.2

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete ničím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na www.procare.sk a na www.svetzdravia.com

Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Spoločnosť **CINRE s. r. o.**, Tematínska 5/A, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 05, IČO 51 012 138, spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk

Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje a ako dlho ich budeme spracúvať ?

Vaše osobné údaje ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti spracúvame

- za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti Vám ako pacientovi, vrátane Vašej identifikácie. Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre riadne poskytnutie zdravotnej starostlivosti; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 20 rokov odo dňa poskytnutia zdravotnej starostlivosti
- Vaše osobné údaje môžu byť tiež spracúvané pri uplatňovaní našich právnych nárokov; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané do uplynutia premlčacej doby podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- Vaše osobné údaje spracúvame tiež na účely kontaktovania Vás alebo Vašich príbuzných, ktorých určíte; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané počas (6) šiestich mesiacov odo dňa ukončenia Vašej hospitalizácie
- na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 2 (dvoch) rokov odo dňa ich poskytnutia
- na účely oslovovania s novinkami a aktuálnou ponukou služieb zdravotníckych zariadení siete Svet zdravia a zariadení siete ProCare; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 2 (dvoch) rokov odo dňa ich poskytnutia.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov ?

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov je zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pri spracúvaní na účely uplatňovania právnych nárokov a na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich a na účely oslovovania s novinkami a aktuálnou ponukou služieb zdravotníckych zariadení siete Svet zdravia a zariadení siete ProCare je právnym základom náš oprávnený záujem a oprávnený záujem poskytovateľov zdravotnej starostlivosti siete Svet zdravia a siete ProCare.

Pri spracúvaní na účely kontaktovania Vás alebo Vašich príbuzných je právnym základom spracúvania Vašich kontaktných údajov Váš súhlas, ktorý udeľujete priamo poskytnutím Vašich kontaktných údajov a právnym základom spracúvania kontaktných údajov Vašich príbuzných, ktorých ste určili, je ustanovenie § 78 ods. 6 zákona č. 18/2018 Z. z.

Aké Vaše osobné údaje spracúvame ?

Spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu ustanovenom § 19 a nasl. zákona č. 576/2004 Z. z., najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s Vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu poskytnutej zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce, epidemiologicky závažné skutočnosti, identifikačné údaje Vašej zdravotnej poisťovne.

V prípadoch, kedy nie je možné z objektívnych dôvodov spoľahlivo zistiť identitu pacienta (udalosti s hromadným postihnutím, havárie a podobne) vyhotovujeme za účelom identifikácie osôb nespôsobilých poskytnúť svoje identifikačné údaje, obrazové snímky tváre v troch projekciách spredu, zľava a zprava a prípadne za asistencie Polície SR budú snímané odtlačky prstov. Ak ste cudzinec vyhotovujeme fotokópiu Vášho dokladu totožnosti.

Na účely kontaktovania Vás spracúvame Vaše meno a priezvisko a údaj o telefónnom čísle.

Na účely kontaktovania Vašich príbuzných, ktorých určite spracúvame meno a priezvisko a údaj o telefónnom čísle.

Na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich a na účely oslovovania s novinkami a aktuálnou ponukou služieb zdravotníckych zariadení siete Svet zdravia a zariadení siete ProCare spracúvame Vaše meno a priezvisko, údaj o telefónnom čísle a údaj o Vašej adrese elektronickej pošty (e-mail), ktoré ste nám poskytli.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom ?

Vaše osobné údaje budú ďalej poskytované príjemcom, ktorí majú zákonné oprávnenie na:

- a) poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý zodpovedá účelu vyžiadania, a to príslušnému orgánu na účely sociálnej pomoci, štátnej sociálnej dávky alebo služieb zamestnanosti, inšpektorátu práce a orgánom dozoru na účely vyšetrovania pracovného úrazu alebo choroby z povolania, príslušnému orgánu na účely medzištátneho osvojenia dieťaťa, orgánu činnému v trestnom konaní alebo súdu, lekárovi pracovnej zdravotnej služby na účel posúdenia zdravotnej spôsobilosti na prácu, správcovi registra vylúčených osôb;
- b) sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie, a to najmä revíznemu lekárovi, revíznemu farmaceutovi a revíznej sestre Vašej zdravotnej poisťovne na účely kontrolnej činnosti v celom rozsahu, úradu pre dohľad na účely dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou a na účely prešetrovania sťažností v celom rozsahu, ministerstvu zdravotníctva, lekárovi samosprávneho kraja a sestre samosprávneho kraja na účely dozoru; ak ide o zdravotnú dokumentáciu príslušníka ozbrojených síl SR aj lekárom určeným jednotlivými ústrednými orgánmi štátnej správy po dohode s ministerstvom zdravotníctva v celom rozsahu, všeobecnému lekárovi Ministerstva vnútra SR na účely lekárskeho vyšetrenia v prijímacom konaní a posudkovému lekárovi ozbrojených síl SR na účely výberového alebo prieskumného konania v celom rozsahu, posudkovému lekárovi na účely lekárskej posudkovej činnosti pri výkone sociálneho poistenia a v sociálnom zabezpečení policajtov a vojakov v celom rozsahu, posudkovému lekárovi úradu práce, sociálnych vecí a rodiny na účely lekárskej posudkovej činnosti v celom rozsahu, znalcovi, ktorého ustanovil súd alebo pribral orgán činný v trestnom konaní alebo ktorého požiadala o vypracovanie znaleckého posudku niektorá zo strán na účely priamo súvisiace s konaním pred súdom v rozsahu nevyhnutnom na vyhotovenie znaleckého posudku, poisťovní vykonávajúcej individuálne zdravotné poistenie na účely kontrolnej činnosti poskytnutej zdravotnej starostlivosti, na ktorú sa vzťahuje poisťné plnenie, príslušnému orgánu stavovskej organizácie v rozsahu kontroly výkonu príslušného zdravotníckeho povolania, odbornému pracovníkovi epidemiológie príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a odbornému pracovníkovi epidemiológie úradov verejného zdravotníctva Ministerstva vnútra SR a Ministerstva obrany SR v rozsahu potrebnom na zabezpečenie epidemiologického vyšetrovania.
- c) Vaše osobné údaje budú tiež poskytované Vašej zdravotnej poisťovni na účely úhrady poskytnutej zdravotnej starostlivosti v rozsahu ustanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.
- d) Vaše osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené poskytovateľom IT služieb, advokátom, archívu a ďalším osobám, ktoré nám poskytujú služby a s ktorými máme uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín ?

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním ?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) namietať proti tomuto spracúvaniu, (iv) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania ?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.