

## **Dotazník spokojnosti ProCare**

### **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk) alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie). Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na [www.procare.sk](http://www.procare.sk) a na [www.svetzdravia.com](http://www.svetzdravia.com)

### **Kto spracúva Vaše osobné údaje?**

Spoločnosť ProCare a.s., so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO: 35 890 568, spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk)

### **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje a ako dlho ich budeme spracúvať?**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 2 (dvoch) rokov odo dňa ich poskytnutia.

### **Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?**

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účel uvedený vyššie je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Náš oprávnený záujem spočíva v snahe neustále zvyšovať kvalitu a úroveň poskytovanej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich, tak aby sme na základe Vašich hodnotení mohli naše služby pre Vás skvalitňovať a prispôbovať čo najviac Vaším potrebám a Vaším očakávaniam, pretože veríme, že neustále zvyšovanie kvality a úrovne prispieva pozitívnym spôsobom k liečebnému procesu.

### **Aké Vaše osobné údaje spracúvame?**

Na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich spracúvame Vaše meno a priezvisko, údaj o telefónnom čísle a údaj o Vašej adrese elektronickej pošty (e-mail), ktoré ste nám poskytli a prípadné ďalšie údaje, ktoré môžu byť obsiahnuté v dotazníkoch spokojnosti.

### **Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?**

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené poskytovateľom IT služieb, advokátom, archívu a ďalším osobám, ktoré nám poskytujú služby, a s ktorými máme uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov alebo ktorí majú oprávnenie spracúvať Vaše osobné pri svojej činnosti pre nás.

### **Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?**

Áno. Je zamýšľaný prenos Vašich osobných údajov do Spojených štátov amerických. Prenos sa týka iba osobných údajov, ktoré spracúvame na účely zisťovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich. Tento prenos je považovaný za

bezpečný s poukazom na ustanovenia článku 45 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) v spojení s vykonávacím rozhodnutím Európskej komisie zo dňa 12.07.2016 vydaným podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46/ES o primeranosti ochrany poskytovanej štítom na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (tzv. Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA, v anglickom jazyku tzv. „EU-U.S Privacy Shield“).

#### **Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?**

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) namietat' proti tomuto spracúvaniu, (iv) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava. Ďalšie Vaše práva sú upravené vo Všeobecnom nariadení o ochrane údajov a/alebo zákone č. 18/2018 Z. z.

#### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.