

## Podmienky používania aplikácie

1. Užívateľ berie na vedomie, že aplikácia je optimalizovaná pre nasledovné internetové prehliadače: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla, Firefox, Safari; za akékoľvek nesprávne fungovanie aplikácie resp. nedostatky v prípade použitia iných prehliadačov prevádzkovateľ aplikácie, ktorým je spoločnosť ProCare, a.s., Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO 35 890 568 nezodpovedá.
2. Užívanie aplikácie je možné iba na základe registrácie užívateľa prostredníctvom zariadenia užívateľského profilu. Registrácia pozostáva z vytvorenia užívateľského mena a hesla.
3. Pri registrácii je nutné zadať emailovú adresu, na ktorú bude v krátkom čase po vytvorení užívateľského profilu zaslaný verifikačný mail s linkom, prostredníctvom ktorého užívateľ registráciu potvrdí. Predpokladom komunikácie medzi spoločnosťou ProCare, a.s. a užívateľom je zadanie existujúcej a funkčnej e-mailovej adresy; zodpovednosť prevádzkovateľa je vylúčená v prípadoch, kedy užívateľ uviedol neexistujúcu e-mailovú adresu, alebo ním zadaná e-mailová adresa je nefunkčná.
4. Účelom registrácie užívateľského profilu je:
  - a) v prípade užívateľa, ktorý už je klientom spoločnosti ProCare, a.s. následné prepojenie vytvoreného užívateľského profilu s jeho existujúcim profilom v informačnom systéme Workflow,
  - b) v prípade užívateľa, ktorý ešte nie je klientom spoločnosti ProCare, a.s. príprava zmluvy o zabezpečovaní služieb a o manažmente pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, vrátane súvisiacej dokumentácie.
5. Po vytvorení užívateľského profilu je nevyhnutné potvrdenie registrácie prostredníctvom linku zaslaného vo verifikačnom emaile na mailovú adresu zadanú pri registrácii. Do potvrdenia registrácie podľa tohto bodu nie je registrácia úplná.
6. Najneskôr do 30 dní odo dňa, v ktorom bola registrácia potvrdená potrebne
  - a) aby v aplikácii registrovaný užívateľ, ktorý už je klientom spoločnosti ProCare, a.s. prepojil v aplikácii vytvorený profil s existujúcim profilom v informačnom systéme Workflow;
  - b) aby nový v aplikácii registrovaný užívateľ, ktorý ešte nie je klientom spoločnosti ProCare, a.s. uzavrel so spoločnosťou ProCare, a.s. zmluvu o zabezpečovaní služieb a o manažmente pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
7. Ak podmienky v bode 6 vyššie nebudú najneskôr do 30 dní od potvrdenia registrácie splnené, profil vytvorený v aplikácii bude bez náhrady zrušený a všetky v ňom uvedené údaje budú nezvratne vymazané. Ak pôjde o profil užívateľa, ktorý už je klientom spoločnosti ProCare, a.s. vymazanie profilu v aplikácii nemá žiadny vplyv na profil existujúci v informačnom systéme Workflow.
8. Na účely uzavretia zmluvy o zabezpečovaní služieb a o manažmente pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti bude registrovaný užívateľ aplikácie (užívateľ, ktorý registráciu potvrdil podľa bodu 5 vyššie) kontaktovaný callcentrom spoločnosti ProCare, a.s.
9. Po prepojení užívateľského profilu registrovaného užívateľa aplikácie s jeho profilom v informačnom systéme Workflow budú v rozhraní aplikácie registrovanému užívateľovi sprístupnené informácie z jeho profilu v informačnom systéme Workflow, a to vrátane dokumentov tvoriacich obsah zdravotnej dokumentácie. Takto sprístupnené dokumenty majú len informatívnu povahu, sú určené len pre súkromné potreby registrovaného užívateľa aplikácie a nie sú určené na oficiálne použitie.
10. Za správnosť a aktuálnosť všetkých informácií, ktorých zdrojom je registrovaný užívateľ aplikácie nesie zodpovednosť výhradne registrovaný užívateľ aplikácie.
11. Spoločnosť ProCare, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za neoprávnený prístup do užívateľského profilu, ktorý nastal v dôsledku prezradenia prihlasovacích údajov tretej osobe a nenesie ani žiadnu zodpovednosť za použitie dokumentov z užívateľského profilu registrovaného užívateľa v styku s tretími osobami.

12. Spoločnosť ProCare, a.s. nezodpovedá za akékoľvek priame a nepriame škody, príp. iné ujmy (napr. skutočná škoda, ušlý zisk, poškodenie dobrého mena a pod.) spôsobené používaním aplikácie, resp. informácií na ňom uverejnených, a to najmä z počítačových vírusov a iných chybných funkcií hardwaru a softwaru v súvislosti s prístupom do aplikácie, z použitia informácií nachádzajúcich sa v aplikácii alebo získaných prostredníctvom aplikácie, z technickej nefunkčnosti aplikácie, straty dát alebo z nárokov tretích osôb v súvislosti s používaním aplikácie.
13. Ustanovenia bodov 11 a 12 sa nevzťahujú na situácie, kedy neoprávnený prístup nastal preukázateľne v dôsledku nedostatočného zabezpečenia aplikácie alebo v dôsledku nedostatočných technicko-organizačných opatrení, vykonaných v záujme ochrany údajov v aplikácii zo strany spoločnosti ProCare, a.s. Zodpovednosť za škodu sa riadi príslušnými ustanoveniami relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
14. Vstupom do aplikácie užívateľ bez ohľadu na registráciu v celom rozsahu súhlasí s týmito podmienkami používania aplikácie a zaväzuje sa ich dodržiavať.
15. V prípade, že niektoré ustanovenia podmienok používania nezodpovedajú, resp. sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
16. Spoločnosť ProCare, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky používania aplikácie; zmeny a doplnenia nadobúdajú platnosť a účinnosť momentom ich zverejnenia na [www.procare.sk](http://www.procare.sk) alebo v rozhraní aplikácie, podľa toho, čo nastane skôr.