

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

verzia PIN\_PRIESKUM SPOKOJNOSTI\_PC\_13092022

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov. Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk) alebo [dpo@svetzdravia.com](mailto:dpo@svetzdravia.com) alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie). Venujte tiež pozornosť dokumentácii ochrany osobných údajov, ktorá je dostupná na [www.procare.sk](http://www.procare.sk) a na [www.svetzdravia.com](http://www.svetzdravia.com)

### Kto spracúva Vaše osobné údaje ?

Spoločnosť **ProCare, a.s.**, so sídlom Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava 5, IČO: 35 890 568, spracúva Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“). Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese [dpo@procare.sk](mailto:dpo@procare.sk) alebo [dpo@svetzdravia.com](mailto:dpo@svetzdravia.com).

### Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje a ako dlho ich budeme spracúvať ?

Vaše osobné údaje spracúvame na účely

- a) **zist'ovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich v sieti polikliník ProCare**; na tento účel budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu 2 (dvoch) rokov odo dňa ich poskytnutia
- b) **zist'ovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou služieb osobnej starostlivosti, poskytovaných priamo Prevádzkovateľom**

### Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov ?

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na účel uvedený vyššie je náš oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Náš oprávnený záujem spočíva v snahe neustále zvyšovať kvalitu a úroveň poskytovanej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich poskytovaných v sieti polikliník ProCare, ktoré ako Prevádzkovateľ manažérsky riadime a vlastníme a rovnako tak máme oprávnený záujem na zvyšovaní kvality priamo nami poskytovaných služieb osobnej starostlivosti, ktoré sú veľmi úzko previazané na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (a s ňou súvisiacich služieb) v sieti polikliník ProCare.

Na základe Vašich hodnotení budeme môcť naše služby aj služby celej siete polikliník ProCare pre Vás skvalitňovať a prispôbovať čo najviac Vaším potrebám a Vaším očakávaniam, pretože veríme, že neustále zvyšovanie kvality a úrovne prispieva pozitívnym spôsobom k liečebnému procesu.

### Právo namietať

Dotknutá osoba má **právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov podľa písmen a) a b) vyššie.**

V prípade námietky Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami namietajúcej dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné a pokiaľ nám ich neposkytnete, nevyplývajú pre Vás z tohto neposkytnutia vôbec žiadne negatívne následky.

### Áké Vaše osobné údaje spracúvame ?

Na účely zist'ovania Vašej spokojnosti s kvalitou a úrovňou poskytnutej zdravotnej starostlivosti a služieb s ňou súvisiacich spracúvame Vaše meno a priezvisko, údaj o telefónnom čísle a údaj o Vašej adrese elektronickej pošty (e-mail), ktoré ste nám poskytli a prípadné ďalšie údaje, ktoré môžu byť obsiahnuté v dotazníkoch spokojnosti.

### Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom ?

Vaše osobné údaje môžu byť prístupné iným spoločnostiam skupiny ProCare, ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorm, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby alebo subjektom verejnej moci a správy ako sú súdy, Policajný zbor, Úrad pre dohľad nad zdravotnou poisťovňou a pod.. V každom prípade však Vaše údaje môžu byť poskytnuté iba takým príjemcom, ktorí majú oprávnenie získať Vaše údaje.

#### **Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín ?**

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nebude uskutočňovaný.

#### **Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním ?**

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat' proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

#### **Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?**

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.