

Informácie o spracúvaní osobných údajov verzia PIN_OS_1.2

platnosť od 01.03.2023

Toto je informačné memorandum poskytujúce informácie podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – ďalej len ako „GDPR“).

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk (alternatívne dpo@svetzdavia.com) alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné aj na www.procare.sk a na www.svetzdavia.com

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

ProCare, a.s., Einsteinova 23-25, 851 01 Bratislava, IČO 35 890 568 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@procare.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

dpo@procare.sk alebo dpo@svetzdavia.com

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Oblasť spracúvania	Účel spracúvania	Právny základ spracúvania
Osobná starostlivosť	1. plnenie našich záväzkov podľa zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli,	plnenie zmluvy [článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR]
	2. administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom (vrátane identifikácie klienta)	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	3. určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	4. prieskum spokojnosti klientov s poskytovanými službami, aby sme mohli zvyšovať ich kvalitu	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	5. riešenie vašich sťažností	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]
	6. prieskum spokojnosti pacientov s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v sieti zdravotníckych zariadení ProCare, aby sme mohli zvyšovať kvalitu poskytovania	oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo ním ovládaných osôb, prevádzkujúcich jednotlivé polikliniky [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	7. vytvorenie a následné udržiavania registrácie užívateľského profilu klienta v softwarovej aplikácii resp. klientskej zóne, vrátane prepojenia vami v aplikácii/klientskej zóne vytvoreného profilu s existujúcim profilom v informačnom systéme Workflow za účelom resp. s cieľom skvalitňovať servis pre klientov a zjednodušať administrácie pri vybavovaní ich požiadaviek	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	8. riešenie požiadaviek, komunikovaných na Call Centrum alebo zadaných prostredníctvom kontaktných formulárov, kedy cieľom je vybaviť požiadavky bez ohľadu na to, či kontaktujúca osoba je klientom Prevádzkovateľa alebo nie s cieľom budovať dobrú povesť Prevádzkovateľa a siete zdravotníckych zariadení ProCare	oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo ním ovládaných osôb, prevádzkujúcich jednotlivé polikliniky [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
Ochrana majetku a bezpečnosti našich zamestnancov	9. identifikácia osôb narušujúcich poriadok a bezpečnosť v našich prevádzkach a riešenie vzniknutých situácií	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
	10. poskytovanie informácií orgánom verejnej moci a správy, aby mohli byť vykonané šetrenia a konania s cieľom nápravy alebo vymoženia nárokov	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]
Plnenie povinností podľa osobitných právnych predpisov	11. dodržiavanie základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetřovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávanie a odpovedania na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]
	12. vybavovanie podnetov dotknutých osôb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]
	13. riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]
	14. plnenie oznamovacích a iných povinností voči správnym a iným orgánom podľa osobitných predpisov	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]

Propagácia a marketing	15. zvyšovanie povedomia o sieti zdravotníckych zariadení Svet zdravia, ProCare a Penta Hospitals prostredníctvom zasielania reklamných materiálov a realizácie PR a marketingových aktivít	oprávnený záujem Prevádzkovateľa a/alebo oprávnený záujem skupiny spoločností Svet zdravia/ProCare alebo oprávnený záujem spoločnosti Penta Hospitals International [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] alebo súhlas ak ste ho udelili [článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR]
Účtovníctvo	16. vedenie účtovníctva podľa osobitného zákona	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]
Štatistika	17. realizácia povinných aktivít podľa osobitného zákona alebo aktivít na účely skúmania efektívnosti a kvality poskytovaných služieb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] alebo oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na to, aby sme mohli na daný účel osobné údaje spracúvať preto ich neposkytnutie môže mať za následok nemožnosť realizácie zamýšľaného spracovania (napríklad by sme s vami nemohli uzavrieť zmluvu).

Ak ste nám na čokoľvek súhlas dali, môžete ho kedykoľvek odvolať buď písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa alebo prostredníctvom nášho webu alebo zaslaním mailu na info@procare.sk.

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Odvolaie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov.

Právo namietať

Dotknutá osoba má **právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.**

V prípade námietky Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami namietajúcej dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely **priameho marketingu**, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Poskytovanie vašich údajov iným príjemcom

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny Svet zdravia/ProCare, najmä spoločnostiam tvoriacim Sieť ProCare v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok spoločnosti ProCare, a.s., pre poskytovanie služieb Osobnej starostlivosti, a to za účelom zabezpečenia vášho objednania na poskytnutie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení Sieť. Ďalej môžu byť poskytnuté poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby alebo subjektom verejnej moci a správy ako sú súdy, Policajný zbor, Úrad pre dohľad nad zdravotnou poisťovňou, Úrad na ochranu osobných údajov a pod.. V každom prípade však vaše údaje môžu byť poskytnuté iba takým príjemcom, ktorí majú oprávnenie získať vaše údaje.

Prenos vašich osobných údajov do tretích krajín

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný. Ak by mal nastať, budeme vás o tom vopred informovať.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietať proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava, to všetko za podmienok upravených v Nariadení GDPR.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní vašich osobných údajov **nedochádza** k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Dobrovoľnosť súhlasu

Ak máme osobné údaje spracúvať na základe vášho súhlasu, tak je výlučne na vašom slobodnom rozhodnutí, či nám súhlas dáte alebo nie a vôbec nie je vašou povinnosťou nám ho dať. Ak nám ho nedáte, nebude to mať pre vás žiadne následky. Aktivity, na ktoré váš súhlas potrebujeme však voči vám v takom prípade nebudeme vykonávať.

Doba spracúvania

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pomíne oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.