

## Ako fungujú kreditné programy?

Kredity v rámci programov osobnej starostlivosti môžete využiť na manažment nasledujúcich typov zdravotnej starostlivosti:

**Typ zdravotnej starostlivosti**      **Počet kreditov**

Vyšetrenie u všeobecného lekára a gynekológa

**1 kredit**

Vyšetrenie u lekára špecialistu

**1 kredit**

Rádiologické vyšetrenie (MR, CT, MMG, USG)

**1 kredit**

Odbery

**neobmedzene**

Predpisy receptov

**neobmedzene**

Telefonické konzultácie

**neobmedzene**

Rehabilitačné procedúry

**neobmedzene**

Stomatologické vyšetrenia

**neobmedzene**

Rádiologické vyšetrenie (RTG)

**neobmedzene**

Očkovania, podania injekcií, infúzií

**neobmedzene**

Jednodňová zdravotná starostlivosť

**neobmedzene**

**V prípade, ak Vám termín nevyhovuje a minimálne 23 hodín pred termínom si ho zrušíte/preplánujete, Váš kredit nebude odpočítaný.**

Z Vášho programu osobnej starostlivosti sa odpočítavajú kredity podľa typu manažovanej zdravotnej starostlivosti z vyššie uvedeného prehľadu.

Nevyčerpané kredity nie je možné po skončení programu preniesť na ďalší alebo iný program.

Počas platnosti programu Comfort/Comfort Junior je možné za zvýhodnenú cenu dokúpiť kredity cez klientske centrá, privátne call centrum alebo [kz.procure.sk](https://kz.procure.sk)

S aktívnym programom osobnej starostlivosti získavate prístup do online klientskej zóny ProCare.



## Aké funkcie nájdete v klientskej zóne?

- ✓ Rezervácia alebo zmena termínu vyšetrenia
- ✓ Online žiadosť o predpis receptu
- ✓ Výsledky z absolvovaných vyšetrení
- ✓ Oznámenie príchodu bez čakania na recepcii
- ✓ Chat s agentom privátneho call centra



**0907 888 999**

Zavolajte nám na privátne call centrum



**info@procare.sk**

Napište nám na našu e-mailovú adresu



**kz.procure.sk**

Kontaktujte nás pomocou chatu v klientskej zóne

PROGRAMY OSOBNÉJ  
STAROSTLIVOSTI



LIEČIME  
VÁS

**ProCare**

# Ponuka programov osobnej starostlivosti ProCare

## Komplexný manažment klienta



Služby klientskeho centra



Služby privátneho call centra



SMS/emailové notifikácie



Klientska karta



Online klientska zóna

### Start

Platnosť:  
3 mesiace

Počet kreditov:  
1x

60 €

### Optimal

Platnosť:  
6 mesiacov

Počet kreditov:  
3x

160 €

### Comfort/Comfort Junior

Platnosť:  
12 mesiacov

Počet kreditov:  
9x



Neobmedzený manažment vyšetrení u všeobecného lekára a gynekológa



Možnosť dokúpenia kreditov za zvýhodnenú cenu



Zľava na vybrané lekárske potvrdenia



Zvýhodnená cena vybraných komplexných prehliadok

Program ProCare Comfort Junior je dostupný pre deti a mládež do 18 rokov.

450 €

### Family Comfort

Program Family Comfort zahŕňa 4 programy osobnej starostlivosti Comfort/Comfort Junior pre členov rodiny, pričom aspoň jedna osoba musí byť staršia ako 18 rokov.

1 350 €

### Premium

Platnosť:  
12 mesiacov

Počet kreditov:  
neobmedzene



Osobná recepčná/ osobný recepčný



2x benefity balík podľa vlastného výberu



Priorita dovoľateľnosti na privátne call centrum



Zľava na vybrané lekárske potvrdenia



Zvýhodnená cena vybraných komplexných prehliadok

750 €

### Family Premium

Program Family Premium zahŕňa 2 programy Premium a neobmedzený počet programov Comfort/Comfort Junior v rámci rodiny pre deti bez ohľadu na vek.

1 800 €

TOP  
PRODUKT

Ponuka programov osobnej starostlivosti je platná od 15.11.2023. Aktuálny cenník ponúkaných programov osobnej starostlivosti je dostupný na [www.procare.sk](http://www.procare.sk).

Osobná starostlivosť nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ale službou na jej manažovanie. Na vybrané typy zdravotnej starostlivosti je potrebná indikácia lekára, v súlade s platnou legislatívou.

Programy platia v celej sieti polikliník ProCare, v ktorých sú poskytované služby manažmentu klienta. Aktivácia programov pre členov rodiny nie je automatická, klient musí požiadať o aktiváciu programov cez klientske centrá, privátne call centrum alebo prostredníctvom klientskej zóny.