



# PRÁVA PACIENTOV

## ZAKOTVENÉ V CHARTE PRÁV PACIENTA V SR

### 1. Ľudské práva a slobody pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti:

- » právo na rešpektovanie základných ľudských práv a slobôd,
- » právo na rovnocenné poskytovanie zdravotnej starostlivosti bez ohľadu na rasu, farbu pleti, pohlavie, náboženstvo, politické alebo iné zmýšľanie, národnostný alebo sociálny pôvod, majetok, rod alebo iné postavenie.

### 2. Všeobecné práva pacientov:

- » právo na ochranu zdravia a prevenciu podľa právnych predpisov,
- » právo usilovať sa dosiahnuť najvyššiu možnú úroveň zdravia,
- » právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti na základe zdravotného stavu a stupňa postihnutia, a to na odbornej úrovni, plynulo, sústavne a v dostupnej forme,
- » právo na rovnaký prístup k zdravotnej starostlivosti,
- » právo na výber a zmenu lekára a zdravotníckeho zariadenia s výnimkou obmedzení definovaných v osobitnom zákone,
- » právo na lekárske ošetrovanie v prípade vážneho ohrozenia života alebo zdravia, a to v ktoromkoľvek čase v najbližšom zdravotníckom zariadení,
- » v prípade potreby právo na vyšetrenie u lekára poskytujúceho sekundárnu starostlivosť a následnú zdravotnú starostlivosť po tom, ako ho vyšetrí lekár poskytujúci ambulantnú starostlivosť,
- » právo zúčastňovať sa procesu zdravotnej starostlivosti, spolupodnikať o jej poskytovanie a liečenie,
- » právo na vysoko profesionálnu zdravotnú starostlivosť s využívaním modernej techniky, právo na dôstojné, etické a humánne zaobchádzanie.

### 3. Právo na informácie:

- » právo byť zrozumiteľným spôsobom informovaný o zdravotnom stave (povaha ochorenia, potrebné zdravotné výkony), na vyžiadanie aj písomnou formou,
- » právo byť informovaný o nákladoch poskytnutých zdravotníckych služieb a o cene liekov a zdravotníckych pomôcok, ktoré uhrádza pacient,
- » právo nebyť informovaný v prípade, že o to pacient požiada,
- » právo na nahliadnutie do zdravotnej dokumentácie, právo robiť si z nej výpisky (v súlade s podmienkami a možnosťami zdravotníckeho zariadenia),
- » právo vyžiadať si písomnú správu o diagnóze, priebehu ochorenia a liečbe pri prepustení zo zdravotníckeho zariadenia,
- » právo nahliadnuť do zdravotnej dokumentácie po smrti osoby má manžel, manželka, plnoletá osoba, ktorá s ňou žila v čase úmrtia v spoločnej domácnosti, aj plnoleté deti (ak nie sú, tak rodičia).

### 4. Súhlas pacienta:

- » informovaný súhlas pacienta je podmienkou každého vyšetrovacieho a liečebného výkonu,
- » právo na odmietnutie alebo prerušenie zdravotného výkonu s výnimkou prípadov podľa platných právnych predpisov,
- » v prípade nemožnosti získania súhlasu pacienta v situácii, keď je zdravotný výkon nevyhnutný a neodkladný, je možné výkon spraviť aj bez súhlasu,
- » len darca, ktorý je plne spôsobilý na právne úkony, môže súhlasiť s odberom orgánov z tela živého darcu na účel ich prenosu do tela inej osoby v záujme liečenia, a to písomnou formou, svoj súhlas môže darca kedykoľvek odvolať,
- » odobranie orgánov z tel mŕtvych osôb pri transplantácii alebo vedeckovýskumných cieľoch je možné len vtedy, ak osoba počas života neurobila písomné alebo inak preukázateľné vyhlásenie, že s týmto zákrokom nesúhlasí,
- » podmienkou zaradenia pacienta do vedecko-technických štúdií a zaradenia do vyučovania klinických predmetov je informovaný súhlas v písomnej forme, tento súhlas môže pacient kedykoľvek odvolať.

### 5. Súhlas v prípade pacientov, ktorí nie sú spôsobilí o sebe rozhodovať:

- » v prípade maloletých pacientov, pacientov pozbavených spôsobilosti na právne úkony, prípadne pacientov s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony udeľuje súhlas zákonný zástupca alebo opatrovník, prípadne osoba, ktorá má maloletého v pestúnskej starostlivosti,
- » v prípade nemožnosti dosiahnuť súhlas pacienta s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony alebo súhlas zástupcu pacienta pozbaveného spôsobilosti na právne úkony je potrebné na výkon súhlas odborného konzília, ktorý možno urobiť aj bez tohto súhlasu, a to v prípade ohrozenia života pacienta.

### 6. Dôvernosť:

- » informácie o zdravotnom stave, diagnózach, liečbe a prognóze a všetky ostatné informácie osobného charakteru sú dôverné počas života aj po smrti pacienta, právo na dôvernosť a ochranu údajov sa týka obdobia ich spracovania, výmeny, a to aj v počítačovej forme,
- » údaje zo zdravotnej dokumentácie je možné poskytnúť na základe písomného odôvodneného vyžiadania prokurátorovi, vyšetrovateľovi, policajnému orgánu alebo súdu formou výpisov,
- » kompletnú zdravotnú dokumentáciu o pacientovi uchováva zdravotnícke zariadenie počas 20 rokov po úmrtí pacienta,
- » informácie o pacientovi a prístup k jeho zdravotnej dokumentácii môžu byť poskytnuté na štatistické a vedecké účely v súlade s platnými právnymi predpismi.

### 7. Liečba a starostlivosť:

- » právo vedieť základné údaje (meno a priezvisko) o pracovníkoch v zdravotníctve, ktorí sa o pacienta starajú a liečia ho,
- » právo na vyšetrenie, liečbu a prípadný pobyt pacienta v zdravotníckom zariadení po prijatí do zdravotníckeho zariadenia sú uskutočňované v súlade so zásadami práva na ľudskú dôstojnosť a na zachovanie intimity pacienta, zdravotné výkony zo strany zdravotníckych pracovníkov sú poskytované v súlade so zásadami etického a dôstojného prístupu,
- » právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti vzhľadom na jeho zdravotný stav v dohodnutom alebo v primeranom čase, podľa dohodnutých a odsúhlasených podmienok, v čo najkratšom čase, ak ide o akútny alebo život ohrozujúci stav,
- » právo ženy, po dohode so zdravotníckym zariadením, vybrať si dospelú osobu, ktorá bude prítomná pri pôrode,
- » právo pacienta na primerané pokračovanie liečby vrátane spolupráce medzi zdravotníckymi zariadeniami,
- » právo pacienta na využívanie podpory rodiny a priateľov počas poskytovania zdravotnej starostlivosti pri dodržiavaní podmienok zdravotníckeho zariadenia,
- » právo pacienta byť informovaný o dôvodoch prepustenia alebo presunu do iného zdravotníckeho zariadenia v prípade pominutia dôvodov na ďalší pobyt pacienta, prípadne o ďalšom liečebnom postupe, a to spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi,
- » právo na prítomnosť sprievodcu po prijatí dieťaťa do ústavnej starostlivosti je možná pri deťoch do 6 rokov, a to na základe odporúčania ošetrojúceho lekára alebo pri deťoch nad 6 rokov či do ukončenia povinnej školskej dochádzky, a to po posúdení jeho psychického a fyzického stavu, na základe odporúčania lekára, so súhlasom revízieho lekára a sprievodcu, pobyt sprievodcu je považovaný za ústavnú starostlivosť.

### 8. Starostlivosť o nevyliciteľne chorých a umierajúcich:

- » právo pacienta v nevyliciteľnom štádiu ochorenia na úľavu a zmiernenie bolesti zodpovedajúce súčasným vedomostiam a možnostiam zdravotnej starostlivosti o umierajúcich,
- » právo nevyliciteľne chorého a umierajúceho pacienta na humánnu starostlivosť,
- » právo na prítomnosť osoby podľa jeho želania v posledných chvíľach jeho života,
- » právo na dôstojné umieranie,
- » nárok na dôsledné rešpektovanie písomnej žiadosti nebyť resuscitovaný alebo odmietnuť liečebné zákroky a postupy.

### 9. Podávanie sťažností:

- » právo na podanie sťažností, ak sa pacient domnieva, že bolo porušené jeho právo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- » sťažnosť môže pacient podať riaditeľovi štátneho zdravotníckeho zariadenia, v ktorom mu bola poskytovaná zdravotná starostlivosť, alebo štátnemu okresnému lekárovi, či štátnemu krajskému lekárovi, Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky, alebo stavovským organizáciám a ďalším inštitúciám.

### 10. Náhrada škody:

- » nárok na náhradu škody, ktorá pacientovi vznikla pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, podľa platných právnych predpisov, a to na základe rozhodnutia súdu.