



NÁVŠTEVY V NEMOCNICIACH ZÁKLADNÉ INŠTRUKCIE

Našou snahou je poskytnúť bezpečnú zdravotnú starostlivosť a ochranu zdravia pacientov vrátane ochrany zdravia zdravotníckeho personálu.

Len dodržaním týchto zásad môžeme zaručiť ochranu zdravia vás, vašich blízkych a zdravotníckeho personálu. Záleží na vás.

MILÍ PRÍBUZNÍ,

návštevy vašich blízkych trpiacich ochorením v nemocnici sú veľmi dôležité, pretože majú veľký podporný vplyv a psychologický význam pre liečbu pacientov. Práva pacienta sú deklarované v dokumente Charta práv pacientov, v článku 7 Liečba a starostlivosť:

Pacient má právo využívať podporu svojej rodiny a priateľov počas poskytovania zdravotnej starostlivosti pri dodržiavaní podmienok ustanovených zdravotníckym zariadením.

Návšteva však môže predstavovať potenciálny zdroj vzniku infekcií a možnosť rizika ich prenosu vzduchom, kontaktom či nevhodnou stravou, preto spoločnosti ProCare a Svet zdravia spracovali základné podmienky prijímania návštev v nemocniciach tak, aby bolo zabezpečené poskytnutie bezpečnej zdravotnej starostlivosti a ochrana zdravia pacientov vrátane ochrany zdravia zdravotníckeho personálu.

Ďakujeme vám vopred za návštevu a za spoluprácu.

RADY A ODPORÚČANIA NA SPRÁVNY PRIEBEH NÁVŠTEVY

- » Ešte pred návštevou zväzte jej vhodnosť pre pacienta.
- » Budte optimistickí, podpora je jediné, čo od vás pacient potrebuje.
- » Nepredlžujte zbytočne návštevu, ak cítite, že pacient potrebuje oddych a pokoj.
- » Vykonajte hygienickú dezinfekciu rúk pri vstupe do nemocnice aj pri odchode z nemocnice.
- » Ak trpíte akútnym ochorením dýchacích ciest alebo hnačkovým ochorením, zdržte sa, prosím, návštevy.
- » Deťom do 12 rokov sa neodporúča navštevovať príbuzných v nemocniciach.
- » Počet návštevníkov pri lôžku pacienta je obmedzený na dvoch.
- » Dodržujte inštrukcie personálu pri návšteve pacientov v izolačnom režime.



ŠPECIFICKÉ POŽIADAVKY PRE NÁVŠTEVY

DO NEMOCNICE PACIENTOM NEPRINÁŠAJTE:

- » kvety v kvetináčoch a ani iné predmety, ktoré môžu byť zdrojom infekcie,
- » rezané kvety, pokiaľ ide o pacientov hospitalizovaných v chirurgických oddeleniach (chirurgia, ortopédia, traumatológia, gynekológia, urológia, ORL),
- » deťom drahé a hlučné hračky,
- » rýchlo sa kaziace potraviny a nápoje (veľké množstvá čerstvého ovocia, mliečnych výrobkov), vhodné je vopred sa dohodnúť s personálom oddelenia,
- » alkoholické nápoje, drogy, cigarety.

UPOZORNENIE

V izbe pacienta sa nesmú skladovať potraviny okrem trvanlivých potravín; na tento účel sú vyhradené chladničky. Nemocnica si vyhradzuje právo, z dôvodu ochrany zdravia pacienta, vykonávať kontrolu takto uskladnených potravín v chladničkách, ktoré po expirácii odstráni, ak tak neurobí pacient sám po upozornení personálom.

SPRÁVANIE NÁVŠTEV



V nemocnici je neprijateľné agresívne, hlučné správanie, ktoré vyrušuje ostatných pacientov.



Platí zákaz fajčenia návštev.



Platí zákaz behania a hrania detí vyrušujúcich pokoj ostatných pacientov.



Platí zákaz telefonovania návštev (mobilný telefón si, prosím, nastavte na tichý režim).



Platí zákaz používať sociálne zariadenie určené pre pacientov (toalety, sprchy); používajte, prosím, len toalety vyhradené pre návštevy.



Platí zákaz sadieť na posteľ pacienta, odkladať tašky a odev na posteľ pacienta.

Ošetrojúci lekár môže návštevu okamžite ukončiť, ak zistí, to narúša liečebný režim alebo ruší ostatných pacientov.

NÁVŠTEVNÉ HODINY

Čas návštev pacientov v lôžkových oddeleniach nemocníc Sveta zdravia podlieha rozhodnutiu riaditeľa každého zdravotníckeho zariadenia, návštevy sú v súlade s právami pacientov a s možnosťami jednotlivých oddelení. Návštevné hodiny sú zverejnené pri vstupe do každého oddelenia na viditeľnom mieste.

POČET OSÔB PRI NÁVŠTEVE

Vhodný počet osôb pre návštevu jedného pacienta sú **maximálne 2 osoby** súčasne v izbe pacienta. V prípade väčšieho počtu návštevníkov sa osoby striedajú v izbe tak, aby sa dodržalo požadované pravidlo, alebo sa návšteva s pacientom zdržiava vo vyhradenom priestore, napr. návštevná miestnosť, vestibul nemocnice a pod.

POŽIADAVKY NA ZABEZPEČENIE HYGIENICKO-EPIDEMIOLOGICKÉHO REŽIMU

VSTUP DO ODDELENIA

Každá osoba, ktorá príde na návštevu pacienta do nemocnice Svet zdravia, je povinná vykonať vo vstupnej hale nemocnice, prípadne priamo pri vstupných dverách do oddelenia, hygienickú dezinfekciu rúk prípravkom umiestneným pri vstupe do oddelenia, prípadne vlastným prípravkom určeným na tento účel, nasledovným spôsobom:

Dostatočné množstvo prípravku (1 až 2 stlačenia na dávkovači, prípadne 3 až 5 kvapiek prípravku) **sa v dlani dôkladne rozotrie po celej ploche suchých rúk, dlaní, na chrbtoch rúk a v medziprstových priestoroch. Prípravok sa vtiera do zaschnutia** (odparenia).

ODCHOD Z ODDELENIA

Pri odchode z oddelenia treba **opätovne vykonať hygienickú dezinfekciu rúk** rovnakým spôsobom ako pri vstupe do oddelenia.



ČISTÉ RUKY SÚ ZÁKLADOM ZDRAVIA

ICH SPRÁVNE A PRAVIDELNÉ UMÝVANIE JE PRETO JEDNÝM Z NAJÚČINNEJŠÍCH OPATRENÍ PROTI PRENOSU BAKTÉRIÍ A VZNIKU RÔZNYCH OCHORENÍ.



Ruky si umývajte mydlom aspoň 40 až 60 sekúnd. Obyčajná voda na dôkladné umytie rúk nestačí. Ideálna je kombinácia s mydlom.



Zvýšenú pozornosť venujte umytiu miest medzi prstami a v okolí lôžok nechtov, kde sa usádza najviac mikroorganizmov.



Po umytí použite čistý uterák alebo jednorazovú utierku, ktorou zároveň zastavte prívod vody, čím zabránite priamemu kontaktu rúk s kohútikom.



Pribaľte si do tašky antibakteriálne servítky alebo gél. Sú to výborní pomocníci, ktorí spoľahlivo zničia baktérie a choroboplodné zárodky v prípade, že nemáte prístup k vode.

IZOLAČNÝ REŽIM

Ak je pacient hospitalizovaný v izolačnom režime (infekčné ochorenie a pod.), bez ohľadu na to, v akom oddelení, je nutné, aby návšteva dodržiavala stanovený bariérový režim.

- 1 Bariérový režim spočíva v ochrane osoby nasadením ochranného jednorazového pláštá na povrch vlastného odevu, nasadením tvárového rúška a ochranných jednorazových rukavíc; pred ich nasadením ktorých sa vykoná hygienická dezinfekcia rúk alkoholovýmdezinfekčným prípravkom.
- 2 Takto oblečená návšteva vstupuje do izolačnej miestnosti k pacientovi. Návšteva v tomto prípade musí byť informovaná o dôvodoch takéhoto režimu a poučená o tomto spôsobe ochrany.
- 3 Po ukončení návštevy sa ochranný jednorazový odev vyzlečie priamo v izolačnej miestnosti, odev návštevník zahodí do určených odpadkových košov a po stiahnutí rukavíc sa vykoná hygienická dezinfekcia rúk alkoholovým dezinfekčným prípravkom.
- 4 Až po vyzlečení a po dezinfekcii rúk opúšťa návšteva izolačnú izbu.



ŠPECIFICKÉ POŽIADAVKY NA VYBRANÉ PRACOVISKÁ

JEDNOTKY OAMIS A JIS

Návštevy v týchto oddeleniach neodporúčame. Hlavne v prípadoch, ak sú tieto oddelenia priestorovo usporiadané tak, že v jednej miestnosti sú viacerí chorí pacienti umiestnení bez izolácie (napr. sklom, pohyblivou stenou, plachtou, príp. inou bariérou). Je to z dôvodu ochrany ťažko chorých pacientov pred infekciou – vírusmi a baktériami z vonkajšieho prostredia, ktorých zdrojom môžu byť návštevy.

Návštevy pacientov na OAMIS a JIS jednotkách **sú povolené výlučne so súhlasom** primára oddelenia, prípadne ošetrojúceho lekára, maximálne po 2 osoby k jednému pacientovi. Dodržiavajte, prosím, pokyny personálu ohľadom priebehu a trvania návštev (odporúčaný časový limit je 15 min.)

Návštevy detí do 12 rokov nie sú z psychologického a hygienického hľadiska vhodné a prípustné v týchto oddeleniach.

Každú osobu, ktorá prichádza ako návšteva do týchto oddelení, je pred vstupom poučí sprevádzajúca sestra alebo poverený zamestnanec; návšteva dostane **jednorazový ochranný plášť** a je povinná vykonať **hygienickú dezinfekciu rúk**.

Pri odchode z oddelenia odloží pri dverách použitý ochranný plášť a znova vykoná hygienickú dezinfekciu rúk.

PÔRODNICE

Sprevádzajúce osoby, ako priami účastníci pôrodu, majú mať oblečený jednorazový ochranný plášť a vykonanú dezinfekciu rúk, vyššie uvedeným spôsobom. Po odchode z gynekologicko-pôrodnického oddelenia si vyzlečú ochranný plášť a opätovne dezinfikujú ruky.

ZÁKAZ NÁVŠTEV

Návštevy sú zakázané osobám evidentne **trpiacim akútnym respiračným ochorením**, prípadne iným akútnym **infekčným ochorením** (hnačky, čierne kašeľ, mumps, ovčie kiahne, infekčné kožné ochorenie, a pod.).

Vstup zvierat do nemocníc je zakázaný. Výnimkou sú vodiace psy, ktoré majú povolený pohyb vo vyhradených priestoroch, psy určené na canisterapiu, mačky – určené na felinoterapiu, ak sa tieto terapie v zariadení vykonávajú.

Edukačná brožúra je platná pre spoločnosť Svet zdravia, a. s., Digital Park II, Einsteinova 25, Bratislava 851 01, IČO 35 960 884, a pre každú spoločnosť patriacu do siete nemocníc a polikliník ProCare a Svet zdravia, ktorá prevádzkuje zdravotnícke zariadenie.