

## Politika integrovaného manažérskeho systému

Hlavnými zásadami Penta Hospitals SK, a. s., Všeobecnej nemocnice Rimavská Sobota pri dosiahnutí pozície Nemocnice prvej voľby v regióne s niektorými nadregionálnymi prvkami v rámci poskytovania kvalitnej, bezpečnej, energeticky efektívnej a environmentálne zodpovednej zdravotnej starostlivosti prostredníctvom odborne vyspelého a motivovaného personálu sú:

- poskytovať včasnú, efektívnu a účinnú zdravotnú starostlivosť v súlade s rešpektovaním ľudskej dôstojnosti, súkromia a individuality v prostredí, ktoré je bezpečné, čisté a pohodlné,
- zefektívňovať a aplikovať správne klinické a prevádzkové postupy pri poskytovaní bezpečnej a kvalitnej zdravotnej starostlivosti pacientom s dôrazom na rešpektovanie bezpečnosti zamestnancov,
- zvyšovať dôveru verejnosti voči zdravotníckemu zariadeniu viditeľnou propagáciou a komunikáciou s verejnosťou,
- pre vysokú odbornú úroveň našich zdravotníckych tímov vrátane lekárov, ostatných zdravotníckych a nezdravotníckych pracovníkov vytvárať podmienky vedúce k ich plnej spokojnosti a motivujúce ku kvalitnej práci, neustálemu zlepšovaniu, osobnej angažovanosti a to zabezpečením:
  - vhodného, bezpečného a príjemného pracovného prostredia,
  - podmienok pre sústavné odborné vzdelávanie zamestnancov na zvyšovanie odbornosti personálu, vrátane vzdelávania v zodpovednom prístupe k nakladaniu s rôznymi formami energie a v ochrane životného prostredia,
  - podpory a ocenenia zamestnancov,
- uspokojovať požiadavky a očakávania zainteresovaných strán zvyšovaním odborného kreditu a prestíže na všetkých úsekoch nemocnice,
- udržiavať spätnú väzbu od pacientov a iných zainteresovaných strán, sledovať aktuálne potreby a očakávania týchto strán,
- podporovať úprimnú a otvorenú komunikáciu,
- rozvíjať infraštruktúru a využívať modernú medicínsku techniku s cieľom neustále zlepšovať kvalitu a bezpečnosť poskytovaných služieb,
- zdokonaľovať, skvalitňovať a zlepšovať všetky svoje činnosti pri efektívnom využívaní zdrojov vrátane foriem energie a dodržiavať zavedené opatrenia na zvládanie rizík. Uprednostňovať princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd,
- prijímať opatrenia na zabezpečenie stabilnej, bezpečnej a efektívnej prevádzky nemocnice s kladením dôrazu na energetickú efektívnosť a životné prostredie,
- rozvíjať a zdokonaľovať strategické riadenie a účinnosť integrovaného manažérskeho systému s dôrazom na jeho trvalé zlepšovanie.

MUDr. Dušan Suchý  
riaditeľ nemocnice

V Rimavskej Sobote, 16.12.2024

**Prevádzkovateľ:**

Penta Hospitals SK, a. s.  
Digital Park II, Einsteinova 25,  
851 01 Bratislava, IČO: 359 608 84

Mestský súd Bratislava III  
oddiel Sa, vložka č. 3721/B  
www.pentahospitals.sk

**Korešpondenčná adresa:**

Všeobecná nemocnica  
Rimavská Sobota,  
Šrobárova 1, 979 12 Rimavská Sobota