

REKLAMAČNÝ PORIADOK PLATENÝCH PARKOVACÍCH MIEST**ÚČEL:**

Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií väd tovaru a poskytovaných služieb na platenom parkovisku u

Prevádzkovateľa parkoviska:	Nemocnica s poliklinikou Sv. Lukáša Galanta, a. s. [ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Nemocnica“]
Sídlo:	Hodská 373/38, 924 22 Galanta
IČO:	44452519
DIČ:	2022728796
IČ DPH:	SK 7020000669
Miesto prevádzky:	Nemocnica Galanta, Hodská 373/38, 924 22 Galanta
Počet parkovacích miest:	P1 70 P2 100, z toho 25 vyhradených P3 230 P4 15 vyhradených74

V prevádzkovej dobe: denne od 00:00 hod do 24:00 hod

a v súlade s ustanoveniami Zákona č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka sa vydáva tento reklamačný priadok.

Popis:**Článok 1 – Špecifikácia služby**

Parkovisko je určené na krátkodobé umiestnenie vozidiel bez prívěsu na vyznačených parkovacích miestach, konkrétne slúži pre zamestnancov a klientov nemocnice Galanta, prípadne návštevy klientov a pre dodávateľov Nemocnice Galanta.

Parkovisko nie je určené pre dlhodobé umiestnenie vozidiel.

Spôsob platenia:

Platba pred odjazdom z parkoviska *prostredníctvom platobného automatu.*

Cenník parkovania:

Podrobný cenník parkovania tvorí prílohu č. 1 k prevádzkovému poriadku

Článok 2 – Súvisiace náklady spotrebiteľa

V prípade umiestnenia vozidla na parkovisku po dobu viac ako 5 kalendárnych dní, a v prípade umiestnenia vozidla s prívěsom, je prevádzkovateľ parkoviska oprávnený na náklady spotrebiteľa/zákazníka nechať vozidlo/vozidlo s prívěsom odtiahnuť za asistencie odťahovej služby na záchytné parkovisko určené odťahovou službou.

Článok 3 - Právo na reklamáciu väd tovaru a služieb

Každý spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly (ďalej len „orgán dozoru“) a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Ak majiteľ zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prítomného pracovníka Recepcie Nemocnice Galanta, ktorá sa nachádza na poliklinike, resp. u manažéra prevádzky bez zbytočného odkladu.

Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 6 mesiacov od poskytnutia služby. Majiteľ vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách, doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje.

Článok 4 – Zodpovednosť prevádzkovateľa služieb

Prevádzkovateľ parkoviska zodpovedá za riadne poskytnutie služby.

Prevádzkovateľ parkoviska nezodpovedá za veci uložené vo vozidle umiestnenom na parkovisku ani za škody spôsobené tretími osobami.

V bežnej pracovnej dobe od pondelka do piatka (od 07:00 hod. – 15:30 hod.) Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu u prítomného pracovníka Recepcie (ďalej ako Určená osoba) Nemocnice Galanta, ktorá sa nachádza na poliklinike, resp. u manažéra prevádzky (ďalej ako Určená osoba), u ktorých je prijatie reklamácie možné s ohľadom na poskytované služby.

Mimo tejto doby Spotrebiteľ môže nahlásiť reklamáciu u pracovníka SBS (ďalej ako Určená osoba) Nemocnice Galanta, ktorý sa nachádza na Informáciách pri vstupe do lôžkovej časti Nemocnice Galanta. Určená osoba môže reklamáciu vybaviť iba postúpením vedeniu nemocnice Galanta na vybavenie.

Ak majiteľ vozidla uplatní právo zo zodpovednosti za vady služieb, je určená osoba pre reklamačný poriadok plateného parkoviska povinná po prvotnom posúdení rozhodnúť o prijatí reklamácie ihneď. Zároveň zapíše reklamáciu do knihy evidencie reklamácií, kde uvedie:

- dátum uplatnenia reklamácie,
- rozhodnutie spotrebiteľa, ktoré z práv podľa všeobecného predpisu uplatňuje,
- stručný popis reklamovanej služby,
- informáciu o tom, kedy a kde mu bola služba poskytnutá,
- cena, za ktorú bola služba poskytnutá,
- stručný popis vady, prípadne ako k vade došlo,
- podpis pracovníka, ktorý reklamáciu prijal,
- kontaktné údaje spotrebiteľa (meno, priezvisko, adresa, číslo EPZ motorového vozidla, telefonický prípadne e-mailový kontakt).

Ak sa jedná o zložitý prípad ako je poškodenie motorového vozidla v dôsledku prevádzkovania plateného parkoviska v areáli nemocnice Galanta počas doby parkovania je potrebné na mieste spísať „Zápis o škode vzniknutej na platenom parkovisku Nemocnice Galanta“, v štyroch vyhotoveniach (1 ks majiteľ vozidla doručí Obvodnému oddeleniu Policajného Zboru, 1 ks si majiteľ vozidla ponechá a 2 ks ostávajú v organizácii Nemocnice Galanta). Pri zložitých prípadoch, resp. rozsiahlych škodách je potrebné zabezpečenie obrazovej dokumentácie určenou osobou.

Prevádzkovateľ služieb je povinný pri závažných škodách a po spísaní zápisu o škode rozhodnúť o reklamácii do troch pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Ak majiteľ vozidla nie je spokojný s vybavením reklamácie, môže uplatniť svoje právo na súde.

Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, prevádzkovateľ parkoviska alebo ním poverený zamestnanec je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa Zákona č. 250/2007 Z.z. § 2 písm. m) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie bez jej vybavenia zo strany prevádzkovateľa parkoviska má spotrebiteľ právo na náhradu škody.

Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil včas, môže prevádzkovateľ parkoviska vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Prevádzkovateľ parkoviska je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Článok 5 - Osobitné ustanovenia

Motorové vozidlá je povolené uvádzať do chodu len za bezprostredným účelom odjazdu z parkoviska. Nepojazdné vozidlá a vozidlá, ktoré nedodržia „Prevádzkový poriadok platených parkovacích miest v areáli Nemocnice Galanta“ budú odtiahnuté odťahovou službou na náklady majiteľa. Opakované nedodržovanie (porušovanie) „Prevádzkového manuálu“ môže mať za následok vylúčenie možnosti parkovania v areáli nemocnice.

Článok 6 – Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom **01.03.2025**

Umiestnenie dokumentu:

Dokument je umiestnený na Recepcii nemocnice Galanta, u manažéra prevádzky, na sekretariáte nemocnice Galanta, web stránke nemocnice Galanta.

Autorizácia:

Na vedomie Určeným zamestnancom a koordinátorovi kvality.

Vypracoval:

Martina Jančová, koordinátor kvality, podpis

Schválil:

Ing. Alexandra Pavlovičová, riaditeľ nemocnice Galanta, podpis

