

Ako fungujú kreditné programy?

Kredity v rámci programov osobnej starostlivosti môžete využiť na manažment nasledujúcich typov zdravotnej starostlivosti:

Typ zdravotnej starostlivosti	Počet kreditov
Vyšetrenie u všeobecného lekára a gynekológa	1 kredit
Vyšetrenie u lekára špecialistu	1 kredit
Rádiologické vyšetrenie (MR, CT, MMG, USG)	1 kredit
Odbery	neobmedzene
Predpisy receptov	neobmedzene
Telefonické konzultácie	neobmedzene
Rehabilitačné procedúry	neobmedzene
Stomatologické vyšetrenia	neobmedzene
Rádiologické vyšetrenie (RTG)	neobmedzene
Očkovania, podania injekcií, infúzií	neobmedzene
Jednodňová zdravotná starostlivosť	neobmedzene

V prípade, ak Vám termín nevyhovuje a minimálne 23 hodín pred termínom si ho zrušíte/preplánujete, Váš kredit nebude odpočítaný.

Z Vášho programu osobnej starostlivosti sa odpočítavajú kredity podľa typu manažovanej zdravotnej starostlivosti z vyššie uvedeného prehľadu.

Nevyčerpané kredity nie je možné po skončení programu preniesť na ďalší alebo iný program.

Počas platnosti programu Comfort/Comfort Junior je možné za zvýhodnenú cenu dokúpiť kredity cez klientske centrum, prívätne call centrum alebo kz.procare.sk

S aktívnym programom osobnej starostlivosti získavate prístup do online klientskej zóny ProCare.



Aké funkcie nájdete v klientskej zóne?

- ✓ Rezervácia alebo zmena termínu vyšetrenia
- ✓ Online žiadosť o predpis receptu
- ✓ Výsledky z absolvovaných vyšetrení
- ✓ Oznámenie príchodu bez čakania na recepcii
- ✓ Chat s agentom prívätneho call centra



0907 888 999

Zavolajte nám na prívätne call centrum



info@procare.sk

Napište nám na našu e-mailovú adresu



kz.procare.sk

Kontaktujte nás pomocou chatu v klientskej zóne

PROGRAMY OSOBNÉJ STAROSTLIVOSTI



LIEČIME VÁS

 ProCare

Ponuka programov osobnej starostlivosti ProCare

Komplexný manažment klienta



Služby klientskeho centra



Služby privátneho call centra



SMS/emailové notifikácie



Klientska karta



Online klientska zóna

Start

Platnosť:
3 mesiace

Počet kreditov:
1x

60 €

Optimal

Platnosť:
6 mesiacov

Počet kreditov:
3x

160 €

Comfort/Comfort Junior

Platnosť:
12 mesiacov

Počet kreditov:
9x



Neobmedzený manažment vyšetrení u všeobecného lekára a gynekológa



Možnosť dokúpenia kreditov za zvýhodnenú cenu



Zľava na vybrané lekárske potvrdenia



Zvýhodnená cena vybraných komplexných prehliadok

Program ProCare Comfort Junior je dostupný pre deti a mládež do 18 rokov.

450 €

Family Comfort

Program Family Comfort zahŕňa 4 programy osobnej starostlivosti Comfort/Comfort Junior pre členov rodiny, pričom aspoň jedna osoba musí byť staršia ako 18 rokov.

1 350 €

Premium

Platnosť:
12 mesiacov

Počet kreditov:
neobmedzene



Osobná recepčná/ osobný recepčný



2x benefitový balík podľa vlastného výberu



Priorita dovolateľnosti na privátne call centrum



Zľava na vybrané lekárske potvrdenia



Zvýhodnená cena vybraných komplexných prehliadok

750 €

Family Premium

Program Family Premium zahŕňa 2 programy Premium a neobmedzený počet programov Comfort/Comfort Junior v rámci rodiny pre deti bez ohľadu na vek.

1 800 €

TOP
PRODUKT

Ponuka programov osobnej starostlivosti je platná od 15.11.2023. Aktuálny cenník ponúkaných programov osobnej starostlivosti je dostupný na www.procare.sk.

Osobná starostlivosť nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ale službou na jej manažovanie. Na vybrané typy zdravotnej starostlivosti je potrebná indikácia lekára, v súlade s platnou legislatívou.

Programy platia v celej sieti polikliník ProCare, v ktorých sú poskytované služby manažmentu klienta. Aktivácia programov pre členov rodiny nie je automatická, klient musí požiadať o aktiváciu programov cez klientske centrá, privátne call centrum alebo prostredníctvom klientskej zóny.