



SPRÁVA O SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI 2024

NEMOCNICE PENTA HOSPITALS
A POLIKLINIKY PROCARE

OBSAH

1. ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE	5
2. SOCIÁLNA OBLASŤ SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI PENTA HOSPITALS A PROCARE	31
3. EDUKATÍVNA OBLASŤ PODPORY SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI U ZAMESTNANCOV A PACIENTOV	47
3.A EDUKATÍVNA OBLASŤ - ZVYŠUJEME POVEDOMIE O ZDRAVÍ V POPULÁCI	47
3.B EDUKATÍVNA OBLASŤ - VZDELÁVAME ZDRAVOTNÍCKY PERSONÁL A ŠTUDENTOV	52
4. ENVIRONMENTÁLNA OBLASŤ	63
5. FIREMNÁ FILANTROPIA	69



JEDEN TÍM

RADOSLAV ČUHA

Generálny riaditeľ / CEO



Aj v roku 2024 sme zostali verní princípom férového a transparentného podnikania. Zodpovednosť voči našim zamestnancom, pacientom, partnerom, komunite i životnému prostrediu bola pre nás naďalej základným pilierom. Uvedomovali sme si, že zdravá spoločnosť sa začína zodpovedným prístupom – v rozhodnutiach, v komunikácii aj v každodennom poskytovaní starostlivosti.

Rok 2024 bol pre nás rokom stabilizácie aj rozvoja. Zamerali sme sa na skvalitňovanie starostlivosti, a modernizáciu infraštruktúry. Vďaka súdržnosti celého tímu sme dokázali rozšíriť počet špecializovaných pracovísk v rámci našej siete, spustiť nové programy zamerané na prevenciu a včasnú diagnostiku, úspešne implementovať elektronický systém sledovania patientskej spokojnosti a v oblasti digitálnych technológií sme zaviedli viacero inovácií, ktoré zefektívnilo komunikáciu s pacientmi.

Značka Penta Hospitals SK sa naďalej profilovala ako silný a dôveryhodný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti. Pokračovali sme v integrácii polikliník ProCare, čím sme pacientom zabezpečili plynulejší prístup medzi ambulantnou a ústavnou starostlivosťou. V nemocnici Penta Hospitals Bory sme v priebehu roka otvorili ďalšie špecializované oddelenia a zaviedli sme viaceré nadštandardné služby, ktoré zvyšovali komfort a bezpečnosť pacientov.

Významné výsledky sme dosiahli aj v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Podporili sme viaceré lokálne projekty a realizovali sme aktivity zamerané na zdravý životný štýl a osvetu prevencie. Znížili sme spotrebu energií a zaviedli sme kroky k ekologickejšej prevádzke v našich zariadeniach.

Veľmi si vážime, že nás verejnosť ocenila v rebríčkoch pacientmi hodnotenej spokojnosti a že sme opäť získali významné ocenenie spomedzi TOP najatraktívnejších zamestnávateľov v slovenskom zdravotníctve. Tento úspech by nebol možný bez každého jedného kolegu a kolegyny, ktorí svoju prácu vykonávali s nasadením, odbornosťou a ľudskosťou. PodĎakovanie patrí aj pacientom za ich dôveru a partnerom a komunitám za podporu, ktorú si hlboko ceníme.

Spoločenskú zodpovednosť sme vnímali ako neoddeliteľnú súčasť nášho poslania – tvoriť zdravotníctvo, ktoré je udržateľné a dostupné a pre každého.

S úctou

MUDr. Radoslav Čuha, MBA, MPH
generálny riaditeľ

NAŠE POSLANIE A VÍZIA

Základným poslaním siete nemocníc Penta Hospitals a polikliník ProCare je od roku 2007 poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť a služby, ktoré budú trvale uspokojovať požiadavky a potreby našich pacientov.

Našu víziu naplníme budovaním siete kvalitných zdravotníckych zariadení po celom Slovensku. Cieľom siete nemocníc a polikliník našej spoločnosti je zachovanie súčasného rozsahu poskytovania zdravotnej starostlivosti naprieč Slovenskom. Našou primárnou úlohou je ustavične zvyšovať kvalitu pre pacientov, ale aj zamestnancov.



NAŠA POLITIKA SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI (CSR)

TRANSPARENTNÉ PODNIKANIE

Našu angažovanosť v oblasti spoločenskej zodpovednosti podnikov zviditeľňujeme nielen prostredníctvom komunikácie a PR. Certifikácia tohto systému, ktorú sme v skupine ProCare absolvovali v priebehu júna 2024, predstavuje seriózny dôkaz našich úspechov v tejto oblasti, a to najmä v dodržiavaní ľudských práv, starostlivosti o zamestnancov a rovnakého prístupu k nim, tvorbe pracovných miest, celoživotného vzdelávania, prevencie znečistenia životného prostredia, využívaní obnoviteľných zdrojov, úspore energií, vody a ostatných zdrojov, boji proti korupcii, transparentnosti, kvalite poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Zdravotnícke zariadenia v skupine ProCare už od roku 2015 pravidelne prechádzajú externým auditom, ktorý potvrdzuje, že konáme nielen ekonomicky, ale aj zo sociálneho a ekologického hľadiska. Je to pre nás cesta k trvalej udržateľnosti a etickému správaniu, keďže sme si vedomí, že certifikované organizácie majú možnosť sa tak stretnúť s podstatne väčšou podporou vo všetkých oblastiach, napr. aj pri získavaní dotácií.

CSR našej spoločnosti označuje naše dobrovoľné úsilie, ktoré presahuje bežný rámec dodržiavania zákonmi určených povinností, vďaka čomu dokážeme lepšie predvídať a využiť rýchlo sa meniace očakávania spoločnosti a prostredia. Ako súkromný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti si uvedomujeme dôležitosť zodpovedného správania s cieľom budovať súdržnejšiu spoločnosť.



1. ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

V Penta Hospitals a ProCare sme aj v roku 2024 presadzovali princípy zodpovedného, férového a transparentného podnikania s cieľom budovať dôveru a otvorené vzťahy so zamestnancami, pacientmi, dodávateľmi, komunitou aj s ohľadom na životné prostredie.

V spoločnostiach Penta Hospitals a ProCare nebol v priebehu roka zaznamenaný žiaden prípad diskriminácie ani žiaden podnet na vyšetrovanie zo strany externých dodávateľov alebo klientov. Penta Hospitals, ProCare ani nimi riadené spoločnosti neboli účastníkmi žiadneho súdneho sporu súvisiaceho s diskrimináciou alebo korupciou.

Všetky spoločnosti v rámci siete Penta Hospitals a ProCare pri svojich činnostiach dodržiavali platné zákony, právne predpisy a všeobecne uznávané etické a morálne normy. Tieto princípy sme dôsledne vyžadovali aj od našich obchodných partnerov. Každý zamestnanec mal povinnosť oboznámiť sa a riadiť sa legislatívnymi požiadavkami súvisiacimi s výkonom svojej práce.

Povinnosťou každého zamestnanca je oboznámenie a následné dodržiavanie legislatívnych noriem súvisiacich s výkonom jeho práce. Informácie o výkonnosti procesov a zhode produktov sú podrobne spracované v Správe z preskúmania Integrovaného manažérskeho systému vedením.

V roku 2024 sa podarilo dodržať finančný plán.

ÚSPEŠNÁ RECERTIFIKÁCIA SYSTÉMU KVALITY V NAŠICH POLIKLINIKÁCH A NEMOCNICIACH

CERTIFIKÁCIE V SIETI ALEBO KVALITA NAŠA KAŽDODENNÁ

Už od roku 2014 spoločnosti patriace do skupiny Pro Care každoročne prechádzajú externými auditmi kvality podľa medzinárodných noriem. Tento rok to už bolo desiatykrát, keď sme opätovne potvrdili vysoko nastavené pravidlá v oblasti kvality, environmentu, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a aj spoločenskej zodpovednosti v skupine ProCare.

Tento rok sme k tejto „štvoričke“ pre ProCare pridali aj certifikáciu systému informačnej bezpečnosti – medzinárodná norma definuje požiadavky na identifikáciu, hodnotenie a riadenie rizík spojených s ochranou citlivých informácií, ako sú osobné údaje, firemné dáta a iné dôverné informácie. Tento štandard poskytuje rámec a najlepšie praktiky pre zavedenie, implementáciu, údržbu a nepretržité zlepšovanie systému riadenia informačnej bezpečnosti (ISMS – Information Security Management System).

Zároveň sme ako prvé zdravotnícke zariadenia na Slovensku získali aj certifikáciu systému energe-



tického manažmentu podľa medzinárodnej normy ISO 50001 dokonca pre celú sieť zdravotníckych zariadení skupiny Penta Hospitals SK.

Zabezpečenie osobných a citlivých medicínskych informácií je našou prioritou. Hackeri sú čoraz inteligentnejší, technológie výkonnejšie. Táto kombinácia zvyšuje schopnosť získať prístup k citlivým údajom nepovolaným osobám a ohroziť ich. To je dôvod, prečo si organizácie začali uvedomovať výhody dosiahnutia súladu s medzinárodnou bezpečnostnou normou ISO/IEC 27001. Certifikát ISO/IEC 27001, ktorý spoločnosti skupiny ProCare získali, je medzinárodne uznávaný štandard pre riadenie informačnej bezpečnosti a získali sme tým aj konkurenčnú výhodu na trhu. Certifikácia podľa tohto štandardu nám pomáha preukázať, ako chránime citlivé informácie pred neoprávneným prístupom, únikom a inými bezpečnostnými hrozbami, preukazujeme tým súlad s legislatívnymi a regulačnými požiadavkami týkajúcimi sa ochrany údajov a zvyšujeme dôveru klientov, zákazníkov a obchodných partnerov, ktorí očakávajú, že ich informácie budú bezpečne spravované.

Získanie certifikátu ISO/IEC 27001 tak predstavuje potvrdenie, že naša sieť prevádzok ProCare má zavedené účinné opatrenia na ochranu svojich informácií a je odhodlaná nepretržite zlepšovať svoje procesy v oblasti informačnej bezpečnosti.

Pre našu spoločnosť je jedným z hlavných pilierov bezpečnosť pacienta. Preto sme sa rozhodli pre celú sieť PentaHospitals SK zaviesť aj certifikovaný systém energetického manažérstva podľa normy ISO 50 001. Táto norma zavádza štandardy sledovania a hodnotenia bezpečnosti prevádzky technického vybavenia nemocníc a zároveň bezpečnosť dodávky všetkých foriem energie potrebných k poskytovaniu kvalitnej zdravotnej starostlivosti. Norma nám pomáha identifikovať a eliminovať riziká spojené s prevádzkou nemocníc a polikliník v našej sieti.

Zároveň ako moderná spoločnosť chceme zodpovedne pristupovať k nakladaniu so zdrojmi energie, čo ma priamy dosah na životné prostredie, ktorého ochrana je pre nás dôležitá. Systém energetického manažérstva využívame ako nástroj na optimalizáciu prevádzky technických zariadení a prioritizáciu investícií do modernizácie technológií v rámci našej siete.

Po energetickej kríze v roku 2022 sme sa rozhodli založiť našu energetickú stratégiu na troch pilieroch: **energetická bezpečnosť, energetická efektívnosť a udržateľná energetika**. Veríme, že sústredení sa na tieto tri energetické aspekty v oblasti prevádzky dokážeme prispieť k zabezpečeniu nášho primárneho poslania, a to poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti pre našich klientov.

V záverečnom rokovaní bol externými audítormi vysoko hodnotený nielen profesionálny, ale aj ľudský prístup, kde sme spoločne ukázali, že sme skutočne jeden tím, a teda, že Rešpekt, Zodpovednosť a Tímová práca v našej spoločnosti nie sú len frázy.



OPTIMALIZÁCIA SIETE NEMOCNÍC SA TÝKA AJ NÁS V PENTA HOSPITALS

„OSN v nemocnici“ znamená úroveň nemocnice, v akom rozsahu a komplexnosti bude poskytovať zdravotnú starostlivosť. V rámci reformy nemocníc v Slovenskej republike sa v nemocniciach zavádzajú rôzne úrovne, ktoré určujú, akú starostlivosť daná nemocnica poskytuje.

Ide o reformu Plánu obnovy a odolnosti, ktorej vykonávateľom je Ministerstvo zdravotníctva SR, pracovne nazývanú aj ako Optimalizácia siete nemocníc.

Reformu s cieľom zvýšiť kvalitu a efektívnosť ústavnej zdravotnej starostlivosti prostredníctvom zavedenia definície typológie a hierarchie poskytovania ústavnej starostlivosti. Definuje minimálne podmienky pre poskytovanie medicínskych služieb, teda inak povedané, zavádza kategorizáciu ústavnej zdravotnej starostlivosti.

Legislatívny rámec kategorizácie ustanovuje Zákon č. 540/2021 Z. z. o kategorizácii ústavnej zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon“).

Nemocnice Penta Hospitals Slovensko boli zaradené do siete nemocníc a boli kategorizované do I. a II. úrovne na základe rozhodnutí Ministerstva zdravotníctva SR. Nemocnica Bory bola takisto zaradená do siete nemocníc a kategorizovaná do III. úrovne.

Z legislatívy nám vyplývajú povinnosti v závislosti od toho, aké medicínske programy daná nemocnica poskytuje. Tiež nám ustanovuje zoznam medicínskych služieb so zaradením do jednotlivých odborných medicínskych programov, limity pre počty výkonov danej nemocnice, personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie a maximálne čakacie lehoty pre výkony, ako aj indikátory kvality.



STRATEGICKÍ PARTNERI A OCENENIE PRE DODÁVATEĽOV ROKA 2024

V dňoch 19. – 20. novembra 2024 sa v prostredí hotela Bellevue v Starom Smokovci uskutočnila Strategická konferencia Penta Hospitals Slovensko. Po päťročnej prestávke sa táto udalosť vrátila s ešte väčšou intenzitou a významom, spájajúc zdravotníckych lídrov, odborníkov a partnerov zo siete nemocníc a polikliník.

Prvý deň konferencie bol venovaný zdravotníckym inováciám, kde sa predstavilo až 34 partnerských firiem, ktoré zohrávajú dôležitú úlohu v rozvoji našich nemocníc. Tieto spoločnosti odprezentovali inovatívne riešenia a technológie, ktoré prispievajú k zlepšeniu starostlivosti o pacientov a efektívnosti procesov.

„Našou ambíciou bolo spojiť dlhoročných dodávateľov siete so zamestnancami. Chceli sme im vytvoriť priestor odprezentovať svoje nové produkty a inovácie, ktoré by sme vedeli postupne implementovať aj k nám do siete,“ uviedol Martin Repko, riaditeľ prevádzky a nákupu Penta Hospitals Slovensko.

„Aj samotní dodávateľia ocenili tento formát a možnosť stretnúť sa s našimi zamestnancami z nemocníc a polikliník, pretože aj priama komunikácia s nimi je pre nich veľmi dôležitá,“ pokračoval Jiří Róžaňský, riaditeľ pre nákup a infraštruktúru Penta Hospitals International.

Večer sme zavřšili slávnostným galavečerom Dodávateľ roka 2024, kde sme ocenili našich partnerov v dvoch kategóriách. O víťazoch rozhodla na základe viacerých kritérií komisia, ktorú tvorili členovia našej siete. Spomedzi viacerých nominovaných spoločností ocenenie získali:

Nemedicínska kategória: Víťazom sa stala spoločnosť Lorika, ktorá sa dlhodobo stará o hygienické a dezinfekčné štandardy v našich zariadeniach. Ich spoľahlivé služby a špičková kvalita robia z Loriky neoceniteľného partnera.

Medicínska kategória: Ocenenie získala spoločnosť Lohmann & Rauscher, známa svojimi inovatívnymi riešeniami v oblasti zdravotníckeho materiálu a liečby rán.



BEZPEČNOSŤ PACIENTA JE NAŠOU PRIORITOU

Každoročne si pripomínáme svetový deň bezpečnosti pacientov. Poskytovanie kvalitnej a bezpečnej zdravotnej starostlivosti je pre sieť nemocníc Penta Hospitals najvyššou prioritou. Bezpečnosť zdravotnej starostlivosti sa pritom nedotýka len pacientov. Uvedomujeme si, že je zameraná aj na zamestnancov a všetkých, ktorí navštevujú naše zdravotnícke zariadenia, nemocnice a polikliniky.

Niekoľko rokov máme v sieti našich nemocníc zavedený vlastný Interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta (ISHBP). Na jeho rozvoji a implementácii sa aktívne podieľajú koordinátori kvality v nemocniciach a hlavné sestry v poliklinikách. Najnovšími príspevkami k bezpečnosti pacientov sú implementácia Systému včasného varovania, digitálny monitoring skladovania liekov, inovácia transfúziologického informačného systému, revízia systému KPR a pripravenosti na náhle stavy, ale aj preverenie pripravenosti nemocníc na evakuáciu v prípade výskytu rôznych druhov hrozieb.

V našich zdravotníckych zariadeniach pravidelne prebieha kontrola dodržiavania princípov ISHBP a napĺňania politiky kvality siete, ktorý zabezpečujú koordinátori kvality v nemocniciach a hlavné sestry v poliklinikách. Celý systém kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti ustavične rozširujeme na základe najnovších poznatkov z tejto problematiky s podporou kolegov z viacerých úsekov. Dôkazom úspechu na tejto úrovni je získanie certifikácií v dvoch nových oblastiach, a to kybernetickej bezpečnosti a energetického manažmentu.

A získaním certifikácií sa to nekončí. Už na záver tohto roka máme naplánované školenia o bezpečnosti pacienta pod záštitou Spojenej akreditačnej komisie z Prahy. Našou snahou je zapojiť do nich čo najviac zamestnancov nemocníc, aby mohli šíriť myšlienku a princípy bezpečnosti pacienta v zmysle akreditačných štandardov bezpečnosti pacienta vo svojich nemocniciach. Preto budú školenia realizované aj v budúcom roku.



**BEZPEČNOSŤ PACIENTA JE
NAŠOU SPOLOČNOU PRIORITOU**



**PRE BEZPEČNOSŤ
PACIENTA ROBIEME VIAC**



KLINICKÉ SKÚŠANIA V SIETI PENTA HOSPITALS SK A PROCARE

V našej sieti si uvedomujeme význam klinického výskumu. Aj preto sú dnes naši lekári a ich pacienti zapojení do viac ako 75 klinických skúšaní v 11 nemocniciach a 3 poliklinikách. Skúšania prebiehajú v širokom spektre terapeutických oblastí: od onkológie, oftalmológie, kardiológie, neurológie, internej medicíny, chirurgie, dermatológie, gastroenterológie, pneumológie až po psychiatriu.

Počet skúšaní v našej sieti každoročne rastie. Máme veľkú radosť z toho, že lekárov v skúšaní a členov študijných tímov ustavične pribúda a aktuálne je vás v našej výskumníckej „rodine“ už vyše 150 kolegov, skúšajúcich, spoluskúšajúcich, sestier a iných odborných pracovníkov. Pre zadávateľov – farmaceutické firmy, sme rešpektovaným partnerom v oblasti klinických skúšaní.

Prečo sú klinické skúšania dôležité?

- Prinášajú nové možnosti liečby tam, kde sú súčasné metódy neúčinné.
- Zabezpečujú, že nové lieky sú bezpečné, účinné a kvalitné.
- Podporujú vývoj personalizovanej medicíny.

Preto ďakujeme všetkým, ktorí sa podieľajú na klinických skúšaníach – lekárom, zdravotným sestram, koordinátorom, zdravotníckemu personálu a predovšetkým pacientom.

Rok	2021	2022	2023	2024
Počet zmlúv	8	25	36	42



MONITOROVANIE SPOKOJNOSTI A SŤAŽNOSTÍ PACIENTOV, KLIENTOV

POLIKLINIKY PROCARE – MONITOROVANIE SPOKOJNOSTI

Naši pacienti v PLK naplno využívali novú službu – Klientsku zónu. Je to jednoduchá intuitívna aplikácia, na ktorú sa môžu naši pacienti prihlásiť zo svojho počítača z domu alebo aj na ulici cez mobil.

Pomocou aplikácie ProCare Klientska zóna pravidelne monitorujeme a vyhodnocujeme spokojnosť pacientov. Pacienti hodnotia zdravotnú starostlivosť, prístup lekára, poskytnuté informácie k liečbe, vybavenie ambulancie.

Priamo do aplikácie majú možnosť napísať svoje pripomienky a sťažnosti, ktoré pravidelne vyhodnocujeme.

Aplikácia umožňuje pacientovi:

- Rezervovať si vyšetrenie u svojho lekára, ale môže nevyhovujúci termín zrušiť, zmeniť.
- Žiadať o predpis receptu.
- Nájsť záznamy o liekoch, ktoré boli už v minulosti predpísané lekármi.
- Má prehľad o platbách, či už ide o platbu za program alebo za zdravotnú starostlivosť.
- Pridať si do profilu rodinného príslušníka (napr. deti).
- V prípade, ak pacient preferuje online komunikáciu, tak sa môže prostredníctvom aplikácie spojiť s operátormi Call Centra cez čít..

V roku 2024 bolo cez klientsku zónu vyplnených:

- 21 008 dotazníkov, v ktorých pacienti hodnotili spokojnosť so zdravotnou starostlivosťou.
- 1 475 dotazníkov, v ktorých pacienti hodnotili spokojnosť s osobnou starostlivosťou.

Hodnotenie spokojnosti so zdravotnou starostlivosťou v porovnaní rokov 2023 a 2024

Otázka	2023	2024
Ako by ste ohodnotili Vašu celkovú spokojnosť s vyšetrením?	74 %	82 %
Ako ste spokojný s prístupom lekárov, sestier a iných zdravotníckych pracovníkov?	76 %	79 %
Ako ste spokojný s poskytnutím informácie k liečbe a k zdravotnému stavu?	72 %	82 %
Ako ste sa cítili v priestoroch ambulancie?	72 %	79 %

Hodnotenie spokojnosti s osobnou starostlivosťou v porovnaní rokov 2023 a 2024

Otázka	2023	2024
Ako by ste ohodnotili Vašu celkovú spokojnosť so službami ProCare?	-25 %	-2 %
Ako ste sa cítili v priestoroch zariadení ProCare?	27 %	41 %
Zodpovedá cena, ktorú platíte, službám, ktoré dostávate?	-42 %	-19 %
Ako ste spokojný s klientskym servisom v privátnom Call Centre a klientskych centrách ProCare?	4 %	18 %
Ako ste spokojný s dostupnosťou termínov v ProCare?	-61 %	-30 %
Ako ste spokojný s online klientskou zónou?	-5 %	10 %
Odporučili by ste ProCare svojim známym?	-27 %	-6 %

Napriek tomu, že niektoré hodnoty sú záporné, vidíme vo všetkých sledovaných otázkach zlepšenie hodnotenia spokojnosti s osobnou starostlivosťou medzi rokmi.

Naši klienti po ukončení hovoru majú možnosť hodnotiť služby poskytnuté privátnym Call Centrom. Túto možnosť využilo 7301 klientov a mali možnosť odpovedať na 4 otázky.

Hodnotenie spokojnosti služby poskytnuté privátnym Call Centrom v porovnaní rokov 2023 a 2024

Otázka	2023	2024
Ako ste boli spokojný s vyriešením Vašej požiadavky?	49 %	61 %
Ako ste boli spokojný s čakacou dobou hovoru?	40 %	28 %
Ako ste boli spokojný s prístupom operátora privátneho Call Centra ProCare?	67 %	74 %

ŠŤAŽNOSTI PACIENTOV POLIKLINÍK PROCARE

Šťažnosti klientov ProCare	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Osobná starostlivosť	539	506	338	496	421	326
Zdravotná starostlivosť	321	341	321	372	762	512
Celkový počet	860	847	659	868	1 183	838

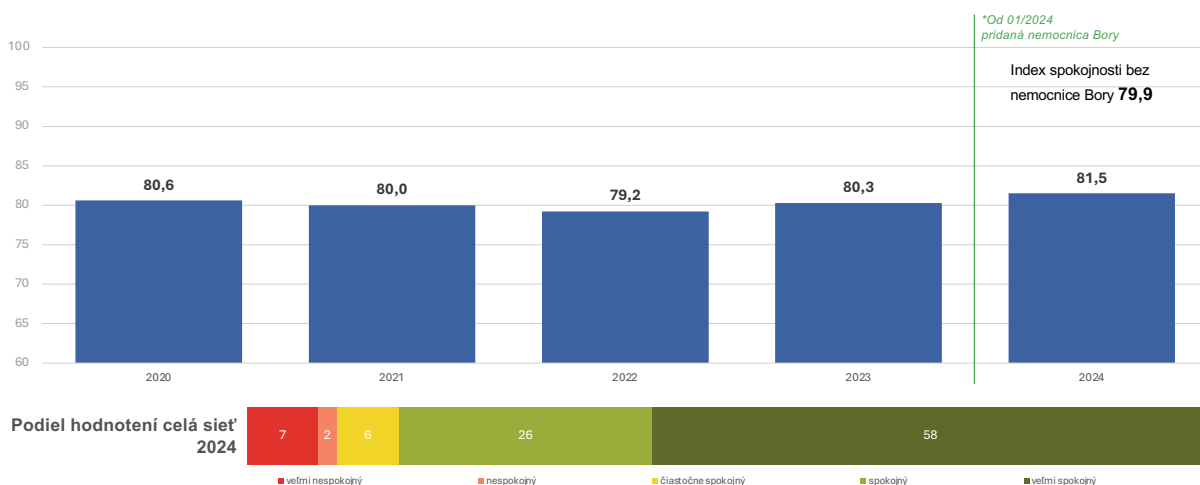
Podnety na ÚDZS

Šťažnosti ProCare klientov podané na ÚDZS	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Podané podnety	4	8	12	9	5	1
Opodstatnené podnety	2	1	3	1	0	0

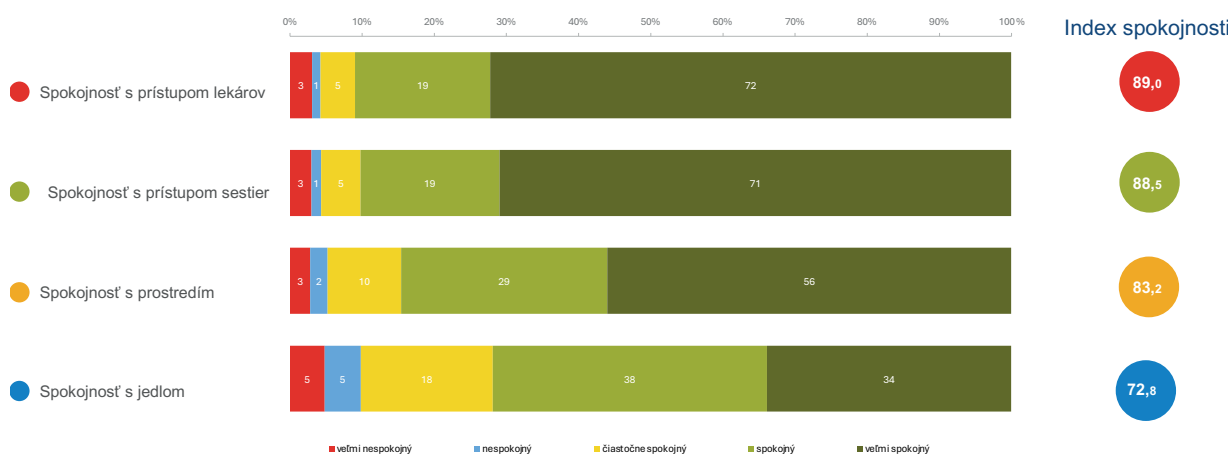
NEMOCNICE PENTA HOSPITALS A MONITOROVANIE SPOKOJNOSTI

Celková spokojnosť pacientov s nemocnicami siete Penta Hospitals dosiahla v roku 2024 hodnotu indexu 81,5. Od roku 2022 dochádza k postupnému zvyšovaniu spokojnosti s nemocnicami Penta Hospitals. Stúpajúci trend sme si udržali aj v roku 2024. Tento pozitívny vývoj bol spôsobený aj zaradením nemocnice Bory do prieskumu. Bez nej by celková spokojnosť dosahovala hodnotu 79,9.

Vývoj za roky 2020-2024 | Celá sieť | Index (0–100)



Rok 2024 | Celá sieť | Index (0–100)



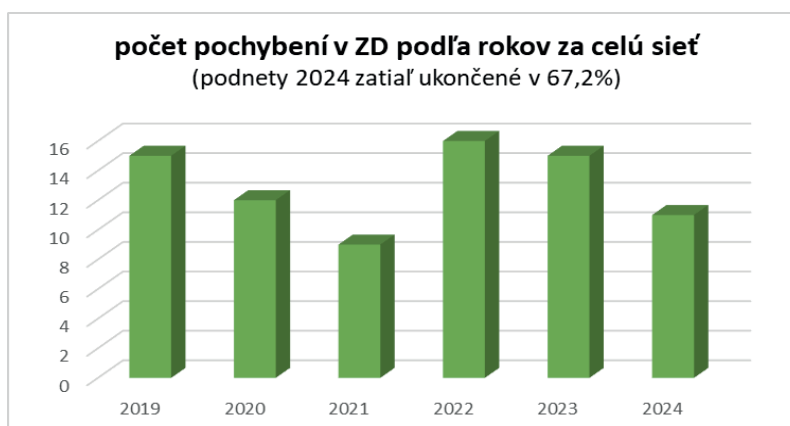
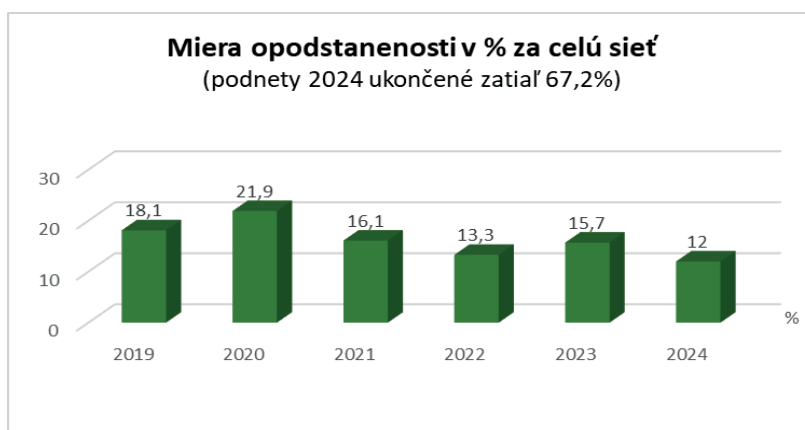
NEMOCNICE PENTA HOSPITALS - MONITOROVANIE SŤAŽNOSTÍ

Sťažnosti pacientov	2021	2022	2023	2024
Zdravotná starostlivosť	107	82	99	109

Podnety na ÚDZS

Sťažnosti pacientov podané na ÚDZS	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Podané podnety	112	106	112	96	84	112
Opodstatnené podnety	19	24	17	93	14	9

Percento opodstatnenosti: pomer počtu ukončených opodstatnených podnetov k celkovému počtu ukončených prijatých podnetov UDZS za celú sieť.



AKÉ HODNOTENIE DOSTALI NAŠE NEMOCNICE V PRIESKUME SPOKOJNOSTI PACIENTOV ZP DÔVERA?

V prvej desiatke sme mali v prieskume ZP Dôvera za našu sieť nemocníc tri nemocnice. Najlepšie hodnotená bola Železničná nemocnica Košice a skokanom roka sa stala Nemocnica Spišská Nová Ves, ktorá skončila na 8. mieste. Celkovo si polovica z našich nemocníc v rebríčku polepšila. Prvýkrát bola do prieskumu zahrnutá aj Nemocnica Bory. Aj napriek tomu, že bola ešte stále v nábehu prevádzky, skončila v rebríčku na 2. mieste.

PACIENTI VŠZP HODNOTILI NEMOCNICE

S cieľom získať informácie o spokojnosti pacientov s ústavnou zdravotnou starostlivosťou bol vykonaný prieskum medzi hospitalizovanými pacientmi Všeobecnej zdravotnej poisťovne.

Po necelom roku od spustenia sa stala Nemocnica Bory podľa pacientov VŠZP najlepšou všeobecnou nemocnicou na Slovensku. Okrem Nemocnice Bory sa umiestnili v TOP 10 ďalšie naše dve zdravotnícke zariadenia, a to Železničná nemocnica v Košiciach a Nemocnica arm. generála L. Svobodu vo Svidníku. V TOP 20 sa umiestnili aj nemocnice v Topoľčanoch a Michalovciach.



Poradie	Zariadenie
1.	Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená
2.	Nemocnica Bory, a. s.
3.	Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.
4.	Univerzitná nemocnica s poliklinikou Milosrdní bratia, spol. s r. o.
5.	Lubovianska nemocnica, n. o.
6.	Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.
7.	Železničné zdravotníctvo Košice, s.r.o
8.	Nemocnica s poliklinikou Spišská Nová Ves, a.s.
9.	Nemocnica Snina, s.r.o.
10.	Nemocnica arm. Generála L. Svobodu Svidník, a.s.
11.	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou MUDr.L.N. Jégho Dolný Kubín
12.	Nemocnica na okraji mesta, n.o. Partizánske
13.	Nemocnica s poliklinikou Štefana Kukuru Michalovce a.s.
14.	Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
15.	Nemocnica Alexandra Wintera, n.o. Piešťany
16.	Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš
17.	Nemocnica s poliklinikou Trebišov, a.s.
18.	Nemocnica Poprad, a.s.
19.	Nemocnica AGEL Krompachy s.r.o.
20.	Nemocnica AGEL Zvolen a.s.



Poradie	Zariadenie
1.	NEMOCNICA BORY, A. S.
2.	NEMOCNICA AGEL KOŠICE-ŠACA A.S.
3.	UNIVERZITNÁ NEMOCNICA - NEMOCNICA SVÄTÉHO MICHALA, A.S.
4.	ŽELEZNIČNÉ ZDRAVOTNÍCTVO KOŠICE, S.R.O.
5.	NEMOCNICA SNINA, S.R.O.
6.	HORNOORAVSKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU TRSTENÁ
7.	UNIVERZITNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU MILOSRDNÍ BRATIA, SPOL. S R. O.
8.	LUBOVNIANSKA NEMOCNICA, N.O.
9.	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU MYJAVA
10.	NEMOCNICA ARM. GENERÁLA L. SVOBODU SVIDNÍK, A.S.
11.	NEMOCNIČNÁ A.S.
12.	NSP SV. JAKUBA, N.O., BARDEJOV
13.	NSP NOVÉ MESTO NAD VÁHOM N.O.
14.	NEMOCNICA ŽIAR NAD HRONOM A BANSKÁ ŠTIAVNICA S.R.O.
15.	DOLNOORAVSKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU MUDR. L. N. JÉGÉHO DOLNÝ KUBÍN
16.	LIPTOVSKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU MUDR. IVANA STODOLU LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
17.	SVET ZDRAVIA NEMOCNICA TOPOĽČANY, A.S.
18.	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ŠTEFANA KUKURU MICHALOVCE, A.S.
19.	KYSUCKÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU ČADCA
20.	NEMOCNICA AGEL LEVOČA A.S.

INVESTOVANIE DO ZDRAVOTNÍCKYCH ZARIADENÍ V NAŠEJ SIETI

Počas obdobia roku 2024 boli do našich zdravotníckych zariadení zakúpené viaceré medicínske prístroje, čím sme rozšírili spektrum diagnostických a terapeutických možností ponúkaných v našich zdravotníckych zariadeniach. Okrem medicínskej techniky investície smerovali aj do informačných technológií, rekonštrukcie budov, renovácie pracovísk atď.

Celkové investície do našich zdravotníckych zariadení presiahli hodnotu 13 mil. eur.

Investícia do prístrojového vybavenia:

Poliklinika Euromedix Betliarska	fundus kamera (oftalmologická ambulancia)
Poliklinika Nitra	elektroterapeutický prístroj kombinovaný
Poliklinika KVP	USG prístroj s lineárnou sondou pre endokrinologickú ambulanciu
Poliklinika Wesper Prešov	stomatologická súprava
Nemocnica Galanta	urologický operačný stôl, USG prístroj na urologickú ambulanciu
Nemocnica Rimavská Sobota	monitory VF pre JIS na internom oddelení a neurológii
Nemocnica Topoľčany	vrtací systém pre ortopédiu a traumatológiu
Nemocnica Vranov nad Topľou	sterilizátor párný dvojverový

Investície do rekonštrukcií:

Poliklinika Sered'	oprava strechy
Poliklinika Slovaft	premiestnenie a inštalovanie klimatizačných jednotiek
Nemocnica Svidník Urgent	prestavba a revitalizácia prístupovej cesty
Nemocnica Trebišov	stavebné úpravy v HTO a Krvná banka

O VÝSTAVBU NOVEJ NEMOCNICE V SPIŠSKEJ NOVEJ VSI SÚŤAŽILI ŠTYRI STAVEBNÉ FIRMY

Štyri predložené záväzné ponuky od stavebných firiem boli pozitívnym výsledkom zrealizovaného časového harmonogramu projektu dostavby nového nemocničného pavilónu v Spišskej Novej Vsi. Tieto ponuky vyhodnocovala poverená odborná komisia.

PROJEKT NOVEJ NEMOCNICE V SPIŠSKEJ NOVEJ VSI DOSTAL DEFINITÍVNE ZELEŇ

Rekonštrukcia súčasného monobloku nemocnice v Spišskej Novej Vsi a výstavba nového trojpodlažného pavilónu dostali definitívne zelenú. Tretí najväčší projekt spolufinancovaný z Plánu obnovy a odolnosti tak prešiel do fázy začiatku stavebných prác. Sieť Penta Hospitals Slovensko sa definitívne dohodla na podmienkach investície s Košickým samosprávnym krajom a súčasne úspešne ukončila verejné obstarávanie na hlavného zhotoviteľa stavby. Tým sa stala firma Adifex.



SLÁVNOSTNÉ POKLEPANIE ZÁKLADNÉHO KAMEŇA NOVÉHO PAVILÓNU NEMOCNICE V SPIŠSKEJ NOVEJ VSI

16. septembra sa oficiálne spustila výstavba nového nemocničného pavilónu a zároveň sa začalo s rekonštrukčnými prácami súčasného monobloku spišskonovoveskej nemocnice. Slávnostného poklepania základného kameňa novej nemocnice v Spišskej Novej Vsi sa okrem vedenia Penta Hospitals zúčastnila ministerka zdravotníctva Zuzana Dolinková so županom Košického samosprávneho kraja Rastislavom Trnkom.

VÝSTAVBA NOVÉHO PAVILÓNU SPIŠSKONOVOVESKEJ NEMOCNICE NAPREDUJE

V úvode nového roka sme pokračovali v prácach na výstavbe nového pavilónu a rekonštrukcii monobloku spišskonovoveskej nemocnice. V januári bola takmer dokončená základová doska, na ktorej sa realizovali aj prvé zvislé stĺpy a vznikali prvé steny.



OTVORILI SME NEMOCNICU MEDISSIMO

Slávnostného otvorenia nemocnice Medissimo sa zúčastnili aj slovenskí významní športovci, ktorí v minulosti absolvovali operáciu a liečbu v tejto nemocnici. Vďaka pracovisku Sportclinic, ktoré sa stalo súčasťou našej siete, sme rozšírili kapacity ortopedicko-traumatologického programu vrátane operačných náhrad kĺbov s nadväzujúcou lôžkovou a ambulatnou rehabilitáciou. Nemocnica Medissimo má špičkový tím skúsených odborníkov a najmodernejšie prístrojové vybavenie.

V RIMAVSKOSOBOTSKEJ NEMOCNICI SME OTVORILI NOVÉ DARCOVSKÉ CENTRUM

Nemocnica Penta Hospitals Rimavská Sobota predstavila verejnosti nové darcovské centrum. Do rekonštrukcie bolo investovaných približne 125 000 eur. Pracovisko má v súčasnosti svetlé priestory s novým zariadením i nábytkom. Komplexná rekonštrukcia zahŕňala tiež výmenu podláh, okien či dverí. Priestory sú vybavené troma novými pohodlnými odberovými kreslami aj vyvolávacím systémom pre darcov. Moderné prostredie dopĺňa kvalitné medicínske vybavenie.



V NEMOCNICI PENTA HOSPITALS TOPOLČANY SME OTVORILI NOVÉ DARCOVSKÉ CENTRUM

Moderné pracovisko má v súčasnosti svetlé priestory s novým zariadením, štyrmi pohodlnými odberovými kreslami aj vyvolávacím systémom. Špičkové prostredie dopĺňa kvalitné medicínske vybavenie a v miestnostiach sme nainštalovali klimatizáciu i monitoring teploty a vlhkosti ovzdušia, čím zvyšujeme komfort pre darcov krvi. Rekonštrukčné práce trvali necelé štyri mesiace a investovalo sa do nich viac ako 160-tisíc eur.

V NEMOCNICI BORY SME OTVORILI DIALYZAČNÉ PRACOVISKO

Dialyzačné pracovisko ponúka od otvorenia v roku 2024 kvalitnú starostlivosť, kvalifikovaný personál, rodinný prístup k pacientom, ale aj výhodnú dostupnosť pre mnohých pacientov zo západnej časti Bratislavy a Záhoria. V nepretržitej prevádzke dokáže za jeden deň dialyzačnú liečbu podstúpiť až 50 pacientov.

INVESTÍCIA DO MOBILNÝCH ODBEROV KRVI V MICHALOVCIACH

V roku 2024 sme rozšírili kapacity Darcovského centra v Michalovciach zakúpením špeciálne upravenej sanitky určenej na realizáciu mobilných odberov krvi. Tento krok predstavuje významné posilnenie našej infraštruktúry v regióne, kde je pravidelný prístup k darcom kľúčový pre zabezpečenie dostatočných zásob krvi. Investícia do mobilného odberu je ďalším krokom v našom záväzku poskytovať bezpečnú a dostupnú zdravotnú starostlivosť a zároveň vytvárať podmienky, ktoré uľahčujú dobrovoľníkom rozhodnúť sa pre darovanie krvi.

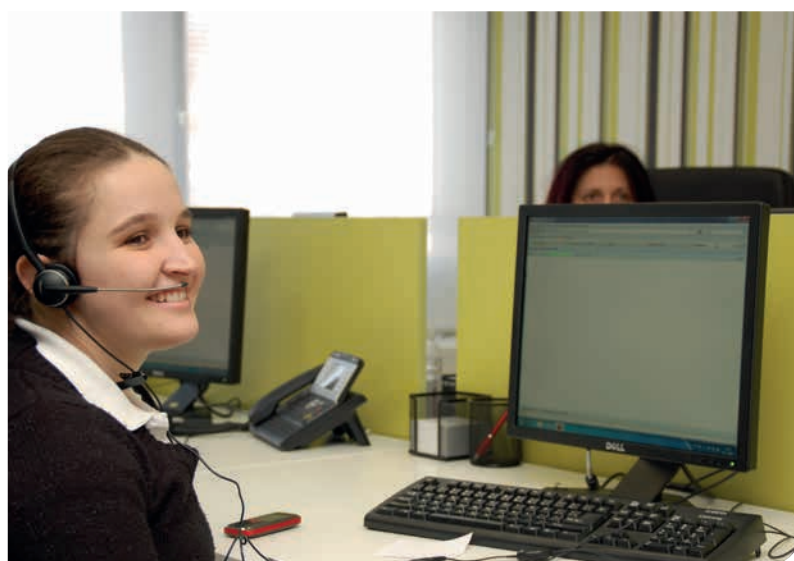


NEMOCNICA DUNAJSKÁ STREDA VYNOVILA PRIESTORY PEDIATRICKÉHO ODDELENIA

Od 26. apríla 2024 sa naše pediatrické oddelenie presťahovalo do priestorových vynovených priestorov v monobloku F na 1. poschodí. Vďaka tomuto kroku sme vytvorili pohodlné a moderné prostredie, ktoré je ideálne pre malých pacientov a ich rodičov.

NOVÉ TECHNOLOGICKÉ RIEŠENIE PRE CALL CENTRUM

Hlavným cieľom nového riešenia od spoločnosti Daktela bolo zvýšiť spokojnosť klientov a pacientov, zabezpečiť komfort, efektivitu, profesionalitu a osobnejší prístup pri riešení požiadaviek. Táto nová technológia priniesla viacero nových funkcionalít pre kolegov v Call Centre a tiež detailný prehľad o spracúvaní požiadaviek klientov.



ZDRAVOTNÍCKE INOVÁCIE V PENTA HOSPITALS

PRVÁ IMPLANTÁCIA ENDOPROTÉZY BEDROVÉHO KĹBU V NEMOCNICI MEDISSIMO

V závere roka 2024 sa do priestorov nemocnice Medissimo presťahoval Sportclinic, vďaka ktorému sa v nemocnici spustil nový ortopedický a fyziatrisko-rehabilitačný program a prebehla tam prvá implantácia endoprotézy bedrového kĺbu, ktorá mala hladký priebeh.

CENTRUM ŠPORTOVEJ MEDICÍNY MICHALOVCE POMÁHALO PROFESIONÁLNYM HRÁČOM

V roku 2024 bola realizovaná v michalovskej nemocnici operácia Milana Pišoju, obrancu klubu HK Dukla Michalovce, a zároveň reprezentanta Slovenskej republiky na majstrovstvách sveta U18 a U20. Milan Pišoja podstúpil dve úspešné operácie predlaktia v našej nemocnici a absolvoval fyzioterapie.

ÚSPEŠNÁ OPERÁCIA OBJEMNÉHO TUMORU V BRUŠNEJ DUTINE

Pacienti, ktorí potrebovali CT vyšetrenie v Bratislave, mohli využiť možnosť dostupných termínov v poliklinike ProCare Trnavské mýto. Ponuka platila pre klientov, ako aj neclientov ProCare.



JEDINEČNÁ OPERÁCIA V NEMOCNICI BORY

Pracovisko úrazovej chirurgie Nemocnice Bory vykonalo unikátnu operáciu.

Operačný výkon bol pre pacienta špecifický tým, že sa operatéri k chrbtici dostali cez brušnú dutinu. Obišli tým miechový kanál a s tým spojené komplikácie. Ďalšími obrovskými výhodami tohto výkonu sú aj malé krvné straty, malá invazivita operačného výkonu a rýchlejšia rekonvalescencia.

V MICHALOVCIACH SME ROZŠÍRILI ŠKÁLU OPERATÍVY TEP LAKŤA

Na pracovisku úrazovej chirurgie Nemocnice Penta Hospitals Michalovce uskutočnil prof. MUDr. Ivan Landor, CSc., prednosta I. Ortopedickej kliniky I. Lekárskej fakulty Karlovej Univerzity v Prahe, Fakultnej nemocnice v Motole, dve výukové operácie totálnej náhrady lakťa u poúrazovej pacientky a pacientky s reumatoidnou artritídou. Aj vďaka tejto návšteve michalovská nemocnica rozšírila škálu komplexnej operatívy o implantáciu TEP lakťa.



RARITNÁ OPERÁCIA V MICHALOVSKEJ NEMOCNICI

Obojstranná náhrada kolenných kĺbov nie je nejaká zvlášť výnimočná operácia, no v tomto prípade išlo skôr o spôsob jej realizácie. Operačný zákrok prebiehal súčasne na oboch kolenách s dvomi operátormi. Tento spôsob vykonania operácie priniesol výrazné skrátenie operačného času (75 minút). Dôležitú rolu zohrala spolupráca s OAIM oddelením, vďaka čomu pacient lepšie toleroval skoré pooperačné obdobie spojené s rýchlejšou rehabilitáciou a minimalizáciou pooperačnej bolesti.

NAŠE LABORATÓRIUM ZÍSKALO AKREDITAČNÝ STATUS NA ĎALŠÍCH 5 ROKOV

Počas apríla 2024 prebehlo v našom laboratóriu OFF (objektívizácia fyzikálnych faktorov) reakreditačné posudzovanie Slovenskou národnou akreditačnou spoločnosťou s cieľom predĺžiť akreditačný status laboratória na ďalších 5 rokov. Posudzovanie hodnotiacou komisiou bolo uzatvorené s uznesením udelenia akreditácie v plnom rozsahu (hluk, pevný aerosól, umelé osvetlenie, tepelno-vlhkostná mikroklima, vibrácie) do roku 2029.

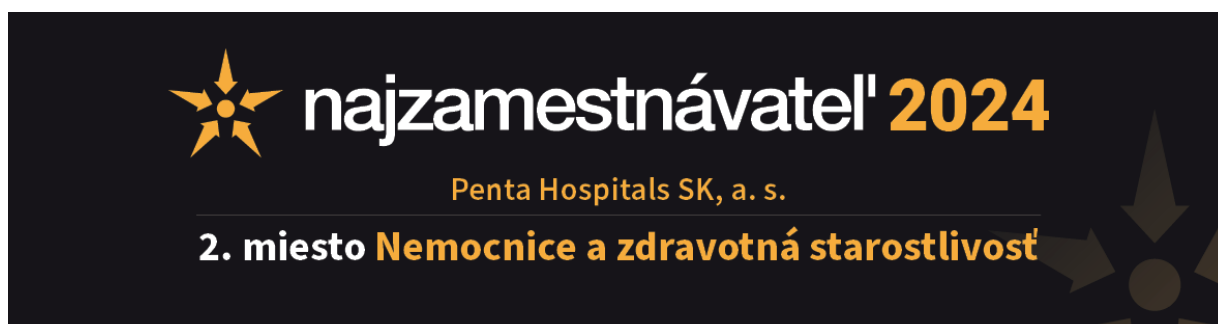


NAŠE ÚSPECHY V ROKU 2024

BOLI SME OPĀŤ MEDZI TOP 3 NAJLEPŠÍMI ZAMESTNÁVATEĽMI NA SLOVENSKU

Sieť Penta Hospitals Slovensko obhájila 2. miesto v kategórii Nemocnice a zdravotná starostlivosť v ankete Najzamestnávateľ 2024. Tento prestížny rebríček už trinásty rok vyhlasuje pracovný portál Profesia.sk. Cieľom ankety je priniesť reálny pohľad potenciálnych zamestnancov na Slovensku na to, ako vnímajú firmy, ich benefity a imidž.

Penta Hospitals dokázala zaujať svojím prístupom k zamestnancom a pracovným prostredím, ktoré pre nich vytvára.



TOPOĽČIANSKA NEMOCNICA DRUHÁ NAJLEPŠIA V ROKU 2024

Topoľčianska nemocnica, patriaca do siete Penta Hospitals Slovensko, dosiahla významný úspech v hodnotení inštitútu INEKO. V rebríčku Nemocnica roka 2024 obsadila druhé miesto v kategórii všeobecných nemocníc.

INEKO každoročne hodnotí nemocnice podľa viacerých kritérií, ako je kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačné skúsenosti lekárov, náročnosť diagnóz, spokojnosť pacientov, hospodárenie a transparentnosť.

TRAJA NAŠI LEKÁRI TOP MEDICÍNSKÝMI OSOBNOSŤAMI ZA ROK 2024

Prestížny časopis Forbes Slovensko zverejnil zoznam 75 najvýznamnejších medicínskych osobností na Slovensku za rok 2024, do ktorého sa dostali aj traja naši lekári zo siete Penta Hospitals. Časopis Forbes vyskladal rebríček v spolupráci s lekáorskými odbornými organizáciami a ďalšími medicínskymi autoritami, pričom sa snažili vyzdvihnúť odborníkov naprieč všetkými odbormi, ktorí prinášajú inovatívne metódy, vykonávajú zložité operačné výkony alebo vykonávajú skvelú prácu v ambulanciách.



TRAJA LEKÁRI
Z NAŠEJ SIETE PATRIA

**K 75 NAJVÝZNAMNEJŠÍM
MEDICÍNSKÝM OSOBNOSTIAM
NA SLOVENSKU PODĽA
ČASOPISU FORBES**

 PentaHospitals

Forbes

TRI NAŠE LAUREÁTKY ZÍSKALI OCENENIE BIELE SRDCE

Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek každoročne udeľuje prestížne ocenenie Biele Srdce. V sedemnástom ročníku tohto galavečera boli v jednotlivých kategóriách ocenené tri laureátky z našich zdravotníckych zariadení.

Sestra a pôrodná asistentka – manažérka

Daniela Futejová, vedúca sestra ortopedického oddelenia Nemocnice Penta Hospitals Topoľčany

Sestra a pôrodná asistentka v praxi

Zuzana Hulová, vedúca sestra dialyzačného pracoviska Nemocnice Penta Hospitals Topoľčany

Éva Lapos, vedúca pôrodná asistentka gynekologicko-pôrodnického oddelenia Nemocnice Penta Hospitals Dunajská Streda

TRI NAŠE SESTRY SA STALI TOP SESTRAMI NA SLOVENSKU

V sieti Penta Hospitals Slovensko pracuje mnoho skvelých sestier. Tri z nich získali ocenenia TOP sestra na Slovensku v prvom ročníku ankety Zdravotníckych novín a časopisu Sestra.

Ocenenie získali:

PhDr. Jana Major

(Nemocnica Penta Hospitals Dunajská Streda)

vedúca sestra oddelenia anestéziológie a multidisciplinárnej intenzívnej starostlivosti

Mgr. Iveta Sedláčková

(Nemocnica Penta Hospitals Humenné)

Manažérka dennej zmeny novorodeneckej JIRS, JISN a oddelenia neonatológie

Mgr. Silvia Šimončíčová

(Nemocnica Bory)

Manažérka ošetrovateľstva pre úsek Žena a dieťa, centrálné operačné sály a zákrokové sály a centrálnej sterilizácie



NÁMESTNÍČKA DUNAJSKOSTREDSKEJ NEMOCNICE ZÍSKALA OCENENIE SLOVENKA ROKA

Henrieta Földesová, námestníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť v Nemocnici Penta Hospitals Dunajská Streda, získala ocenenie v ankete Slovenka roka 2024 v kategórii Zdravotníctvo. Ako tvrdia jej kolegovia, Henrieta Földesová je dušou dunajskostredskej nemocnice.

NEUROLOGICKÉ ODDELENIE V GALANTSKEJ NEMOCNICI ZÍSKALO PLATINOVÉ OCENENIE

Neurologické oddelenie v Galante pod vedením primára MUDr. Ota Petríka a jeho kolegov získalo v roku 2024 ocenenie ESO Angels Awards platinovej úrovne. Cenu prevzala MUDr. Eva Halagová. Iniciatíva Angels buduje globálnu komunitu nemocníc, ktoré prijímajú pacientov s cievnou mozgovou príhodou. Iniciatíva sa usiluje zvýšiť počet pacientov privezených do správnych nemocníc a optimalizovať tým kvalitu zdravotnej starostlivosti.

NEUROLÓGIA VRANOVSKÉJ NEMOCNICE ZÍSKALA DIAMANTOVÚ ÚROVEŇ

Európska organizácia pre liečbu cievnych mozgových príhod (ESO) zaradila neurológiu Nemocnice Penta Hospitals Vranov nad Topľou na najvyššiu diamantovú úroveň. Medzinárodná organizácia ESO každoročne hodnotí niekoľko kritérií. Sleduje napríklad, či pacienti s podozrením na cievnú mozgovú prírodu podstúpili CT alebo MR vyšetrenie, či počíta, koľko z nich nemocnica liečila pomocou trombolýzy.



ODDELENIE URGENTNÉHO PRÍJMU GALANTSKEJ NEMOCNICE ZÍSKALO VÝROČNÚ CENU TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Ocenenie si z rúk župana Trnavského samosprávneho kraja Jozefa Viskupiča na slávnostnom galavečere prevzal primár urgentného príjmu Jozef Fatrsík. Zdravotnícky kolektív urgentného príjmu sa ročne postará o viac ako 20-tisíc pacientov.

OAIMIS V DUNAJSKOSTREDSKEJ NEMOCNICI ZÍSKALO VÝROČNÚ CENU TRNAVSKÉHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Ocenenie si z rúk župana Trnavského samosprávneho kraja Jozefa Viskupiča prevzal primár oddelenia anestéziológie a multiodborovej intenzívnej starostlivosti MUDr. Balázs Laczkó.





2. SOCIÁLNA OBLASŤ SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI PROCARE A PENTA HOSPITALS

V sociálnej oblasti stimulujeme pozitívne dosahy nášho podnikania v mestách, kde pôsobíme. Rozvíjame aktivity s cieľmi ako:

- zdravie a bezpečnosť zamestnancov,
- vyváženosť pracovného a osobného života zamestnancov.

Spokojnosť zamestnancov priamo ovplyvňuje kvalitu poskytovaných služieb a súčasne spokojnosť našich pacientov, klientov. V roku 2024 sa nám podarilo dosiahnuť 9% nárast motivovanosti a angažovanosti našich pacientov, a zároveň sa zvýšila spätná väzba dotazníkov zo 62 na 76 %, čo bol zatiaľ historický rekord.

Zamestnanci mohli aj počas roka 2024 využiť viaceré benefity svojho zamestnávateľa na podporu ochrany zdravia a bezpečnosti zamestnancov a vyváženosti pracovného a osobného života.

Počas roka sme si pripomenuli aj viaceré sviatky ako Deň žien či sviatky, ktoré sú oslavou zdravotníckych povolání – Deň lekárov, Deň sestier a Deň OZP. Pri tejto príležitosti sme ocenili tých, ktorí dosiahli okružle pracovné jubileum. Dobrovoľnícky projekt Krajší deň sme rozšírili do ďalších nemocníc.

ÚSPEŠNÝ PRIESKUM MEDZI ZAMESTNANCIAMI POTVRDIL RAST MOTIVÁCIE A ANGAŽOVANOSTI

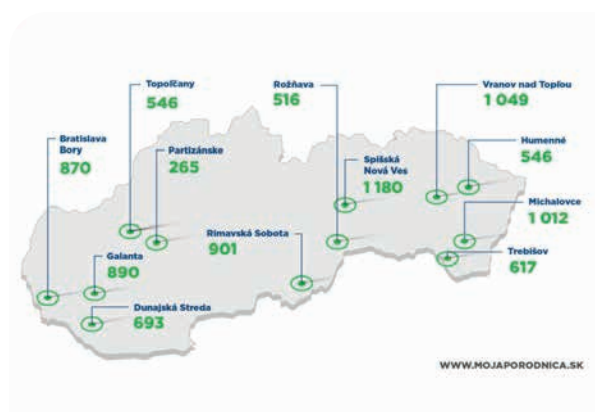
V Penta Hospitals veríme, že motivovaní a angažovaní zamestnanci sú základom kvalitnej zdravotnej starostlivosti. V roku 2024 sa nám podarilo dosiahnuť **9 % nárast** ich motivovanosti a angažovanosti, čo je výsledkom dlhodobého úsilia v oblasti internej kultúry a pracovného prostredia. Výrazne sa zlepšila aj spätná väzba – miera návratnosti dotazníkov stúpla zo 62 % na **rekordných 76 %**. Tento posun vnímame ako potvrdenie toho, že sa uberáme správnym smerom..

KOLKO DETÍ SA NARODILO MINULÝ ROK V NAŠICH PÔRODNICIACH?

V minulom roku sme v našich desiatich pôrodniciach pomohli na svet 9 110 deťom. Z tohto nádherného čísla bolo 4 681 chlapcov a 4 459 dievčat. Zároveň sme pomohli na svet 73 párom dvojčiek.

NEMOCNICA V RIMAVSKEJ SOBOTE OSLÁVILA 140. VÝROČIE

Nemocnica v Rimavskej Sobote sa o svojich pacientov stará už 140 rokov a už 10 rokov je súčasťou siete Penta Hospitals Slovensko. Pracuje v nej viac ako 700 zamestnancov. Za toto obdobie sa v nej zrealizovali investície v hodnote vyše 11 miliónov eur. Všetky úspechy si vedenie so zamestnancami pripomenulo v rámci slávnostnej akadémie.



NEMOCNICA BORY OSLÁVILA PRVÉ NARODENINY

Po vyše štyri a pol roku výstavby sme na začiatku apríla v roku 2023 otvorili Nemocnicu Bory, ktorá je koncovou nemocnicou siete Penta Hospitals. Najmodernejšia nemocnica zastrešuje takmer všetky medicínske odbory vo vyše päťdesiatich špecializáciách.

Aké dôležité míľniky a čísla sa nám podarilo dosiahnuť počas prvého roka?

PÔRODNICA BORY OSLÁVILA PRVÝ ROK FUNGOVANIA

Nemocnica Bory spustila pôrodnicu 1. júna 2023, symbolicky na Medzinárodný deň detí. Počas prvého roku priviedla na svet 1 895 detí, čím sa stala najväčšou pôrodnicou v Bratislave. Jej fungovanie bolo postupné, aby sa zabezpečila bezpečnosť mamičiek a ich detí. Počas prvého roka fungovania sa v Pôrodnici Bory narodilo 964 chlapcov a 931 dievčat. Celkovo sa vykonalo 1 874 pôrodov. Dvojičky sa narodili 22 mamičkám. Najťažšie bábätko vážilo 4 840 gramov a najľahšie iba 900 gramov.

ODDELENIE URGENTNEJ MEDICÍNY V NEMOCNICI BORY OSLÁVILO PRVÝ ROK FUNGOVANIA

Počas prvého roka prišlo na urgentný príjem takmer 25 000 pacientov cez vysokoprahovú alebo nízkoprahovú časť. Odborníkom v Nemocnici Bory sa podarilo vytvoriť jedinečné prepojenie medzi tzv. crash rooms, miestnosťami pre okamžitú starostlivosť o akútnych pacientov, a vyšetrovnami CT a MR, ako aj operačnými sálami. Vďaka tomuto riešeniu je možné pacienta presunúť v priebehu niekoľkých sekúnd.



FYZIATRICKO-REHABILITAČNÉ PRACOVISKO VO SVIDNÍKU OSLÁVILO 40 ROKOV

Pri príležitosti 40. výročia oddelenia si svidnícka nemocnica pripravila odborný seminár, ktorý spojili s odovzdávaním ocenení za osobný prínos a naplnenie poslania v oblasti fyzioterapie bývalým, ale aj súčasným zamestnancom.

Práve svidnícke fyziatricko-rehabilitačné pracovisko patrí v súčasnosti medzi najväčšie a najkomplexnejšie rehabilitačné pracoviská v širšom regióne so širokým spektrom liečebných možností.

NEONATOLÓGIA V NEMOCNICI PENTA HOSPITALS HUMENNÉ OSLÁVILA 30. VÝROČIE

Počas tridsiatich rokov fungovania neonatologického oddelenia sa v humenskej nemocnici starali takmer o 29-tisíc novorodencov. Z toho 5 800 novonarodených detí si vyžadovalo rôznu stupeň intenzívnej starostlivosti. V súčasnosti sa na oddelení nachádza úsek fyziologického novorodenca, jednotka intenzívnej starostlivosti o novorodenca, jednotka resuscitačnej starostlivosti o novorodenca a ambulancia pre deti s perinatálnym rizikom. Realizuje sa aj prevozová služba pre deti ohrozené na zdraví a živote 24 hodín, 7 dní v týždni.



ÚSMEV TI PRISTANE

Deň žien sme oslávili s našimi kolegyňami vo všetkých nemocniciach a poliklinikách s úsmevom a pri tejto príležitosti sme vyzdvihli ich jedinečné postavenie a dôležitosť v rámci zdravotníctva.

ĎAKOVALI SME NAŠIM SOCIÁLNYM PRACOVNÍKOM

Svetový deň sociálnej práce a sociálnych pracovníkov vznikol v roku 2007 na podnet Medzinárodnej federácie sociálnych pracovníkov (IFSW).

V našich nemocniciach pôsobia sociálni pracovníci, čo nie je samozrejmosťou v rámci SR. Svojou činnosťou prispievajú nielen k fyzickému, ale aj k psychosociálnemu blahobytu pacientov a ich rodín. V marci 2024 sme ich ocenili a poďakovali sa im za prácu pre najviac zraniteľné skupiny obyvateľstva.

30. MAREC – DEŇ LEKÁROV

V nemocniciach Penta Hospitals Slovensko sme si pripomenuli Deň lekárov. Pri tejto príležitosti sme poblahoželali lekárom za ich každodennú prácu, ktorú robia pre pacientov. Zároveň sme ocenili aj kolegov z radov lekárov, ktorí dosiahli pracovné jubileá.



Úsmev
Ti pristane

8. MAREC

VŠETKO NAJLEPŠIE KU DŇU ŽIEN

PentaHospitals



SESTRA JE LÁSKA V SLOVE

Pri príležitosti Medzinárodného dňa sestier (12. máj) a pôrodných asistentiek (5. máj) sme poďakovali 3 422 sestrám a pôrodným asistentkám, ktoré pôsobia v nemocniciach a poliklinikách siete Penta Hospitals Slovensko.

Ich práca nie je len o liečení. Je o zanechávaní odkazu lásky, starostlivosti a ľudskosti. Aj v roku 2024 sme pokračovali v tradícii oceňovania sestier, ktoré oslávili pracovné jubileum. Ocenenie si prevzalo 201 sestier a pôrodných asistentiek z 18 zariadení.

MAMI, PRE TEBA

Deň matiek naplnený láskou a radosťou sme zapriali prvú májovú nedeľu všetkým mamám, kolegyniam aj pacientkam.



Mami, pre Teba

NECH JE VÁŠ DEŇ MATIEK NAPLNENÝ
LÁSKOU A RADOSŤOU

PentaHospitals

DARUJ ÚSMEV NA DEŇ DETÍ

Pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, 1. júna, sme pripravili milé prekvapenia pre našich najmenších pacientov. Snažili sme sa tento výnimočný deň spríjemniť deťom, ktoré ho strávili v nemocnici – či už počas vyšetrenia, alebo hospitalizácie.

OSLÁVILI SME DEŇ VĎAČNOSTI OCHRANCOV ZDRAVIA PACIENTOV

21. septembra je Svetový deň vďačnosti a naša sieť ho už tradične venuje všetkým ochrancom zdravia pacientov. Medzi nich patria ostatní zdravotnícki pracovníci či kolegovia z technicko-hospodárskeho úseku a pracujúci na robotníckych pozíciách. Rovnako sem zahŕňame všetkých zamestnancov administratívy a centrály. V sieti Penta Hospitals ich v roku 2024 pôsobilo 5 133. Pri príležitosti Dňa vďačnosti a ochrancom zdravia pacientov sme sa rozhodli oceniť pracovníkov, ktorí v období posledného roka oslávili v našej sieti okrúhle pracovné jubileum. Celkovo sme v roku 2024 ocenili 112 kolegov.



Daruj  sme v na
Deň detí

 PentaHospitals



ĎAKUJEME

NAŠIM 5 133 PRACOVNÍKOM
ZA ICH NEZASTUPITELNÉ
MIESTO V ZDRAVOTNÍCTVE

 PentaHospitals



POSEDENIE S JUBILANTMI VRANOVSKAJ NEMOCNICE

Okrúhle životné jubileum je dôležitou udalosťou v živote každého. Vedenie vranovskej nemocnice si uctilo svojich jubilantov v príjemnej neformálnej atmosfére, pripravený bol slávnostný obed a na pamiatku si odniesli malé darčeky.

STRETNUTIE NOVONASTÚPENÝCH LEKÁROV V HUMENSKEJ A DUNAJSKOSTREDSKEJ NEMOCNICI

Novonastúpení lekári mali možnosť v uvoľnenej a priateľskej atmosfére sa podeliť s vedením humenskej nemocnice o svoje postrehy a podnety, ktoré nadobudli od svojho nástupu a počas adaptácie na jednotlivých oddeleniach.

V Dunajskej Strede na stretnutí privítali 14 talentovaných absolventov, ktorí posilnili oddelenia gynekológie, neurológie, vnútornej medicíny, ortopédie, pediatrie a OAMIS.



SVIATOK VŠETKÝCH PREDČASNIATOK SME OSLÁVILI AJ V HUMENSKEJ NEONATOLÓGII

17. novembra oslavujú svoj sviatok malí, ale silní bojovníci. Pri tejto príležitosti sme s vďakou prijali purpurový pozdrav z OZ Malíčok, ktorý spríjemnil predčasne narodeným novorodencom pobyt na oddelení. Na najzraniteľnejších myslelo aj Dobrovoľnícke centrum Krajší deň Humenné, ktoré si pre predčasniatka pripravilo milý darček v podobe makramé prívieskov od dobrovoľníčky Katky.

VÝNIMOČNÉ OSOBNOSTI SIETE SME OCENILI V LIGE VÝNIMOČNÝCH

Počas Strategickej konferencie Penta Hospitals Slovensko sme po piatich rokoch ocenili najlepších zamestnancov siete v rámci Ligy výnimočných 2024.



BLAHOŽELÁME VÍTAZOM LIGY VÝNIMOČNÝCH 2024

TALENT ROKA

MUDr. Ingrida Beriková, lekárka, oddelenie vnútorného lekárstva, nemocnica Svidník

NAJLEPŠÍ PRACOVNÍK PREVÁDZKY A PODPORY

Ing. Jozef Hričan, manažér prevádzky, nemocnica Vranov nad Topľou

NAJLEPŠÍ OZP

Viera Galová, praktická sestra, chirurgický klastor, nemocnica Michalovce

NAJLEPŠIA SESTRA/PÓRODNÁ ASISTENTKA

Mgr. Magdaléna Kureková, vedúca sestra, psychiatrické oddelenie, nemocnica Rimavská Sobotka

NAJLEPŠÍ LEKÁR

MUDr. Jana Grešková, primárka, psychiatrické oddelenie, nemocnica Rožňava

NAJLEPŠIA AMBULANCIA

Pediatrická ambulancia, MUDr. Zuzana Linkayová, Magdaléna Bačíková, poliklinika ProCare Central

NAJLEPŠIE ODDELENIE

Neurologické oddelenie, MUDr. Oto Petrik, MPH, Mgr. Tatiana Zimanová, nemocnica Galanta

NAJLEPŠIA POLIKLINIKA

Poliklinika ProCare Prešov

NAJLEPŠIA NEMOCNICA

Nemocnica Rimavská Sobotka

ČIN ROKA

Mgr. Mária Dostálová, sociálna pracovníčka, nemocnica Topoľčany

SIER SLÁVY

MUDr. Eva Jakubčíková, lekárka, rádiologické oddelenie, nemocnica Trebišov

MUDr. Miloslav Dvorák, primár, neurologické oddelenie, nemocnica Spišská Nová Ves

Vlasta Gašparíková, hlavná sestra, poliklinika ProCare Sereď



ZDRAVOTNÍCI TREBIŠOVSKÉJ NEMOCNICE SA ZÚČASTNILI PODUJATIA DNI MESTA TREBIŠOV

Mesto Trebišov organizovalo svoju tradičnú akciu pre verejnosť – Dni mesta Trebišov. Podujatie svojou aktívnou účasťou podporili aj zdravotníci z Nemocnice Penta Hospitals Trebišov, ktorí návštevníkom ponúkli viacero možností – zmeranie krvného tlaku či cukru v krvi, tiež zistenie krvnej skupiny. Návštevníci si takisto mohli dať skontrolovať kožné znamienka alebo podstúpiť masáž krčnej chrbtice. Celá akcia odštartovala v ranných hodinách na hematologicko-transfúznom oddelení.

POLIKLINIKA PROCARE DEVÍNSKA NOVÁ VES SA TRADIČNE ZAPOJILA DO DNÍ ZDRAVIA VO VOLKSWAGENE

Zdravie a pohoda zamestnancov patria k najvyšším prioritám moderných pracovísk. V rámci tejto filozofie sa naša poliklinika ProCare Devínska Nová Ves každoročne aktívne zapája do dní zdravia vo Volkswagene. V roku 2024 sa konali od 18. do 25. septembra. Cieľom akcie bolo poskytnúť zamestnancom dôležité informácie o prevencii a podpore zdravého životného štýlu.



KRAJŠIE NEMOCNICE A POLIKLINIKY VĎAKA 2 %

Zamestnancov a širokú verejnosť sme oslovili kampaňou, aby darovali svoje 2 % vybranej nemocnici alebo poliklinike zo siete Penta Hospitals. Aj vďaka týmto príspevkom môžeme vylepšovať a modernizovať oddelenia v nemocniciach, ambulancie na poliklinikách a zakúpiť nové prístroje.

BABICE OSLÁVILI V SPIŠSKONOVESKEJ NEMOCNICI UŽ 2 ROKY

Srdcom tejto iniciatívy sú babice, ktoré aktívne pôsobia v teréne a v nemocniciach, poskytujúc podporu tehotným ženám, matkám a deťom z marginalizovaných skupín. S počiatočným tímom piatich dobrovoľníčok sa program Misia 1000 začal zameriavať na prevenciu a podporu v oblasti zdravia matiek a novorodencov. Babice vykonali viac ako 12 000 intervencií priamo na oddeleniach gynekológie a pediatrie, čím posilnili poslanie programu Misia 1000.



**SI DOBRÁK OD KOSTI?
DARUJ NAŠEJ NEMOCNICI
ALEBO POLIKLINIKE**

2%

www.pentahospitals.sk/2percenta/



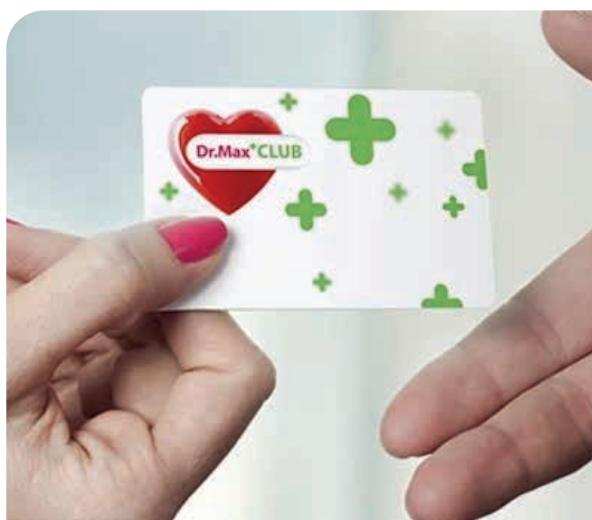
BENEFITY: ZDRAVIE, POHODA A ROVNOVÁHA NAŠICH ZAMESTNANCOV

V Penta Hospitals Slovensko vnímame našich zamestnancov ako najcennejšiu súčasť našej organizácie. Preto sa aktívne usilujeme vytvárať pozitívne, bezpečné a podporné pracovné prostredie, ktoré prispieva k celkovej spokojnosti, zdravému životnému štýlu a pracovnej rovnováhe našich tímov.

Z tohto dôvodu ponúkame pestrú paletu benefitov, ktoré pomáhajú regenerovať sily, zrelaxovať mimo pracovného času a zároveň motivujú k aktívnemu životnému štýlu.

VALENTÍNSKA KAMPAŇ V DARCOVSKÝCH CENTRÁCH

Na hematologicko-transfúziologických oddeleniach v našich nemocniciach býva počas februára rušno vďaka kampani Som tvoj typ. Touto kampaniou sa každoročne zameriavame na prvodarcov. Na oddeleniach počas týchto dní vládla skvelá uvoľnená atmosféra, priestory skrášľovala tematická valentínska výzdoba a pre darcov bolo pripravené aj občerstvenie. Ako bonus mali prvodarcovia navyše možnosť spoznať svoju krvnú skupinu.



ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP K DARCOVSTVU KRVI

V roku 2024 sme sa v Penta Hospitals Slovensko aktívne venovali posilňovaniu darcovstva krvi ako súčasťou našej širšej spoločenskej zodpovednosti. Uvedomujeme si, že pravidelný prísun bezpečnej krvi je životne dôležitý pre poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti. Preto sme sa zamerali nielen na podporu už existujúcich darcov, ale aj na systematické oslovenie nových, najmä prvodarcov.

V roku 2024 sme zaznamenali oproti roku 2023:

+ 8 % nárast počtu darcov + 1 % nárast počtu odberov + 30 % nárast prvodarcov.

Dôležitou súčasťou našej stratégie bola aj digitalizácia komunikácie s darcami. Vyzývali sme ich na vytváranie online kont, vďaka čomu sme mohli naviazať efektívnejšiu a personalizovanejšiu komunikáciu.

FANDILI SME DO POSLEDNEJ KVAPKY KRVI

V čase Majstrovstiev sveta v hokeji sa darcovské centrá v našich nemocniciach obliekli do farieb slovenskej trikolóry a pre všetkých darcov boli pripravené tematické drobnosti typické pre hokejových fanúšikov. Aj takto sme sa snažili doplniť zásoby krvi v našich nemocniciach pre pacientov.

SVETOVÝ DEŇ DARCOV KRVI V NAŠICH DARCOVSKÝCH CENTRÁCH

14. júna si pripomínáme Svetový deň darcov krvi – deň, keď vzdávame úctu všetkým hrdinom, ktorí darujú svoju krv. Pretože práve vďaka ich krvi nevyhasínajú ľudské životy. Vo viacerých darcovských centrách v sieti Penta Hospitals Slovensko sme pri tejto príležitosti Sv. dňa darcov krvi zorganizovali špeciálne odbery a súčasne sme ocenili našich významných, teda viacnásobných darcov krvi.



V KRVI SA ZACHOVÁ TÁ ICH STUŽKOVÁ

Každoročná kampaň „V krvi sa zachová tá naša stužková“ sa stala tradíciou na našich HTO oddeľeniach. Aj v roku 2024 budúci maturanti svoj vstup do dospelosti potvrdili aj svojím ušľachtilým činom, a to darovaním krvi, čím sa stali súčasťou darcovskej komunity. Ďakujeme viacerým vedeniam škôl, že svojich budúcich absolventov okrem vzdelania vedú aj k takejto dôležitej súčasťi dospelosti, ako je pomoc druhým.

V MICHALOVskej NEMOCNICI SA USKUTOČNILA PRIMÁTORská KVAPKA KRVI

Nemocnica Penta Hospitals Michalovce spoločne s mestom Michalovce privítali všetkých odvážlivcov, či už prvodarcov, alebo stálych darcov krvi, na Primátorskú kvapku krvi. Tá sa uskutočnila v Darcovskom centre michalovskej nemocnice 22. novembra, pri príležitosti 80. výročia oslobodenia mesta Michalovce. Krv prišlo darovať celkovo 38 darcov vrátane desiatich študentov.



PREDVIANOČNÉ DAROVANIE KRVI

Nemocnice Penta Hospitals Michalovce a Penta Hospitals Humenné privítali všetkých odvážlivcov, či už prvodarcov, alebo stálych darcov krvi na Mikulášskej kvapke krvi. V predvianočnej atmosfére sme v týchto dvoch darcovských centrách privítali spolu až 103 darcov. Nechýbala milá pozornosť v podobe sladkosti a vianočnej ozdoby.

VIANOČNÝ KONCERT V NEMOCNICI V MICHALOVCIACH

5. decembra, v predvečer sviatku sv. Nikolaja (Mikuláša), Zbor sv. Nektária Eginského pri Pravoslávnom katedrálom chráme sv. Cyrila a Metoda navštívil Nemocnicu Penta Hospitals Michalovce, kde sa vo vestibule nemocnice predstavili s krátkym koncertom pravoslávnych kolied. Koncert si vychutnávali pacienti a zamestnanci nemocnice nielen vo vestibule, ale aj z okien a balkónov. Po koncerte navštívil zbor pediatrické, onkologické a geriatrické oddelenie, kde znovu zakoledovali a Mikuláš rozdával sladké balíčky.



VIANOCE V NAŠICH NEMOCNICIACH

Zdravotníci Klastra žena a dieťa Nemocnice Penta Hospitals Michalovce pripravili pre mamičky a svojich kolegov sladké prekvapenie. V podobe sladkostí a vianočného punču upiekli a navarili malú dávku vianočnej nálady.

Už po tretíkrát sa na nádvorí humenskej nemocnice rozvoňali vianočné dobroty, pravý punč či tradičná kapustnica. Naše stanové mestečko ožilo predvianočnou náladou a nádhernými výrobkami našich kolegýň a kolegov.

Viac ako 130 párov dámskych, pánskych a detských ponožiek rozdali dobrovoľníci z dobrovoľníckeho centra Krajší deň nemocnice Svidník pacientom tesne pred Vianocami. Samotnému darovaniu predchádzala príprava výnimočných darčekových vreciek.

VIANOCE V PENTA HOSPITALS

V nemocniciach a poliklinikách sme na konci roka pacientom aj všetkým kolegom popriali krásne Vianoce a zdravý nový rok 2025.



**NECH VAŠE SRDCE BIJE
V RYTME SVIATOČNEJ POHODY.
PRAJEME VÁM KRÁSNE VIANOCE
A ZDRAVÝ ROK 2025.**





3. EDUKATÍVNA OBLASŤ PODPORY SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI U ZAMESTNANCOV A PACIENTOV

3.A EDUKATÍVNA OBLASŤ - ZVYŠUJEME POVEDOMIE O ZDRAVÍ V POPULÁCIÍ

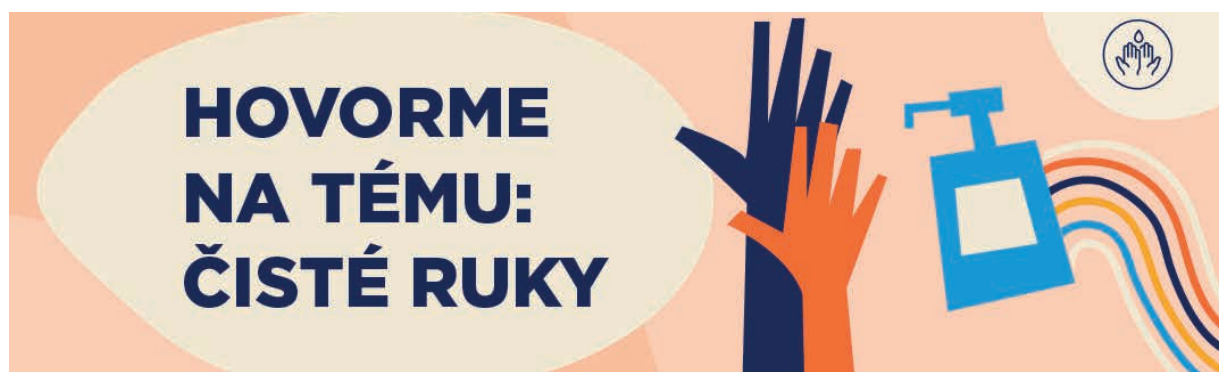
V Penta Hospitals veríme, že prevencia a edukácia sú kľúčom k zdravšej spoločnosti. Preto aktívne oslovujeme pacientov aj širokú verejnosť prostredníctvom edukačných kampaní. Počas Rúžového októbra zvyšujeme povedomie o prevencii rakoviny prsníka, v rámci Movembra zdôrazňujeme dôležitosť mužského zdravia. Upozorňujeme na význam hygieny rúk, podporujeme osvetu o dojčení a venujeme sa aj ďalším zdravotníckym témam. Našou snahou je prinášať overené informácie a motivovať ľudí k zodpovednému prístupu k vlastnému zdraviu.

NÁCVIK UDALOSTI S HROMADNÝM POSTIHNUTÍM OSÔB

Počas apríla 2024 sa v priestoroch urgentného príjmu Nemocnice Penta Hospitals Michalovce uskutočnilo cvičenie UHPO (Udalosť s hromadným postihnutím osôb). Pri cvičení bola simulovaná zrážka troch osobných áut, ktorej výsledkom boli traja ťažko, štyria stredne ťažko a traja ľahko ranení. Cieľom cvičenia bolo preveriť pripravenosť nemocnice v poskytovaní zdravotnej starostlivosti pri aktivácii „traumaplánu“.

SVETOVÝ DEŇ HYGIENY RÚK V NAŠICH NEMOCNICIACH

V našich nemocniciach máme skupinu hygienikov, ktorí sa zameriavajú na edukáciu zamestnancov v oblasti hygieny rúk. Ich úsilie je nesmierne dôležité, pretože správna hygiena rúk môže zabrániť až 60 percentám nemocničných nákaz.



NIE JE ŽLTÁ AKO ŽLTÁ

Počas Svetového týždňa darovania krvnej plazmy sme širili dôležité posolstvo: Nie je žltá ako žltá. Naše vybrané darcovské centrá sú vybavené na odber krvnej plazmy metódou plazmaferézy. Krvná plazma má dar liečiť a vyrábajú sa z nej život zachraňujúce lieky. Darcov motivujeme, aby okrem krvi darovali aj krvnú plazmu a pomohli nám prispieť do európskeho poolu.

PIKNIKY V TRÁVE S LAKTAČNÝMI KONZULTANTKAMI

Mamičky sa pri príležitosti Svetového týždňa dojčenia mali možnosť zúčastniť jedného z našich piknikov v rámci Slovenska. Viaceré naše nemocnice zorganizovali piknik s laktičnou konzultantkou, počas ktorého si mamičky odniesli nielen množstvo užitočných informácií týkajúcich sa podpory dojčenia. Od našich laktičných konzultantiek sa dozvedeli všetko o trendoch v dojčení, správnej životospráve a technikách správneho dojčenia.



BUDÚCE MAMIČKY SA STRETLI V ROŽŇAVSKEJ NEMOCNICI

Budúce mamičky dostali prednášku o USG vyšetrení, oboznámili sa s oddelením a rovnako aj personálom, mohli sa porozprávať s laktáčnou konzultantkou či pôrodnou asistentkou. Mamičky boli poučené o predpôrodnej príprave, cvičení pred pôrodom, dostali informácie o pôrodných fázach, vhodnej strave nielen počas tehotenstva, ale i po pôrode a počas dojčenia.

MAMIČKY SA PRIPRAVOVALI NA PÔROD V DUNAJSKEJ STREDE

Nemocnica Dunajská Streda si pre budúce mamičky pripravila Kurz predpôrodnej prípravy, počas ktorého sa mohli tehotné ženy naučiť správnu techniku dýchania počas pôrodu, relaxačné metódy a dostali informácie o priebehu pôrodu.



LIANA: RUŽOVÝ OKTÓBER MI PRIPOMÍNA, ŽE JE ČAS NA PREVENTÍVKU

V rámci Ružového októbra, ktorý upozorňuje na dôležitosť boja proti rakovine prsníka, sme zdieľali príbeh našej kolegyne Liany. Liana si počas samovyšetrenia nahmatala hrčku, včas vyhľadala lekársku pomoc a úspešne prešla liečbou. V kampani vyzvala ženy, aby ste sa tiež starali o svoje zdravie a dbali na preventívne prehliadky.

AJ MUŽSKÉ ZDRAVIE JE DÔLEŽITÉ

Mesiac november je mesiac, keď si pripomíname, že aj mužské zdravie je dôležité. Celosvetová kampaň MOVEMBER vznikla na podporu diskusie o fyzickom a duševnom zdraví mužov. V Nemocnici Bory si pripravili edukačný stánok pre zamestnancov, ako aj pacientov, kde upozorňovali na dôležitosť prevencie.



Odporúčam vám tieto dôležité kroky v prevencii



Preventívna kontrola u gynekológa



Ultrazvuk a mamografia prsníkov



Samovyšetrenie prsníkov



3.B EDUKATÍVNA OBLASŤ – VZDELÁVAME ZDRAVOTNÍCKY PERSONÁL A ŠTUDENTOV

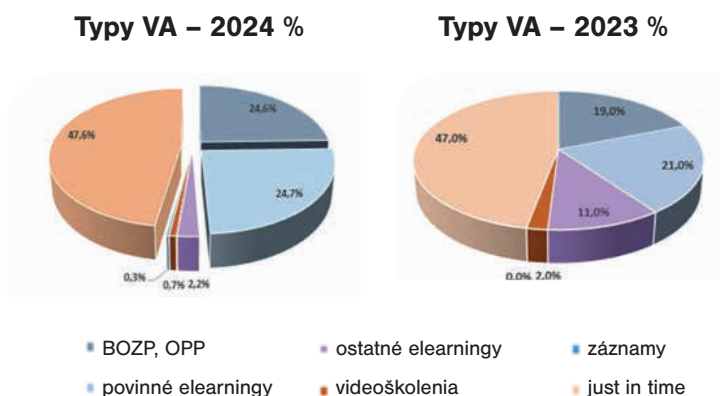
VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV A PODPORA BUDÚCICH ODBORNÍKOV

Vzdelávanie v oblasti zdravotníctva pokladáme za veľmi dôležité, a to nielen z pohľadu legislatívnej potreby zbierania kreditov pre zdravotníkov, ale najmä z pohľadu rozvoja profesionality či už v rámci odbornej prípravy, odborného rozvoja, procesov, alebo v oblasti tzv. mäkkých zručností. Vďaka LMS systému, tzv. platforme Kamil, si zamestnanci sami manažujú svoj SEBA rozvoj, a to či už formou výberu tzv. „JUST IN TIME“ školení, t. j. školení realizovaných v konkrétnom čase, alebo výberom tzv. „OFF TIME“ školení, ktoré si môžu pozrieť kedykoľvek. Ide o rôzne videoškolenia, e-learningy, záznamy zo školení a pod.

Zároveň k obľúbeným formátom vzdelávania patria EDU (EDU v stredu), OŠE (Odborná Štvrťková Edukácia) a 3P (Príjemné Piatkové Popoludnie), pribudol LEV (Legislatívne vzdelávanie). Vďaka uvedeným formátom ponúkame zamestnancom aktuálne témy. Kľúčovú oblasť vzdelávania tvorí aj oblasť IT bezpečnosti, ktorá rastie na dôležitosť.

Zároveň pripravujeme tímy interných lektorov, ktorí nám spoločne pomáhajú rozvíjať vzdelávanie a prinášať témy šité na mieru požiadavkám siete Penta Hospitals SK. Naďalej tak pokračujeme v implementácii princípov učiacej sa spoločnosti.

Celkovo sme v rámci centralizovaného vzdelávania v roku 2024 priniesli zamestnancom 487 vzdelávacích akcií, ktorých sa zúčastnilo viac ako 50-tisíc účastníkov.



k 31.12.2024	r. 2023
53 195 Celkovo účastníkov VA	52 961 Celkovo účastníkov VA
487 Zrealizovaných VA	372 Zrealizovaných VA
31 483 Účastníkov povinných školení	16 020 Účastníkov povinných školení
21 712 Preškolených zamestnancov Just in time	19 051 Preškolených zamestnancov Just in time
1 481 Preškolených zamestnancov KPR prezenčne	2 243 Preškolených zamestnancov KPR prezenčne

VA = vzdelávacia aktivita (Ide o dáta zo VA organizovaných prostredníctvom SZA a PH SK)

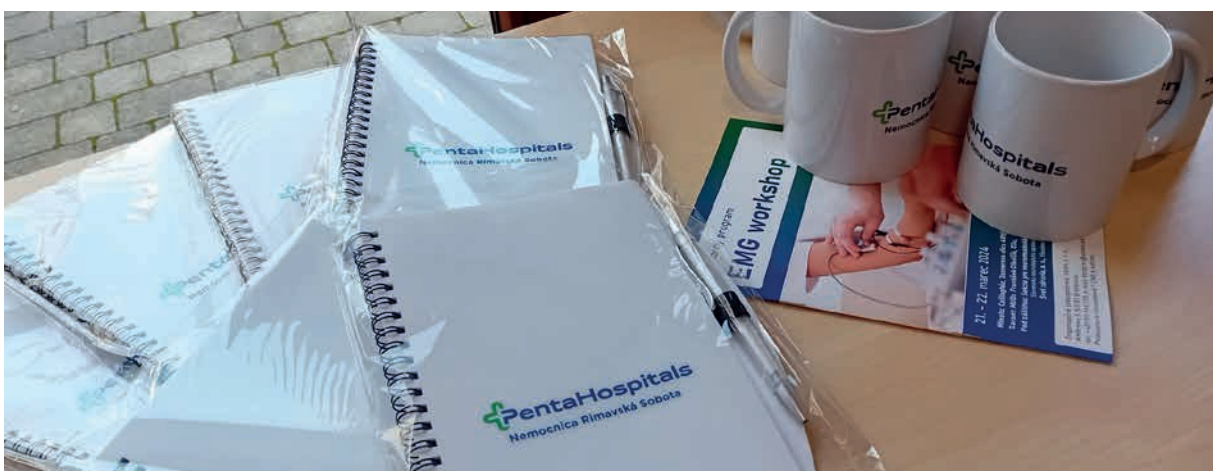


EMG WORKSHOP RIMAVSKÁ SOBOTA

V dňoch 21. 3. – 22. 3. 2024 sa konal EMG workshop, ktorý organizovala Sekcia pre neuromuskulárne ochorenia, Slovenská neurologická spoločnosť SLS a Penta Hospitals SK, a. s., Nemocnica Penta Hospitals Rimavská Sobota. Slávnostné otvorenie patrilo pani primárke neurologického oddelenia nemocnice MUDr. Erike Zacharovej a predsedovi EMG skupiny SNMO MUDr. Františkovi Cibulčíkovi, CSc. Prvý deň bol venovaný teórii danej tematiky. Druhý deň bol venovaný praktickej časti.

I. ZEMPLÍNSKY DEŇ GYNEKOLÓGOV

V rekreačnom prostredí Domaša sa konal druhý ročník Zemplínskeho dňa gynekológov. Zúčastnili sa ho okrem zemplínskych gynekológov z nemocníc a ambulatného sektora aj gynekológovia z celého Slovenska. Hlavným cieľom konferencie bolo stretnúť sa, vypočuť si odborné prednášky a rozvíjať vzájomnú spoluprácu. Konferencia sa konala pod záštitou Nemocnice Penta Hospitals Vranov nad Topľou.



DUNAJSKOSTREDSKÝ DEŇ OŠETROVATEĽSTVA

VII. ročník dunajskostredského dňa ošetrovateľstva sa uskutočnil 23. mája 2024 v Hoteli Therna v Dunajskej Strede. Témou bolo „Zdravie v slovách“.

14. IMUNOHEMATOLOGICKÝ A HEMATOLOGICKÝ SEMINÁR A 3. TRANSFÚZIOLOGICKÝ DEŇ

Vo Vranove nad Topľou sa uskutočnil v dňoch 3. – 4. 10. 2024 v priestoroch hotela Patriot už 14. IMUNOHEMATOLOGICKÝ A HEMATOLOGICKÝ SEMINÁR a 3. TRANSFÚZIOLOGICKÝ DEŇ, ktorý sa koná pre všetky kategórie zamestnancov (lekár, sestra, laborant) hematologicko-transfúziologických oddelení celej siete nemocníc Penta Hospitals. V odbornom programe jednotlivé prezentácie informovali o procesoch spracovania krvi a príprave krvných prípravkov, ako aj o stave centralizácie spracovania krvi. Priebeh podujatia oživila edukačná prezentácia zahraničného hosťa z UHKT Praha MUDr. M. Pisačku.



7. ZEMPLÍNSKE PEDIATRICKÉ KAZUISTIKY

Na Zemplínskej Širave sa uskutočnili 7. Zemplínske pediatrické kazuistiky. Záštitu nad konferenciou prevzal riaditeľ Nemocnice Penta Hospitals Michalovce Ing. Marián Haviernik. Ako každý rok, tak aj tento bola konferencia rozdelená na sekciu lekárov a sekciu sestier. Za sekciu lekárov sa zúčastnilo 141 zdravotníkov, ktorí si vypočuli sériu trinástich prednášok. Sestier sa tento rok prihlásilo 117, pričom odznelo 11 prezentácií. V auditóriu boli prítomní aj všeobecní lekári pre deti a dorast so sestrami a pediatrickí špecialisti zo širšieho okolia.

SÚŤAŽ O NAJLEPŠIU KAZUISTIKU

Zamestnancom ponúkame príležitosť ukázať svoje odborné skúsenosti a inšpirovať svojich kolegov v súťaži o najlepšiu kazuistiku z medicínskych aj ošetrovateľských odborov. Kazuistiky predstavujú skvelú možnosť podeliť sa o svoje cenné poznatky z praxe, ktoré môžu prispieť k zlepšeniu starostlivosti o pacientov. Tie najlepšie príspevky boli ocenené nielen uznaním odborníkov, ale víťazi si odniesli aj finančnú odmenu vo výške 1 000 €.



SÚŤAŽ O NAJLEPŠIU KAZUISTIKU

Iste si sa vo svojej praxi stretol/stretla s mnohými zaujímavými prípadmi, diagnózami, liečebnými a ošetrovateľskými postupmi, ktorých si bol/bola súčasťou. Nenechávaj si ich pre seba, pošli ten najzaujímavejší a získaj zaujímavú finančnú odmenu. V tomto roku vyhlasujeme súťaž o najlepšiu kazuistiku v rámci úseku:

OŠE

Potrebuješ pomoc? V systéme KAMIL nájdeš školenie "Ako na písanie kazuistiky".

ČO?

Téma kazuistik je ľubovoľná v rámci úseku OŠE

AKO?

Kazuistiky posielajte mailom na: vzdelavanie@pentahospitals.sk

PRE KOHO?

Zamestnanec úseku ošetrovateľstva so špecializáciou bez obmedzenia veku.

DO KEDY?

Termín odovzdania kazuistik je do 31.10.2024
Vyhodnotenie do 15.11.2024

SÚŤAŽ O NAJLEPŠIU KAZUISTIKU

Iste si sa vo svojej praxi stretol/stretla s mnohými zaujímavými prípadmi, diagnózami, liečebnými postupmi, ktorých si bol/bola súčasťou. Nenechávaj si ich pre seba, pošli ten najzaujímavejší a získaj zaujímavú finančnú odmenu. V tomto roku vyhlasujeme súťaž o najlepšiu kazuistiku v rámci úseku:

LPS

Potrebuješ pomoc? V systéme KAMIL nájdeš školenie "Ako na písanie kazuistiky".

ČO?

Téma kazuistik je ľubovoľná v rámci úseku LPS

AKO?

Kazuistiky posielajte mailom na: vzdelavanie@pentahospitals.sk

PRE KOHO?

Lekár/lekárka zaradení do špecializačného štúdia, do 35 rokov.

DO KEDY?

Termín odovzdania kazuistik je do 31.10.2024
Vyhodnotenie do 15.11.2024

I. ROČNÍK OŠETROVATEĽSKÝCH KAZUISTÍK Z REGIÓNU POD DUKLOU

Nemocnica Penta Hospitals Svidník a Regionálna komora sestier a pôrodných asistentiek uskutočnila prvý deň ošetrovateľských kazuístík z regiónu pod Duklou.

VO SVIDNÍKU SA KONAL I. ROČNÍK OŠETROVATEĽSKÝCH KAZUISTÍK Z REGIÓNU POD DUKLOU

V rámci Medzinárodného dňa sestier a pôrodných asistentiek usporiadala svídnická nemocnica v spolupráci s Regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek odborné podujatie, prvý ročník Ošetrovateľských kazuístík z regiónu pod Duklou. Prednášajúci odborných kazuístík ponúkli odborný pohľad na ošetrovateľské témy v oblasti vrodených porúch u detí, dekubitov v ošetrovateľskej praxi, syndrómu diabetickej nohy, starostlivosti o pacienta s Parkinsonovou chorobou, plazmaferézy pacienta s polyradikuloneuritídou.



DEŇ OŠETROVATEĽSTVA
**I. ROČNÍK
OŠETROVATEĽSKÉ
KAZUISTIKY Z REGIÓNU
POD DUKLOU**

REGIONÁLNA KOMORA SESTIER A PÔRODNÝCH ASISTENTIEK
A NEMOCNICA PENTA HOSPITALS SVIDNÍK

15. MÁJ 2024

Reštaurácia Stavbet, Bardejovská 207/36, Svidník

ODBORNÍ GARANTI KONFERENCIE:

Mgr. DANA KOPČOVÁ, MPH
Mgr. NADEŽDA ČEMOVÁ



DRUHÁ NAJLEPŠIA LEKÁRSKA KAZUISTIKA PUTOVALA NA HUMENSKÚ NEONATOLÓGIU

V rámci Súťaže o najlepšiu kazuistiku sa v odbore neonatológie umiestnila na druhom mieste MUDr. Mária Šimurdová s témou Frontoetmoidálna meningoencefalokéla u predčasne narodeného novorodenca. V priateľskej atmosfére riaditeľ nemocnice spolu s námestníkom pre liečebno-preventívnu starostlivosť výherkyni zablahoželali a odovzdali diplom s kyticou.

DEŇ ZDRAVIA PRE ZAMESTNANCOV

Zdravotná poisťovňa Dôvera si v spolupráci s humenskou nemocnicou pripravila aj tento rok benefit v podobe akcie s príznačným názvom – Deň zdravia s Dôverou. Zamestnanci mali možnosť spoznať bližšie svoje telo a zároveň sa dozvedieť množstvo zaujímavých benefitov, ktoré Dôvera ponúka. Pripravené boli rôzne zaujímavé merania a preventívne vyšetrenia ako meranie hladiny glukózy, krvného tlaku či kontrola znamienok kožnou lekárkou.



PRVÉ ŠKOLENIE INTERNÝCH LEKTOROV DEESKALAČNÝCH TECHNÍK ÚSPEŠNE PREBEHLO V RIMAVSKEJ SOBOTE

Koncom októbra sa v rimavskosobotskej nemocnici uskutočnilo prvé školenie „Komunikácia v konflikte“ pre našich interných lektorov v oblasti deeskalačných techník. Tento projekt, ktorého cieľom je posilniť schopnosti našich zdravotníckych pracovníkov zvládať náročné situácie a efektívne komunikovať v konfliktných momentoch, prilákal 18 kolegov z našich šiestich nemocníc.

KURZ RESPIRAČNEJ FYZIOTERAPIE V DUNAJSKOSTREDSKEJ NEMOCNICI

Počas júna 2024 sa v dunajskostredskej nemocnici konal kurz respiračnej fyzioterapie, ktorého sa zúčastnili všetci fyzioterapeuti z FBLR. Tento kurz bol nesmierne dôležitý, pretože umožnil fyzioterapeutom rozšíriť vedomosti a zručnosti v oblasti liečby respiračných ochorení. Vďaka nemu môžu našim pacientom poskytovať ešte komplexnejšiu a efektívnejšiu pomoc.



SVETOVÝ DEŇ BEZPEČNOSTI PACIENTOV

Svetový deň bezpečnosti pacientov sa každoročne oslavuje 17. septembra. Tento deň, vyhlásený Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) v roku 2019, má za cieľ zvýšiť povedomie o dôležitosti bezpečnej zdravotnej starostlivosti po celom svete.

V našich zdravotníckych zariadeniach pravidelne prebieha kontrola dodržiavania princípov ISHBP a napĺňania politiky kvality siete, ktorú zabezpečujú koordinátori kvality v nemocniciach a hlavné sestry v poliklinikách. Celý systém kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti ustavične rozširujeme na základe najnovších poznatkov z tejto problematiky s podporou kolegov z viacerých úsekov.

STRATEGICKÁ KONFERENCIA PENTA HOSPITALS SLOVENSKO 2024

ZDRAVOTNÍCKE INOVÁCIE A OCENENIE OBCHODNÝCH PARTNEROV

Strategická konferencia Penta Hospitals Slovensko spojila odborníkov, lídrov a partnerov z celej našej siete. V dňoch 19. – 20. novembra 2024 sa v hoteli Bellevue v Starom Smokovci diskutovalo o inováciách, stratégiách na ďalšiu dekádu a ocenili sa kľúčoví dodávatelia, ktorí prispievajú k rozvoju a efektívnosti našich zariadení. Konferencia zároveň posilnila spoluprácu medzi partnermi a zamestnancami siete, čím vytvorila pevný základ pre ďalšie úspechy v budúcnosti.



NÁBOR PRAKTICKÝCH SESTIER ZO STREDNEJ ZDRAVOTNÍCKEJ ŠKOLY V DUNAJSKEJ STREDE

Vo februári sa uskutočnil nábor maturantov Strednej zdravotníckej školy v Dunajskej Strede do Nemocnice s poliklinikou Dunajská Streda. Študenti sa tak mohli dozvedieť viac o uplatnení praktických sestier v zdravotníctve a o tom, aké nároky a požiadavky sú kladené na prácu v zdravotníckom zariadení.

Nemocnica sa tak snaží riešiť problém nedostatku sestier a zároveň podporovať mladých ľudí z regiónu.

VEĽTRH PRÍLEŽITOSTÍ V ZDRAVOTNÍCTVE 2025 V KOŠICIACH

Aj v roku 2024 sme sa zúčastnili Veľtrhu príležitostí v zdravotníctve na Lekárskej fakulte UPJŠ v Košiciach, kde sme študentom končiacich ročníkov predstavili pracovné možnosti v sieti nemocníc Penta Hospitals Slovensko.



MEDFUN TALK SPOJIL BUDÚCICH ZDRAVOTNÍKOV S ODBORNÍKMI Z PRAXE

Pre študentov medicíny a ošetrovateľstva sme pripravili zaujímavé podujatie s názvom MEDfunTALK. Cieľom bolo informovať budúcich zdravotníkov nielen o možnostiach, ktoré naša sieť nemocníc a polikliník ponúka, ale aj poskytnúť im priestor na kladenie otázok a diskusiu o témach, ktoré ich zaujímajú.

EXKURZIA V NEMOCNICI PENTA HOSPITALS TREBIŠOV

Dňa 12. septembra 2024 sme opäť privítali žiakov Strednej zdravotníckej školy na Kukučínovej ulici 40 v Košiciach, odborov praktická sestra – asistent a diplomovaná všeobecná sestra. Cieľom tejto exkurzie bolo priblížiť študentom pracovný systém nemocnice a ukázať im, ako fungujú rôzne oddelenia v reálnej praxi.



MEDIK ROKA PLUS FLORENCE ROKA

Celkovo 24 finalistov súťaže Medik a Florence roka malo možnosť zažiť skutočnú prax už na 8. ročníku tejto súťaže v michalovskej nemocnici.

Podujatie prinieslo budúcim lekárom a sestram mnoho odborných prednášok, workshopov a súťaží. Ocenenie Medik roka 2024 získala Simona Klaciková a Florence roka 2024 sa stala Ľubomíra Greculová. Obe výherkyne si domov odniesli výhru vo výške 3 000 eur a všetci finalisti získali garantované pracovné miesto v sieti nemocníc a polikliník Penta Hospitals Slovensko.

PENTA HOSPITALS BOLA V ROKU 2024 ATRAKTÍVNA PRE ABSOLVENTOV

Aj v roku 2024 sme pre študentov končiacich ročníkov lekárskech fakúlt aj ošetrovateľských odborov pripravili absolventskú kampaň, ktorá priniesla skvelé výsledky – o prácu v našej sieti prejavilo záujem rekordných 188 absolventov, z ktorých sa až 117 stalo našimi kolegami.

Cieľom kampane bolo osloviť budúcich lekárov a sestry a podporiť ich záujem pracovať v našich nemocniciach alebo poliklinikách.





4. ENVIRONMENTÁLNA OBLASŤ

V environmentálnej oblasti monitorujeme a znižujeme negatívne vplyvy na životné prostredie. Medzi najdôležitejšie patria napríklad recyklácia, používanie ekologických produktov a pomôcok, dodržiavanie štandardov ISO 14000, ochrana prírodných zdrojov, šetrenie spotreby energie ako elektrina, teplo a pohonné hmoty, používanie alternatívnych energetických zdrojov.

Dlhodobo si uvedomujeme svoju zodpovednosť voči komunite, v ktorej pôsobíme. Vieme, že aj naše aktivity určitým spôsobom vplyvajú na životné prostredie. Sme si vedomí, aké potrebné je smerovať našu pozornosť a aktivity aj do tejto oblasti.

Negatívne vplyvy nášho pôsobenia sa snažíme eliminovať nielen interne, ale aj smerom k našim partnerom a klientom.

Zdravotnícke zariadenia sú zamerané predovšetkým na ochranu ľudského zdravia, no zároveň si čoraz viac uvedomujeme aj svoju zodpovednosť voči životnému prostrediu. Kvalita životného prostredia je priamo úmerná kvalite ľudského zdravia. Pretože práve to prispieva k predchádzaniu výskytu mnohých civilizačných ochorení.

Prevádzka nemocníc a polikliník je spojená s významným využívaním energických zdrojov, spotrebou vody, tvorbou špecifického odpadu a používaním chemických látok. Aj preto je dôležité, aby naše zdravotnícke zariadenia pristupovali k ochrane životného prostredia systematicky a odborne.

Zavedením systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001 sme sa zaviazali minimalizovať negatívny vplyv našej činnosti na životné prostredie a nepretržite zlepšovať naše procesy v súlade s princípmi udržateľnosti.

Kľúčové oblasti environmentálneho manažmentu v zdravotníctve:

- **Energia a klíma:** Snažíme sa znižovať spotrebu energie modernizáciou technológií, zavádzaním úsporných opatrení a využívaním obnoviteľných zdrojov.
- **Odpadové hospodárstvo:** Dôsledne triedime a bezpečne likvidujeme komunálny aj nebezpečný zdravotnícky odpad. Hľadáme cesty na jeho minimalizáciu.
- **Voda a čistota:** Optimalizujeme spotrebu vody a dbáme na šetrné používanie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov.
- **Ovzdušie:** Minimalizujeme tvorbu skleníkových plynov pri prevádzke technologických zariadení a zároveň dbáme na kvalitu vnútorného ovzdušia vybraných pracovísk modernými vzduchotechnickými systémami.
- **Vzdelávanie zamestnancov:** Pravidelne školíme personál v oblasti ekologických postupov a podporujeme environmentálne povedomie.

OCHRANA OVZDUŠIA

Emisie, ktoré sa dostávajú do ovzdušia, vznikajú pri prevádzke technologických zariadení a osobných automobilov.

Každoročne podávame hlásenia do NEIS – národného emisného informačného systému v zmysle platnej legislatívy.

Na klimatizačných zariadeniach a vzduchotechnike, ktorých sme vlastníkami, vykonávame pravidelne prehliadky a servisné činnosti v zmysle odporúčení výrobcov a pravidelné ročné hlásenia na základe legislatívnych predpisov v zmysle zákona o fluórových skleníkových plynach a zákona o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov znení neskorších predpisov.

Všetky automobily sú každoročne kontrolované z hľadiska dodržiavania emisných limitov pre mobilné zdroje znečisťovania ovzdušia.

Pravidelne sledujeme a vyhodnocujeme tvorbu uhlíkovej stopy zo spaľovania fosílnych palív.

ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO

Zaobchádzanie s odpadom zo zdravotnej starostlivosti si vyžaduje väčšinou špeciálny prístup. Odpad, ktorý môže byť nebezpečný – kontaminovaný musí byť zbieraný v špeciálnych nádobách a musí byť s ním manipulované v špeciálnom režime.

Druhy odpadov v zdravotníctve:

1. **Bežný komunálny odpad** – podobný tomu z domácností (zmiešaný, papier, plast).
2. **Nebezpečný odpad** – môže ohrozovať zdravie ľudí alebo životné prostredie:
 - Infekčný odpad (napr. krvou kontaminované materiály, použité injekčné striekačky)
 - Chemický odpad (lieky, dezinfekčné prostriedky, rozpúšťadlá)
 - Rádiologický odpad (používaný v diagnostike alebo terapii)
3. **Ostrý odpad** – ihly, skalpely, črepy zo skúmaviek – musí sa ukladať do špeciálnych bezpečných nádob.

Nakladanie s odpadmi v zdravotníctve je dôležité:

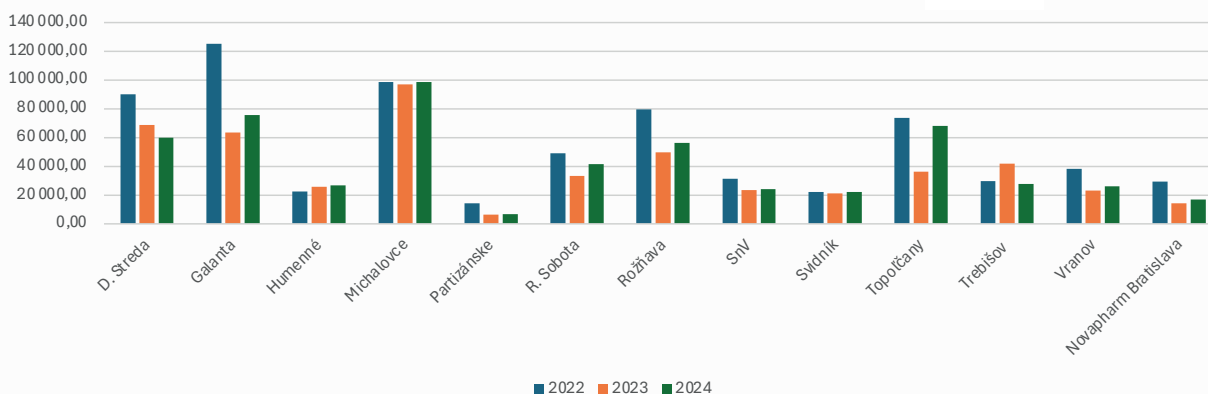
- **Ochrana zdravia:** Nesprávna manipulácia s infekčným odpadom môže viesť k šíreniu chorôb medzi zdravotníckym personálom, pacientmi aj verejnosťou.
- **Ochrana životného prostredia:** Nebezpečné látky môžu kontaminovať pôdu, vodu a ovzdušie.
- **Legislatíva:** Nakladanie so zdravotníckym odpadom upravujú prísne zákony a nariadenia na národnej aj európskej úrovni.

Zlepšujeme hospodárenie s odpadmi:

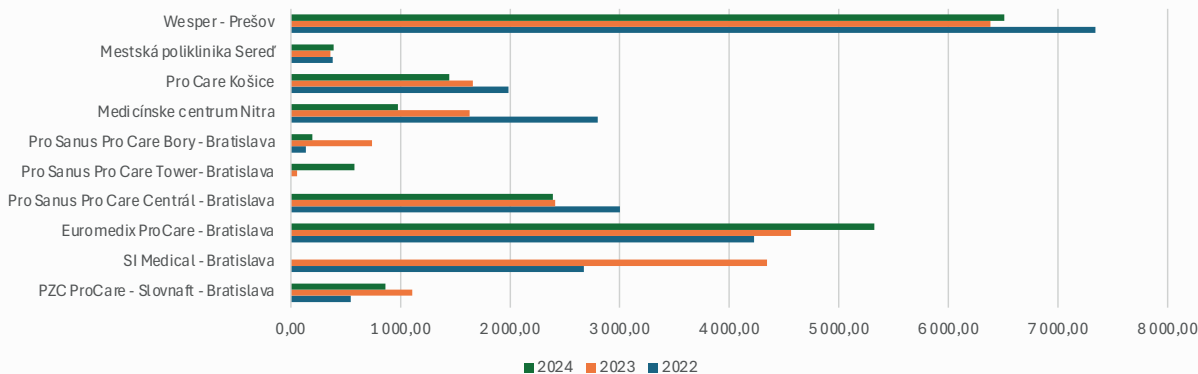
- dôsledne triedime odpad už na mieste vzniku,
- vzdelávame personál o správnom nakladaní s odpadom,
- minimalizujeme odpad,
- spolupracujeme s oprávnenými firmami na zber, transport a likvidáciu nebezpečného odpadu,
- elektronicky vedieme evidenciu odpadu pre lepšiu kontrolu.

Naša spoločnosť počas posledných rokov odovzdala Modrej planéte, ktorá sa špecializuje na zber a zneškodnenie vybraných liekov, 35 kg špeciálnych liekov (opiáty, cytostatiká, cytotoxické lieky).

Prehľad množstva (KG) vyprodukovaného infekčného odpadu



Prehľad množstva (KG) vyprodukovaného infekčného odpadu



VODNÉ HOSPODÁRSTVO

Odber vody sa realizuje z mestského vodovodu alebo vlastných studní a voda sa používa pre všetky činnosti prevádzky zdravotníckych zariadení. Pri všetkých zdrojoch vody vykonávame v zmysle legislatívy kontrolné odbery vzoriek, ktoré sú pravidelne vyhodnocované rozborom. Na základe výsledkov sú prijímané opatrenia ako napríklad zmena zdroja alebo úprava kvality vody.

V prevádzkach vznikajú iba splaškové odpadové vody, ktoré sú rovnako ako zrážkové vody vypúšťané do verejnej kanalizácie na základe zmluvy s prevádzkovateľom kanalizácie.

SLEDOVANIE SPOTREBY ELEKTRICKEJ ENERGIE A PLYNU

Zdravotníctvo patrí medzi odvetvia s vysokou spotrebou energie. Nemocnice a polikliniky potrebujú nepretržitý prísun energie na zabezpečenie bezpečnej, spoľahlivej, efektívnej prevádzky pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Spotreba energie v zdravotníctve je vysoká pre niekoľko faktorov:

- **Nepretržitá prevádzka:** Zdravotnícke zariadenia fungujú 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- **Náročné technológie:** Prístroje ako röntgeny, magnetické rezonancie, počítačové tomografie, operačné prístroje spotrebujú veľké množstvo elektrickej energie.
- **Vykurovanie, klimatizácia a sterilizácia:** Dôležitou súčasťou zdravotníckej prevádzky je udržiavanie stabilnej teploty, vlhkosti, čistoty vzduchu a sterilného prostredia.
- **Osvetlenie a IT systémy:** Moderné zdravotníctvo využíva množstvo svetiel, monitorov, počítačov a serverov.

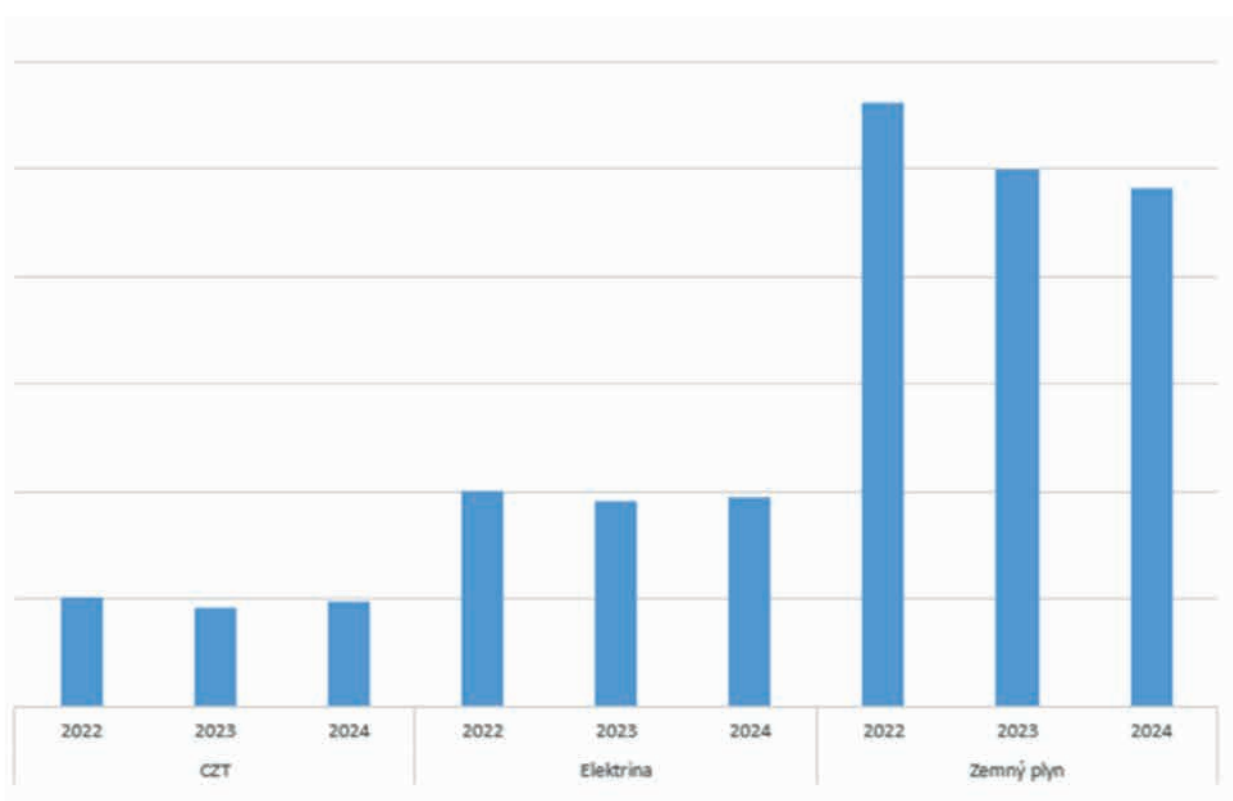
Prečo je dôležité riešiť spotrebu energie v zdravotníctve?

- **Finančná náročnosť:** Spotreba energie predstavuje významnú položku v rozpočtoch nemocníc. Ich šetrením možno uvoľniť prostriedky na liečbu a vybavenie.
- **Environmentálne dopady:** Znížením spotreby energie prispieva zdravotníctvo k zníženiu uhlíkovej stopy a ochrane životného prostredia.
- **Odolnosť systému:** Pre bezpečnosť prevádzky je dôležité udržiavať objekty v čo najlepšom technickom stave, k čomu prispieva aj dôsledný výber spoľahlivých obchodných partnerov.

Možnosti úspor v zdravotníctve:

- Modernizácia technológií (napr. LED osvetlenie, modernizácia kotolní)
- Inteligentné riadenie kúrenia, vetrania a chladenia
- Zatepľovanie a výmena okien
- Energetické audity a monitorovanie spotreby
- Využívanie obnoviteľných zdrojov energie (fotovoltaické zdroje, tepelné čerpadlá)

Medziročný vývoj absolútnych hodnôt v jednotlivých segmentoch spotrieb energie



DIGITÁLNE PODPISOVANIE ZMLÚV – NOVÁ ÉRA NA NAŠICH POLIKLINIKÁCH

Podpisovanie zmlúv môže byť jednoduché, rýchle a zároveň šetrné k životnému prostrediu. V poliklinike ProCare Betliarska sme spustili pilotný projekt digitálneho podpisovania, ktorý prináša revolúciu do bežných procesov. Namiesto papierových dokumentov teraz klienti podpisujú zmluvy priamo na tablete – bez zbytočného čakania či komplikácií. Tento inovatívny krok znamená nielen úsporu času, ale aj výrazné zníženie spotreby papiera a vyššiu bezpečnosť údajov.





5. FIREMNÁ FILANTROPIA

Firemná filantropia sa v našej spoločnosti začína úspešne rozvíjať a našou snahou je, aby sa stala súčasťou našej podnikateľskej stratégie.

DVE MODERNÉ UČEBNE PRE BUDÚCICH ZDRAVOTNÍKOV VĎAKA PENTA HOSPITALS

Stredná zdravotnícka škola – Egészségügyi Középiskola v Dunajskej Strede uviedla do prevádzky dve nové zmodernizované odborné učebne, kde si žiaci precvičujú ošetrovateľské techniky. Tieto učebne umožňujú žiakom cvičiť v laboratórnych podmienkach rôzne ošetrovateľské postupy. Modernizáciu týchto učební umožnila spolupráca so sieťou nemocníc Penta Hospitals a jej partnermi, čo zabezpečilo, že vybavenie týchto učební dosahuje úroveň najmodernejších nemocníc na Slovensku.

NEMOCNICA MEDISSIMO SA STALA PARTNEROM VOLEJBALOVÉHO KLUBU SLÁVIA EU

Nemocnica Medissimo vstúpila do spolupráce s najúspešnejším ženským volejbalovým klubom na Slovensku Slávia Ekonomická univerzita.



KRAJŠÍ DEŇ V ŠKOLÁCH

Dobrovoľnícke centrá Krajší deň z nemocníc Penta Hospitals Michalovce a Trebišov sa prišli predstaviť priamo študentom stredných škôl. Prednášali priamo študenti, ktorí sú zároveň dobrovoľníkmi v rámci projektu Krajší deň už viac ako rok.

VALENTÍN NA ONKOLÓGII V MICHALOVCIACH

Dobrovoľníci z projektu Krajší deň strávili valentínske popoludnie na oddelení onkológie, kde navštívili pacientov priamo na izbách.



DEŇ NARCISOV V MICHALOVSKÉJ ONKOLÓGII

Pri príležitosti Dňa narcisov sme v Onkologickom centre Nemocnice Penta Hospitals Michalovce pre našich pacientov pripravili malú aktivitu, počas ktorej sme maľovali na plátno kvety narcisov. Pacientky a dobrovoľníčky tak spoločnými silami vytvorili milé obrazy.

DOBROVOLNÍCI Z KRAJŠIEHO DŇA SPRÍJEMNILI VEĽKÚ NOC PACIENTOM

Dobrovoľníci z Krajšieho dňa urobili v našich nemocniciach všetko pre to, aby pacientom spríjemnili veľkonočné sviatky. V rožňavskej nemocnici v rámci tvorivých dielní vytvorili papierové dekorácie, ktorými ozdobili jedáleň pre dlhodobo chorých pacientov. Podobné aktivity sa uskutočnili aj v nemocniciach vo Svidníku, Stropkove a Vranove nad Topľou, kde vytvárali rôzne tematické ozdoby, ktoré potešili pacientov.



TÝŽDEŇ DOBROVOLNÍCTVA V NAŠICH NEMOCNICIACH

Aj v roku 2024 sa naše dobrovoľnícke centrá Krajší deň zapojili do národnej kampane Týždeň dobrovoľníctva. Táto aktivita propaguje a podporuje rozvoj dobrovoľníctva na Slovensku. V roku 2024 sa zapojilo do tejto iniciatívy celkovo 204 dobrovoľníkov. V nemocniciach vykonávali rôzne činnosti ako skrášľovanie areálu, aktivity s pacientmi, propagovali dobrovoľnícku činnosť a podobne.

MESIAC ÚCTY V NEMOCNICIACH VO SVIDNÍKU A V STROPKOVE

Pri príležitosti mesiaca úcty k starším naši aktívni pravidelní dobrovoľníci v dobrovoľníckom centre Krajší deň v nemocnici vo Svidníku a Stropkove prejavili úctu k seniorom viacerými spôsobmi. Bežnú návštevu pri lôžku obohatili odovzdaním darčeka v podobe levanduľového vrečka. Vrecúška pre pacientov vyrobili dobrovoľníčky zo Spojenej školy internátnej vo Svidníku. Na detskom oddelení vyrábali dobrovoľníci spolu s malými pacientmi darčeky pre ich starkých.



DOBROVOLNÍCKY PROJEKT KRAJŠÍ DEŇ SPRÍJEMŇOVAL SENIOROM DNI V NEMOCNICIACH

Október v našich nemocniciach premenil každodennosť na chvíle plné vďaky, spomienok a blízkosti so seniori. Dobrovoľníci z programu Krajší deň v nemocniciach v Dunajskej Strede, vo Svidníku, v Stropkove, Michalovciach a Rožňave priniesli pacientom drobné radosti – od levanduľových vrecúšok a spoločného spevu až po domáce pohostenie a ľudovú hudbu.

DOBROVOLNÍCI - ĎAKUJEME VÁM

Neodmysliteľnou súčasťou života v našich nemocniciach je aj naše Dobrovoľnícke centrum Krajší deň. December je okrem iného aj mesiacom vďaky a to k dobrovoľníctvu určite patrí. Poďakovali sme našim dobrovoľníkom za každé milé a povzbudivé slovo, ktoré pacientom v nemocniciach odovzdali.



KRAJŠÍ DEŇ S MIKULÁŠOM

Do viacerých nemocníc siete Penta Hospitals Slovensko zavítal Mikuláš so svojimi pomocníkmi, zapojili sa aj dobrovoľníci z Krajšieho dňa. Mikulášske balíčky potešili najmä hospitalizované deti. Táto krásna tradícia pomáha vytvoriť chvíle šťastia nielen pre malých pacientov, ale aj pre ich rodičov, ktorí často prežívajú náročné obdobie.

VIANOCE V NAŠICH NEMOCNICIACH

Zdravotníci Klastra žena a dieťa Nemocnice Penta Hospitals Michalovce pripravili pre mamičky a svojich kolegov sladké prekvapenie. V podobe sladkostí a vianočného punču upiekli a navarili malú dávku vianočnej nálady.

Už po tretíkrát sa na nádvorí humenskej nemocnice rozvoňali vianočné dobroty, pravý punč či tradičná kapustnica. Naše stanové mestečko ožilo predvianočnou náladou a nádhernými výrobkami našich kolegýň a kolegov.

Viac ako 130 párov dámskych, pánskych a detských ponožiek rozdali dobrovoľníci z dobrovoľníckeho centra Krajší deň nemocnice Svidník pacientom tesne pred Vianocami. Samotnému darovaniu predchádzala príprava výnimočných darčkových vreciek.



POMOHLI SME KOLEGYNIAM V NÚDZI

Každoročne počas vianočného večierka centrály spoločnosti majú zamestnanci možnosť zapojiť sa do tomboly s charitatívnym poslaním. V roku 2024 sme celý výťažok z tomboly vo výške 5 268 € rozdelili medzi dve naše kolegyně, ktoré sa ocitli v mimoriadne ťažkej životnej situácii. Manželia oboch kolegýň vážne ochoreli a vyžadujú dlhodobú a intenzívnu zdravotnú starostlivosť. V dôsledku starostlivosti o svojich blízkych boli nútené obmedziť svoj pracovný úväzok, čo ešte viac ovplyvnilo ich rodinnú situáciu.

K zamestnaneckej zbierke sa pridala aj Nadácia Penta, ktorá prispela sumou 4 000 €.



ŠTEDRÉ SRDCIA Z NAŠEJ CENTRÁLY. VIANOČNÉ DARČEKY PRE 121 DETÍ Z DETSKÝCH DOMOVOV

Pár dní pred Vianocami sme v mene centrál Penta Hospitals Slovensko a Dr. Max v Bratislave a Košiciach odovzdali vianočné darčeky pre 121 detí z detských domovov v košických Sokolnoch a Kolárove. Obidve zariadenia dostali navyše od Nadácie Penta finančný dar v hodnote 5 000 €. Tak zo strany detí, ako aj ich vychovávateľov bola cítiť veľká a úprimná vďaka.

Ďakujeme zamestnancom, ktorí sa zapojili do tejto aktivity.





člen siete
Penta Hospitals



Vydáva: spoločnosť Penta Hospitals SK, a. s., Digital Park II, Einsteinova 25, Bratislava 851 01, IČO 35 960 884

Termín vydania: január 2025