



ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

ЗАПИСАНО В ХАРТИИ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ СЛОВАЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ

1. Права человека и свободы в здравоохранении:

- » Права человека и свободы в здравоохранении:
- » право на уважение основных прав человека и свобод,
- » право на равное медицинское обслуживание независимо от расы, цвета кожи, пола, религии, политических или других убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, семейного или иного положения

2. Общие права пациентов:

- » право на охрану здоровья и профилактику в соответствии с правовыми нормами,
- » право стремиться к достижению максимально возможного уровня здоровья,
- » право на медицинскую помощь в соответствии с состоянием здоровья и степенью инвалидности, на профессиональном уровне, на постоянной основе, систематически и в доступной форме,
- » право на равный доступ к медицинской помощи,
- » право на выбор и смену врача и медицинского учреждения, за исключением ограничений определенных в отдельном законе,
- » право на медицинскую помощь в случае серьезной угрозы жизни или здоровью в любое время в ближайшем медицинском учреждении,
- » при необходимости, право на осмотр врачом, оказывающим вторичную помощь, и последующее наблюдение после осмотра врачом, оказывающим амбулаторную помощь,
- » право на участие в процессе оказания медицинской помощи, на совместное принятие решений о ее предоставлении и лечении,
- » право на высокопрофессиональную медицинскую помощь с использованием современных технологий, право на достойное, этическое и гуманное обращение.

3. Право на информацию:

- » право на получение в доступной форме информации о состоянии своего здоровья (характере заболевания, необходимых медицинских процедурах) в письменной форме по запросу,
- » право на информацию о стоимости оказанных медицинских услуг и цене лекарственных средств и медицинских изделий, оплачиваемых пациентом,
- » право не получать информацию по просьбе пациента,
- » право на ознакомление с медицинской картой и извлечение из нее выписок (в соответствии с условиями и возможностями медицинского учреждения),
- » право на получение письменного отчета о диагнозе, течении заболевания и лечении при выписке из медицинского учреждения,
- » право на ознакомление с медицинской картой после смерти лица супругом, взрослым лицом, проживавшим с ним в общей семье на момент смерти, и взрослыми детьми (если таковых нет, то родителями)

4. Согласие пациента:

- » информированное согласие пациента является обязательным условием для любого обследования и лечения,
- » право отказаться от медицинской помощи или прервать ее, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством,
- » если в ситуации, когда медицинская помощь необходима и неотложна, получить согласие пациента невозможно, лечение может быть проведено без его согласия, только донор, полностью дееспособный, может дать письменное согласие на изъятие органов из тела живого донора с целью их пересадки в тело другого человека для лечения; донор может отозвать свое согласие в любое время,
- » Извлечение органов из тел умерших лиц для целей трансплантации или научных исследований возможно только в том случае, если лицо при жизни не сделало письменного или иного очевидного заявления о том, что оно не дает согласия на эту процедуру.
- » Включение пациента в научно-технические исследования и в клиническое обучение требует информированного согласия в письменной форме, которое пациент может отозвать в любое время.

5. Согласие в случае пациентов, неспособных принимать решения самостоятельно:

- » в случае несовершеннолетних, пациентов, лишенных дееспособности, или пациентов с ограниченной дееспособностью, согласие дается законным представителем или опекуном, либо лицом, осуществляющим попечение над несовершеннолетним,
- » Права пациентов включены во Внутреннюю систему оценки безопасности пациентов в больницах Penta Hospitals SK.
- » Если невозможно получить согласие пациента с ограниченной дееспособностью или согласие представителя пациента, лишенного дееспособности, требуется согласие профессиональной консультации, которое может быть получено без этого согласия в случаях, когда жизнь пациента находится под угрозой.

6. Конфиденциальность:

- » Информация о здоровье пациента, диагнозах, лечении, прогнозе и вся другая личная информация является конфиденциальной в течение жизни пациента и после его смерти. Право на конфиденциальность и защиту данных распространяется на период обработки и обмена, в том числе в электронной форме.
- » Данные из медицинских карт могут быть предоставлены в виде выписок прокурору, следователю, полиции или суду по письменному запросу с указанием причин запроса.
- » Полные медицинские карты пациента хранятся в медицинском учреждении в течение 20 лет после смерти пациента.
- » Информация о пациенте и доступ к его медицинским картам могут быть предоставлены для статистических и научных целей в соответствии с действующим законодательством.

7. Лечение и уход:

- » право знать основные данные (фамилию и имя) медицинских работников, которые ухаживают за пациентом и лечат его,
- » право на обследование, лечение и, при необходимости, пребывание пациента в медицинском учреждении после поступления в медицинское учреждение осуществляются в соответствии с принципами человеческого достоинства и сохранения конфиденциальности пациента; медицинские услуги, предоставляемые медицинскими работниками, предоставляются в соответствии с принципами этического и достойного обращения,
- » право на получение медицинской помощи, соответствующей состоянию здоровья, в согласованные или разумные сроки, на согласованных и утвержденных условиях, а в случае острого или угрожающего жизни состояния — в кратчайшие сроки;
- » право женщин по согласованию с медицинским учреждением выбрать взрослого человека, который будет присутствовать при родах;
- » право пациентов на надлежащую непрерывность медицинской помощи, включая сотрудничество между медицинскими учреждениями;
- » право пациента на поддержку со стороны семьи и друзей во время оказания медицинской помощи, с учетом условий медицинского учреждения,
- » право пациента на информирование о причинах выписки или перевода в другое медицинское учреждение, если причины для дальнейшего пребывания пациента отпали, или о дальнейшем порядке лечения в соответствии с действующим законодательством,
- » право на присутствие сопровождающего лица после поступления ребенка в учреждение интернатного типа возможно для детей в возрасте до 6 лет по рекомендации лечащего врача, или для детей старше 6 лет или до окончания обязательного школьного обучения, после оценки их психического и физического состояния, на основании рекомендации врача, с согласия врача, проводившего обследование, и сопровождающего лица; пребывание сопровождающего лица считается интернатом.

8. Уход за неизлечимо больными и умирающими:

- » право пациента в терминальной стадии заболевания на облегчение боли в соответствии с современными знаниями и возможностями здравоохранения для умирающих,
- » право неизлечимо больных и умирающих пациентов на гуманный уход,
- » право на присутствие лица по своему выбору в последние минуты жизни,
- » право на достойную смерть,
- » право на уважение письменного запроса об отказе от реанимации или медицинских вмешательств и процедур.

9. Жалобы:

- » право на подачу жалобы, если пациент считает, что его право на медицинскую помощь было нарушено,
- » пациент может подать жалобу директору государственного медицинского учреждения, в котором было оказано медицинское обслуживание, или государственному врачу района или государственному врачу региона, Министерству здравоохранения Словацкой Республики, профессиональным организациям и другим учреждениям.

10. Возмещение ущерба:

- » право на возмещение ущерба, причиненного пациенту во время оказания медицинской помощи, в соответствии с действующими правовыми нормами и на основании решения суда.

Права пациентов включены во Внутреннюю систему оценки безопасности пациентов в больницах Penta Hospitals SK.