

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 GDPR

Toto je informačné memorandum poskytujúce informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – ďalej len ako „GDPR“).

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme ak nás budete

kontaktovať elektronicky na adrese dpo@pentahospitals.sk alebo písomne na adrese Prevádzkovateľa (nižšie).

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné aj www.pentahospitals.sk v časti Ochrana osobných údajov.

jav, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@pentahospitals.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:
dpo@pentahospitals.sk

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Svet zdravia Development, a.s., so sídlom Digital Park II, Einsteinova 25 Bratislava 851 01, IČO: 47 249 081 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Oblasť spracúvania	Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Okruh dotknutých osôb	Spracúvané údaje
Všeobecné plnenia podľa uzavretej zmluvy, prieskumy, vzdelávacie aktivity	1. plnenie našich záväzkov podľa zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli,	plnenie zmluvy [článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR]	klienti, obchodní zmluvní partneri, členovia štatutárnych orgánov, účastníci dohôd	bežné, uvedené v zmluve alebo z nej vyplývajúce
	2. administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom (vrátane identifikácie klienta)	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci v záujme na riadnom plnení povinností podľa uzavretej zmluvy	klienti, obchodní zmluvní partneri, členovia štatutárnych orgánov, účastníci dohôd	bežné, uvedené v zmluve alebo z nej vyplývajúce
	3. určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci v snahe uplatňovať práva na plnenia, s ktorými je druhá strana v omeškaní, a v snahe obhajovať práva a oprávnené záujmy či nároky alebo článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR (spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo kedykoľvek, keď súdy vykonávajú svoju súdnu právomoc)	protistrany v začatých konaniach, účastníci právnych vzťahov	bežné aj osobitne chránené podľa povahy konania (napr. údaje o zdraví)
	4. prieskum spokojnosti klientov s poskytovanými službami, aby sme mohli zvyšovať ich kvalitu	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci vo zvyšovaní kvality a úrovne poskytovaných služieb	klienti	bežné
	5. riešenie Vašich sťažností a podnetov	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR, resp. článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR] podľa právnych predpisov, ktoré nám ukladajú povinnosť riešiť sťažnosti a podnety, ako je napríklad zák. č. 576/2004 Z. z. alebo zákon o ochrane spotrebiteľa a pod.	klienti, iné osoby, ktoré z akéhokoľvek dôvodu doručili sťažnosť alebo podnet	bežné aj osobitne chránené podľa povahy sťažnosti/podnetu (údaje o zdraví)

	6. riešenie požiadaviek komunikovaných na Call Centrum alebo zadaných prostredníctvom kontaktných formulárov či iným spôsobom, keď cieľom je vybaviť požiadavky bez ohľadu na to, či kontaktujúca osoba je klientom Prevádzkovateľa alebo nie, s cieľom budovať dobrú povesť Prevádzkovateľa a siete zdravotníckych zariadení Penta Hospitals SK	oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo spoločností skupiny Penta Hospitals SK a ProCare prevádzkujúcich jednotlivé zdravotnícke zariadenia [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR], ako vyplýva z popisu vo vedľajšej kolónke, alebo súhlas, ak ste ho udelili [článok 6 ods. 1 písm. a), resp. článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR] (súhlas môže byť udelený telefonicky, písomne alebo inou preukázateľnou formou)	klienti a akékoľvek iné osoby, ktoré doručili požiadavku	bežné aj osobitne chránené (údaje o zdraví)
Ochrana majetku a bezpečnosti našich zamestnancov	7. identifikácia osôb narušujúcich poriadok a bezpečnosť v našich prevádzkach a riešenie vzniknutých situácií	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] na zabezpečení bezpečného a nerušivého prostredia v prevádzkových priestoroch	osoby narušujúce poriadok a bezpečnosť	bežné
	8. poskytovanie informácií orgánom verejnej moci a správy, aby mohli byť vykonané šetrenia a konania s cieľom nápravy alebo vymoženía nárokov	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci v realizácii zodpovedných a efektívnych krokov na ochranu práv a oprávnených záujmov a konečnom riešení situácií	osoby, ktoré sa dopustili konaní zakladajúcich dôvod ich údaje poskytovať uvedeným orgánom	bežné
Plnenie povinností podľa osobitných právnych predpisov	9. dodržiavanie základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávanie a odovzdanie na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR]	dotknuté osoby, ako ich definuje GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z.	bežné
	10. vybavovanie podnetov dotknutých osôb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c), resp. článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR] podľa právnych predpisov, ktoré nám ukladajú povinnosti riešiť sťažnosti a podnety, ako je napríklad zák. č. 576/2004 Z. z. alebo zákon o ochrane spotrebiteľa a pod.	dotknuté osoby, ako ich definuje GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z.	bežné aj osobitne chránené (údaje o zdraví)
	11. riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] podľa právnych predpisov, ktoré nám ukladajú povinnosti poskytovať súčinnosť orgánom verejnej moci	osoby, ktoré sú členmi inšpekcií, a/alebo osoby, na ktoré sa odkazuje v žiadostiach orgánov	bežné aj osobitne chránené (napr. údaje o zdraví) podľa povahy konania
	12. plnenie oznamovacích a iných povinností voči správnym a iným orgánom podľa osobitných predpisov	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c), resp. článok 9 ods. 2 písm. h) GDPR] podľa právnych predpisov, ktoré nám ukladajú povinnosti poskytovať súčinnosť a informácie orgánom verejnej moci	osoby, ktorých sa týkajú naše oznámenia	bežné aj osobitne chránené (napr. údaje o zdraví) podľa povahy konania

	13. výkon pracovnej zdravotnej služby, ak ju Prevádzkovateľ vykonáva	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] v kombinácii s článkom 9 ods. 1 písm. h) GDPR v spojení s právnou úpravou zákona č. 355/2007 Z. z., zákonom č. 124/2006 Z. z. a Zákoníkom práce	zamestnanci	bežné aj osobitne chránené (údaje o zdraví)
Propagácia a marketing	14. zvyšovanie povedomia o sieťi zdravotníckych zariadení Penta Hospitals SK a ProCare prostredníctvom zasielania reklamných materiálov a realizácie PR a marketingových aktivít	oprávnený záujem Prevádzkovateľa a/alebo oprávnený záujem skupiny spoločností Penta Hospitals SK, alebo oprávnený záujem spoločnosti Penta Hospitals International [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] (spočívajúci v snahe o zvyšovanie povedomia a propagácii siete zdravotníckych zariadení alebo súhlas, ak ste ho udelili [článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR].	klienti a potenciálni klienti	bežné
Priamy marketing podľa Telekomunikačného zákona	15. marketingové materiály Vám môžu byť zasielané aj vo forme priamej marketingovej komunikácie podľa § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (Telekomunikačný zákon). Účelom priameho marketingu je zvyšovanie povedomia o Prevádzkovateľovi, prípadne o skupine spoločností, do ktorej Prevádzkovateľ patrí, a o kvalite jeho služieb a produktov tak, aby si potenciálni klienti vybrali ako poskytovateľa zdravotnej starostlivosti práve Prevádzkovateľa alebo niektorú zo spoločností, do ktorej Prevádzkovateľ patrí.	Právnym základom spracúvania na účely priameho marketingu je Vami udelený súhlas podľa § 116 ods. 5 Telekomunikačného zákona. Už udelený súhlas máte právo kedykoľvek odvolať, no odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Udelenie súhlasu nie je povinné, a ak nám súhlas neudelite, nebude to mať pre Vás žiadny negatívny následok. Nosič, na ktorom bude zaznamenaný Vami udelený súhlas, sme povinní podľa Telekomunikačného zákona uchovávať počas najmenej štyroch rokov od odvolania súhlasu. Bližšie informácie o Vašich právach v súvislosti so súhlasom na účely priameho marketingu nájdete v samotnom tlačive udelenia súhlasu v papierovej alebo v elektronickej forme.	adresáti aktivít podľa Telekomunikačného zákona	bežné aj osobitne chránené, ak ste s tým súhlasili (údaje týkajúce sa zdravia)
Účtovníctvo	16. vedenie účtovníctva podľa osobitného zákona	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] podľa zákona č. 431/2002 Z. z.	dĺžníci a veritelia	bežné
Štatistika	17. realizácia povinných aktivít podľa osobitného zákona alebo aktivít na účely skúmania efektívnosti a kvality poskytovaných služieb	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] podľa zákona č. 540/2001 Z. z. a súvisiacich predpisov, alebo oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]	osoby, o ktorých sú predpísané štatistické hlásenia lebo iné aktivity	bežné
Pracovnoprávne vzťahy	18. plnenie povinností zamestnávateľa na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu a podľa osobitných právnych predpisov v oblasti pracovného práva, práva sociálneho zabezpečenia a nemocenského či iného poistenia	plnenie zmluvy [článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR] alebo plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] podľa osobitných predpisov, ako je Zákoník práce, zák. č. 124/2006 Z. z., zák. č. 125/2006 Z. z., zák. č. 461/2003 Z. z., zák. č. 580/2004 Z. z. a súvisiacich predpisov	zamestnanci Prevádzkovateľa	bežné aj osobitne chránené (napr. údaje o zdraví)

	19. realizácia vnútrofirémnych a vnútrogrupinových aktivít, ako sú večierky, teambuildingy, tábory a iné skupinové aktivity majúce za cieľ zvyšovanie povedomia o sieti Penta Hospitals SK a udržiavanie/zvyšovanie spokojnosti zamestnancov	oprávnený záujem Prevádzkovateľa a/alebo oprávnený záujem skupiny spoločností Penta Hospitals SK a ProCare, alebo oprávnený záujem spoločnosti Penta Hospitals International [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci v snahe o zvyšovanie povedomia ohľadom aktivít siete zdravotníckych zariadení a zvyšovanie a udržiavanie lojality zamestnancov k zamestnávateľovi a skupine spoločností, do ktorej zamestnávateľ patrí, alebo súhlas, ak ste ho udelili [článok 6 ods. 1 písm. a), resp. článok 9 ods. 1 písm. a) GDPR]	zamestnanci Prevádzkovateľa, pozvaní hostia, účastníci aktivít	bežné aj osobitne chránené (napr. údaje o zdraví)
	20. na účel realizácie výberových konaní na obsadenie pracovných pozícií	oprávnený záujem Prevádzkovateľa [článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR] spočívajúci v snahe o naplnenie personálu kvalitnými ľuďmi alebo súhlas, ak ste ho udelili [článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR] prípadne článok 9 ods. 2 písm. b) (výkon osobitných práv Prevádzkovateľa v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany)	záujemcovia o zamestnanie	bežné aj osobitne chránené (napr. údaje o zdraví alebo výpisy z registra trestov)
Dobrovoľnícka činnosť	21. vedenie evidencie dobrovoľníkov, plnenie zmluvy o dobrovoľníckej činnosti, plnenie povinností na úseku dobrovoľníckej činnosti	plnenie zákonnej povinnosti [článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR] v spojení s § 5 ods. 1 druhá veta, § 5 ods. 2 a § 5 ods. 3 zákona č. 406/2011 Z. z. v spojení so zákonom č. 124/2006 Z. z. a ďalej plnenie zmluvy o dobrovoľníckej činnosti [článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR]	dobrovoľníci podľa zákona	bežné

Právo namietať

Dotknutá osoba má **právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ak je právnym základom spracúvania oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR** (pozri vyššie stĺpec označený ako „Právny základ spracúvania“).

V prípade námietky Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami namietajúcej dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely **priameho marketingu**, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Dobrovoľnosť súhlasu a dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Ak máme osobné údaje spracúvať na základe Vášho súhlasu, tak je výlučne na Vašom slobodnom rozhodnutí, či nám súhlas dáte alebo nie a vôbec nie je Vašou povinnosťou nám ho dať. Ak nám ho nedáte, nebude to mať pre Vás žiadne následky. Aktivitu, na ktoré Váš súhlas potrebujeme však voči Vám v takom prípade nebudeme vykonávať.

Ak ste nám na čokoľvek súhlas dali, môžete ho kedykoľvek **odvolať** buď písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa, alebo prostredníctvom nášho webu, alebo zaslaním mailu na info@pentahospitals.sk alebo na dpo@pentahospitals.sk

Odvolaie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním

V zásade poskytnutie údajov na inom právnom základe, ako je súhlas, nie je povinné. Môže sa však stať, že povinnosť poskytnutia údajov vyplýva z právneho predpisu alebo je poskytnutie údajov nevyhnutnou podmienkou

vstupu do právneho vzťahu (napríklad nemôžeme s Vami uzavrieť zmluvu, ak nám neposkytnete Vaše údaje, ktoré sú na uzavretie zmluvy a jej následné plnenie nevyhnutné). Neposkytnutie Vašich údajov nebude mať pre Vás žiadny negatívny dôsledok okrem prípadnej nemožnosti poskytnutia služby alebo nemožnosti riešenia Vašej požiadavky.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Osobné údaje potrebné na Vašu identifikáciu pri poskytovaní plnení Vám ako adresátom týchto plnení. V prípade osobnej starostlivosti, všeobecných plnení a plnení podľa uzavretých zmlúv či na základe súhlasov osobné údaje potrebné na Vašu identifikáciu a na poskytnutie plnení - ide len o osobné údaje bežnej kategórie (nie osobitne chránené).

V prípade pracovnej zdravotnej služby osobné údaje, ktoré nám poskytuje Váš zamestnávateľ podľa zákona č. 355/2007 Z. z. (vrátane údajov týkajúcich sa zdravia).

V prípade pracovnoprávných vzťahov údaje upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi z pracovnoprávnej oblasti a z oblasti sociálneho zabezpečenia a nemocenského poistenia.

V prípadoch plnenia zákonnej povinnosti ide o údaje priamo určené všeobecne záväznými predpismi alebo údaje potrebné vzhľadom na dosiahnutie účelu.

Vo všeobecnosti sú kategórie údajov, ktoré spracúvame, uvedené vyššie v texte pri jednotlivých účeloch v stĺpci označenom „Spracúvané údaje“.

Poskytovanie Vašich údajov iným príjemcom

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny Penta Hospitals SK a ProCare. Ďalej môžu byť poskytnuté poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby, alebo subjektom verejnej moci a správy, ako sú súdy, Policajný zbor, Úrad pre dohľad nad zdravotnou poisťovňou, Úrad na ochranu osobných údajov a pod. V každom prípade však Vaše údaje môžu byť poskytnuté iba takým príjemcom, ktorí majú oprávnenie získať Vaše údaje a len vtedy, ak na našej strane je daný právny základ na poskytnutie údajov takým príjemcom.

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný. Ak by mal nastať, budeme vás o tom vopred informovať.

Doba uchovávania

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ počas trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby, kým pomínie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní. V prípade plnení zo zmluvného vzťahu osobné údaje spracúvame do uplynutia premĺčacej doby podľa príslušného právneho predpisu a nasledujúcich 6 až 12 mesiacov. Ak spracúvame na inom právnom základe, Vaše údaje uchovávame iba po dobu trvania tohto právneho základu. V prípadoch, kedy dobu spracúvania určuje právny predpis, spracúvame osobné údaje len počas tejto doby.

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Tam, kde to bolo možné, je vyššie v texte uvedená aj doba spracúvania Vašich údajov, ak je určená.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať resp. počas ktorej môže spracúvať Vaše osobné údaje, tieto osobné údaje anonymizuje alebo úplne odstráni z databáz a informačných systémov.

Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom za podmienok uvedených v článku 15 GDPR, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov za podmienok uvedených v článku 16 GDPR, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov za podmienok uvedených v článku 17 GDPR, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania za podmienok uvedených v článku 18 GDPR, (v) právo na informácie podľa článku 19 GDPR, (vi) právo na prenosnosť údajov za podmienok uvedených v článku 20 GDPR, (vii) právo namietať proti spracúvaniu za podmienok uvedených v článku 21 GDPR, (viii) právo nepodliehať rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú (ix) právo na oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa článku 34 GDPR a (x) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava. Ďalšie Vaše práva môžu byť upravené v Nariadení GDPR a v zákone č. 18/2018 Z. z., prípadne v iných súvisiacich právnych predpisoch.

Zdroj Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sme získali buď priamo od Vás, alebo nám boli poskytnuté v prípade výkonu pracovnej zdravotnej služby Vaším zamestnávateľom.

V prípade poskytovania služieb osobnej starostlivosti nám mohli byť Vaše osobné údaje poskytnuté tým, kto s nami uzavrel zmluvu na poskytovanie služieb osobnej starostlivosti, pričom spravidla to je Váš zamestnávateľ.

Ďalším zdrojom Vašich osobných údajov môžu byť Vaši rodinní príslušníci alebo verejné databázy.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov **neodchádza** k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu. Ak by k nemu v rámci niektorého účelu spracúvania malo dôjsť, budeme Vás o tom informovať.