



Etický kódex

**Závazný dokument
pre všetkých zamestnancov**

Obsah

O nás	3
Hodnoty Penta Hospitals	4
Manifesto Penta Hospitals	6
Etický kódex ako záväzný dokument pre všetkých zamestnancov:	7
1. Vzťah k pacientovi	8
2. Rešpektovanie zákonov, morálnych noriem a nelegálne aktivity	8
3. Ochrana dobrého mena a majetku spoločností siete	9
4. Vzťahy so/medzi zamestnancami	9
5. Vzťahy k akcionárom	10
6. Efektivita a efektívnosť	10
7. Vzťahy s obchodnými partnermi	10
8. Korupcia	11
9. Prijímanie darov a osobný prospech	12
10. Konflikt záujmov	13
11. Odmietanie diskriminácie	13
12. Sexuálne obťažovanie	13
13. Politická angažovanosť	14
14. Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci	14
15. Oznamovanie neetického správania	15
16. Zodpovedné a bezpečné používanie umelej inteligencie	16
Príloha 1 Etický kódex zdravotníckeho pracovníka	17
Príloha 2 Desatoro komunikácie s pacientom	19



O nás

V Penta Hospitals Slovensko stojíme pri ľuďoch v regiónoch

Ako najväčší súkromný poskytovateľ zdravotnej starostlivosti na Slovensku prinášame prostredníctvom siete **regionálnych nemocníc a ambulancií** starostlivosť, ktorá je kvalitná, dostupná a postavená na dôvere.

Nemocnica Bory je symbolom modernej medicíny na Slovensku, kde sa **špičková odbornosť spája s ľudským prístupom**.

Kontinuitu starostlivosti podporuje **dopravná zdravotná služba**, aby bol pacient v bezpečí v každej fáze liečby.

V **ProCare** poskytujeme ambulantnú starostlivosť a **pracovnú zdravotnú službu**, ktorá kladie dôraz na **prevenciu a ochranu zdravia** – pretože zdravie má zmysel chrániť skôr.

Ako súčasť **Penta Hospitals International** sa dlhodobo sústreďujeme na **inovácie, kvalitu a zmysluplné procesy**, ktoré zlepšujú skúsenosť pacientov a vytvárajú lepšie podmienky pre zdravotnícke tímy, na ktorých starostlivosť stojí.

Naša sieť sa rozvíja spolu s potrebami našich klientov. Reagujeme na **demografické zmeny**, budujeme **nové nemocnice** (Michalovce, Bory, Spišská Nová Ves). Posilňujeme **dlhodobú starostlivosť**, aby sme mohli poskytovať starostlivosť, ktorá je **dostupná dnes a udržateľná aj zajtra**.

Hodnoty Penta Hospitals



Rešpekt k jednotlivcovi

Osobná starostlivosť a individuálny prístup sú v centre všetkého, čo robíme. Vždy kladieme individuálne potreby našich klientov na prvé miesto. Vážime si jeden druhého ako kolegov, počúvame a rešpektujeme svoje názory navzájom.

Osobná zodpovednosť

Každý z nás vykonáva svoje povinnosti s maximálnym nasadením a odhodlaním. Vo všetkom, čo robíme, prinášame expertízu a odvahu posúvať veci dopredu. Cítíme osobnú zodpovednosť za naše rozhodnutia a robíme všetko pre to, aby sme dosiahli čo najlepšie výsledky.



Tímová práca

Veríme v spoluprácu a podporu jeden druhého. Svoje ciele môžeme dosiahnuť iba spoločne. Stavíme na schopnostiach a skúsenostiach jeden druhého a ďalej ich rozvíjame. Učíme sa jeden od druhého a vítame konštruktívnu spätnú väzbu.



Transparentnosť

Uvedomujeme si, že nám ľudia zverujú to najcennejšie, čo majú: zdravie a život svojich blízkych. Preto konáme a komunikujeme vždy otvorene, úprimne a so súcitom, bez ohľadu na to, aké náročné môžu byť okolnosti.

Profesionalita s vášňou

Naši zamestnanci sú naším najväčším prínosom. Sme tu, aby sme im pomáhali rozvíjať nové zručnosti a ponúkli príležitosti na osobný aj profesionálny rast. Starostlivosť o zdravie ľudí je oveľa viac ako len práca. Vyžaduje si to silné osobné odhodlanie a empatiu.





Manifesto Penta Hospitals

V Penta Hospitals veríme v zdravotníctvo budúcnosti...

V systém postavený na jedinečných potrebách každého pacienta.

V zdravotníctvo, kde **dôvera, úprimnosť, empatia a rešpekt stoja bok po boku s inováciami a modernými technológiami.**

Kde liečime človeka. Nie len jeho diagnózu. A kde je prevencia tou najlepšou liečbou.

Zdravotná starostlivosť budúcnosti je osobná, ľudská a postavená na vzájomnej dôvere. Dostupná, komplexná a vždy spoľahlivá – kedykoľvek pripravená postarať sa o vás aj o tých, na ktorých vám záleží. Umožní vám robiť rozumné rozhodnutia a poskytne rovnaký štandard starostlivosti, nech nás navštívite kdekoľvek.

Prispeje k tomu, aby ľudia nielen žili dlhšie, ale aby žili kvalitnejšie.

V Penta Hospitals si uvedomujeme, že **najdôležitejšie je to, čo potrebujete dnes.**

Dnes hľadáte niekoho, komu môžete zveriť svoje zdravie aj zdravie svojich blízkych.

Niekoho, kto bude pripravený pomôcť vtedy, keď to budete potrebovať najviac.

Aj preto **tisíce špičkových odborníkov v našich tímoch každý deň posúvajú hranice medicínskej starostlivosti aj ošetrovateľstva a budujú lepšie zdravotníctvo.**

Nie zajtra. Už dnes.

Penta Hospitals Slovensko

Záväzný dokument pre všetkých zamestnancov

Etický kódex

Spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko zásadne odmietajú akékoľvek neetické správanie. Práve preto spoločnosť vypracovala tento dokument – etický kódex predstavujúci súhrn morálnych požiadaviek, pravidiel, princípov a ideálov, ktorými sa má riadiť každý zamestnanec, ale aj sieť ProCare a Penta Hospitals Slovensko ako celok pri výkone svojich každodenných činností, a to vo vzťahu k externému a internému prostrediu. Etický kódex vychádza zo základných hodnôt spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko, zo všeobecne platných ľudských a spoločenských hodnôt a z platnej legislatívy. Etický kódex má za cieľ byť nástrojom, ktorý podporuje rozvoj etiky a firemnej kultúry, pomáha zlepšiť medziludské vzťahy na pracovisku a tiež prispieva k zlepšovaniu dobrého mena spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko.

Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia. Členovia orgánov spoločností a zamestnanci na riadiacich postoch sa správajú tak, aby boli vzorom pri uplatňovaní a dodržiavaní etického kódexu a usmerňovali ostatných zamestnancov v prípade existencie etickej dilemy. Od všetkých zamestnancov sa očakáva, že sa oboznámia s týmto etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej práce budú dodržiavať a uplatňovať princípy v ňom uvedené. Porušenie princípov tohto etického kódexu môže byť vnímané ako porušenie pracovnej disciplíny, čo môže vyústiť do ukončenia pracovného pomeru so zamestnancom, v opodstatnených prípadoch aj do nárokovania náhrady škody spôsobenej zamestnancom.

Jednotlivé princípy etického kódexu sú záväzné a budú aplikované aj pre všetkých externých spolupracovníkov, dodávateľov, odberateľov, študentov a pre iné osoby a spoločnosti, ktoré prichádzajú do akéhokoľvek vzťahu so zamestnancami alebo spoločnosťami Siete Penta Hospitals Slovensko. Porušenie princípov etického kódexu môže v tomto prípade znamenať ukončenie spolupráce s externými spolupracovníkmi, v opodstatnených prípadoch aj nárokovanie náhrady spôsobenej škody.

1. Vzťah k pacientovi

Profesionálna, odborná a ľudsky hodnotná starostlivosť o pacienta je na prvom mieste záujmu všetkých zamestnancov spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko. Spokojný pacient je základným cieľom nášho snaženia. Každý zamestnanec, predovšetkým však zdravotnícky personál, je povinný vyvinúť maximálne úsilie s cieľom poskytnúť pacientovi úľavu od jeho zdravotných ťažkostí aj za cenu dočasného osobného diskomfortu.

Zdravotnícki pracovníci sa okrem pravidiel popísaných v tomto etickom kódexe riadia ustanoveniami etického kódexu zdravotníckeho pracovníka, ktorý je prílohou zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti (pozri Príloha č. 1), a tiež internými pravidlami komunikácie s pacientom (pozri Príloha č. 2 – Desatoro komunikácie s pacientom).

2. Rešpektovanie zákonov, morálnych noriem a nelegálne aktivity

Všetci zamestnanci a všetky spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko pri svojich činnostiach dodržiavajú platné zákony, právne predpisy a všeobecne akceptované morálne normy, čo vyžadujeme aj od svojich obchodných partnerov. Povinnosťou každého zamestnanca je oboznámenie sa a následné dodržiavanie legislatívnych noriem súvisiacich s výkonom jeho práce.

Je neakceptovateľné a zakázané podieľať sa akoukoľvek formou na nelegálnom obchode, predovšetkým však na obchode s liekmi, omamnými látkami, so zdravotníckym materiálom, s medicínskymi prístrojmi, osobnými údajmi pacientov a s iným majetkom jednotlivých spoločností siete.

Je povinnosťou všetkých zamestnancov zachovávať dôvernosť informácií získaných v obchodných vzťahoch alebo v priebehu nákupných výberových konaní, neposkytovať ich tretím osobám a brániť ich distribúciu mimo spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko a ich zneužitiu.

Spoločnosť neodmieta poskytnutie informácií ani nezatajuje, neskresľuje alebo nepredkladá s oneskorením žiadne informácie, ktoré štátne orgány alebo orgány samospráv požadujú na výkon ich kontrolných činností, a riadne s nimi spolupracuje.

3. Ochrana dobrého mena a majetku spoločností siete

Všetci zamestnanci sú povinní správať sa tak, aby zveľadovali a šírili dobré meno Siete Penta Hospitals Slovensko a jej jednotlivých spoločností a chránili jej záujmy. Každý zamestnanec má povinnosť svojimi skutkami, slovami a svojím vzťahom vzorne reprezentovať Siete Penta Hospitals Slovensko nielen interne v rámci jednotlivých spoločností siete, ale aj navonok voči externému prostrediu.

Jednotlivé spoločnosti siete na svoju podnikateľskú činnosť používajú len legálne nadobudnutý hmotný a nehmotný majetok. Každý zamestnanec má povinnosť ochraňovať duševné (intelektuálne) aj materiálne bohatstvo firmy. Použitie majetku jednotlivých spoločností, resp. cudzieho majetku, ktoré majú spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko v správe, vrátane budov, dopravných prostriedkov, prístrojov, pracovného vybavenia, zásob liekov, zdravotníckeho materiálu alebo iného majetku na osobný prospech je striktne zakázané, pokiaľ nie je výslovne dovoľené dohodou medzi zamestnancom a zamestnávateľom.

Duševné vlastníctvo je hodnotným aktívom siete a každý zamestnanec ho musí chrániť pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Duševné vlastníctvo zahŕňa obchodné tajomstvo, dôverné informácie, predovšetkým informácie o zákazníkoch/pacientoch, akékoľvek informácie o priebehu nákupných výberových konaní, zoznamy dodávateľov, informácie o cenách a o obchodných podmienkach, ale tiež obchodné príležitosti, produktové špecifikácie, autorské práva, ochranné známky, logá, či už sú vo vlastníctve našej skupiny, našich partnerov, alebo tretích strán.

Zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré im boli zverené v rámci zamestnaneckého vzťahu, okrem prípadu, keď je zverejnenie informácií schválené alebo povinné v zmysle platných právnych predpisov. Povinnosť chrániť informácie patriace Sieti Penta Hospitals Slovensko sa viaže aj na zamestnancov, ktorí ukončili svoj pracovný pomer.

4. Vzťahy so/medzi zamestnancami

Spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko si ako zamestnávatelia uvedomujú, že jej zamestnanci predstavujú pre sieť najvyššiu hodnotu. Medziľudské vzťahy v sieti sú preto založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnom dialógu, slušnosti, vzájomnej dôvere, úcte a na rešpektovaní základných ľudských práv. Každý zamestnanec má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena. Na druhej strane povinnosťou každého zamestnanca je vytvárať na pracovisku takú atmosféru, ktorá podporuje tieto hodnoty a princípy.

Vedenia jednotlivých spoločností siete udržiavajú partnerský vzťah so zamestnancami s cieľom vytvárať podmienky a prostredie na dôstojnú a efektívnu prácu, podmienky na rozvoj a vzdelávanie svojich zamestnancov na všetkých úrovniach a podporujú vznik a implementáciu inovatívnych myšlienok s cieľom zvyšovania kvality svojich služieb.

5. Vzťahy k akcionárom

Našou povinnosťou je chrániť investície a majetok akcionárov a zabezpečovať dlhodobé zhodnocovanie a finančnú výkonnosť spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko.

Pri riadení jednotlivých spoločností, ale aj pri výkone bežných činností výkonu zamestnania konáme podľa najlepšieho vedomia a svedomia s ohľadom na normy transparentnosti, korektnosti a záujmy akcionárov. Dodržiavame právne a interné predpisy zabezpečujúce transparentné a pravidelné zverejňovanie informácií. Všetky záznamy a finančné výkazy jednotlivých spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko sú pripravované presne, včas, zrozumiteľne, porovnateľne a zodpovedajú skutočnosti. Sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s vnútornými predpismi siete.

6. Efektivita a efektívnosť

Pri každej pracovnej činnosti vrátane starostlivosti o pacienta každý zamestnanec prihliada na maximálnu možnú efektivitu a efektívnosť jej výkonu. Prirodzeným záujmom každého zamestnanca musí byť vysoká profesionalita, odborná úroveň poskytovaných služieb a blaho pacienta. Zároveň však zamestnanec pri výkone svojich činností zvažuje a zohľadňuje ekonomické aspekty jednotlivých možností riešenia (ak existujú) a dosahy svojich rozhodnutí (podľa najlepšieho vedomia a svedomia).

7. Vzťahy s obchodnými partnermi

Snažíme sa uspieť v transparentnom trhovom prostredí. Nehľadáme konkurenčné výhody prostredníctvom nelegálnych alebo neetických praktík a v maximálnej možnej miere vyvíjame úsilie na dodržiavanie dohodnutých obchodných podmienok.

Vysoko vyzdvihujeme princípy etického správania, sociálnej angažovanosti a transparentnosti vo vzájomných vzťahoch a v komunikácii s našimi zákazníkmi/pacientmi, dodávateľmi, subdodávateľmi a s inými obchodnými partnermi. Prezentujeme im naše zásady a motivujeme ich k dodržiavaniu rovnakých etických noriem, aké dodržiavame my.

Pri rokovaníach s našimi obchodnými partnermi uplatňujeme čestný prístup, ktorý je v súlade s protikorupčným správaním.

Všetci zamestnanci musia pri styku so zákazníkmi/s pacientmi, dodávateľmi a s inými obchodnými partnermi vystupovať korektne, morálne, vyvarovať sa manipulatívnych praktík, diskriminácie, zatajovania relevantných informácií, zneužitia dôverných informácií alebo akéhokoľvek nekalého konania. Každý zamestnanec pristupuje k svojim povinnostiam tak, aby zvyšoval hodnotu poskytovaných služieb pre pacientov a pre iných zákazníkov a podporoval rozvoj obojstranne prospešných obchodných vzťahov s dodávateľmi a s inými obchodnými partnermi.

8. Korupcia

Korupcia predstavuje negatívny spoločenský jav a je prekážkou efektívneho fungovania spoločnosti. Môže ohroziť dôstojnosť a integritu tých, ktorí proti svojej vôli znášajú jej dôsledky. Preto v našej sieti odmietame a zavrhuje korupciu v akejkoľvek forme a za akýchkoľvek okolností, t. j. máme nulovú toleranciu korupcie a neetického správania. Všetci zamestnanci Siete Penta Hospitals Slovensko sú povinní vyhýbať sa všetkým formám korupcie a tiež takým aktivitám, ktoré by mohli byť vnímané ako forma korupcie. Žiaden zo zamestnancov nesmie ponúkať, sľubovať ani poskytovať protiprávne/neetické výhody s cieľom zabezpečiť si zvýhodnenie alebo ovplyvniť rozhodnutie vo svoj prospech. Zároveň žiaden zo zamestnancov nesmie ponúkať, sľubovať, ale ani žiadať či prijímať akékoľvek nezákonné/neetické zvýhodnenia, ktoré by mohli následne ovplyvniť obchodné rozhodnutia v rámci Siete Penta Hospitals Slovensko.

Nikto zo zamestnancov nesmie využívať svoje oficiálne organizačné postavenie v ktorejkoľvek spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko na súkromné účely a/alebo s cieľom osobného prospechu a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré môžu spochybňovať zamestnancovu objektivitu a nezávislosť pri výkone činnosti. V prípade prísľubu, ponuky alebo požiadania úplatkov sú zamestnanci povinní bezodkladne o tom informovať Compliance manažéra siete, prípadne riaditeľa nemocnice alebo ľubovoľného člena vedenia skupiny Penta Hospitals, alebo sú oprávnení využiť kanál pre oznamovanie protispoločenskej činnosti. To isté platí v prípade, keď sa dozvedia o iných skutočnostiach nasvedčujúcich korupčnému správaniu alebo inému protispoločenskému konaniu.

Za korupciu sa nepovažuje ponúknutie alebo prijatie vecného daru podľa bodu 9 tohto etického kódexu.

9. Prijímanie darov a osobný prospech

Pojem dar predstavuje akýkoľvek druh úžitku, napríklad predmet, pozornosť, zľavu z ceny služieb, resp. produktov, pohostenie, úhradu cestovných nákladov a/alebo úhradu ubytovania, pozvanie na športové alebo kultúrne podujatie, pozvanie na veľtrh, na konferenciu alebo vzdelávacie podujatie bez uhradenia účastníckeho poplatku, príslub získania zamestnania a pod.

Vo všeobecnosti platí, že dary a výhody môžu byť vymieňané v situáciách, keď je to obvyklé, v ktorých neprekračujú obvykle rozšírené miestne zdvorilosti v súlade s etickou obchodnou praxou a s príslušnými zákonmi, a ak nepôjde o spojitosť s porušením povinností zamestnanca:

- zamestnanci spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko sú oprávnení poskytovať len také dary a pozornosti, ktoré nepresahujú bežné chápanie obchodnej praxe, sú obvyklé a primerané okolnostiam a ktoré nemôžu vzbudiť dojem, že ako protihodnota je očakávané určité správanie, obchodné alebo iné rozhodnutie, ktoré by boli v rozpore s platnou legislatívou, obchodnou praxou alebo s hodnotami a etickými kódexmi siete a/alebo jej obchodných partnerov. Na tieto účely považujeme za primeranú hodnotu daru v maximálnej výške 60 EUR vrátane dane z pridanej hodnoty. Ak je venovaný dar s vyššou hodnotou, musí tomu predchádzať písomný súhlas riaditeľa príslušnej spoločnosti alebo člena predstavenstva spoločnosti Penta Hospitals, a. s.
- Zamestnanci nesmú požadovať ani prijať služby, dary alebo výhody od zákazníkov alebo od dodávateľov, ktoré ovplyvňujú alebo sa môže zdať, že ovplyvňujú konanie zamestnanca v zastupovaní spoločnosti. Zamestnanci môžu prijať dar iba vtedy, ak v žiadnom prípade nemôže vzniknúť podozrenie, že darca očakáva určité správanie, resp. rozhodnutie obdarovaného ako protihodnotu. Na tieto účely považujeme za primeranú hodnotu prijatého daru v maximálnej výške 60 EUR vrátane dane z pridanej hodnoty. Ak je venovaný dar s vyššou hodnotou, musí tomu predchádzať písomný súhlas riaditeľa príslušnej spoločnosti alebo člena predstavenstva spoločnosti. Ak zamestnanec dodatočne zistí, že dar odporuje uvedeným pravidlám, je povinný dar vrátiť.

Zamestnanci nesmú, bez ohľadu na vyššie uvedené, prijímať akéhokoľvek dary alebo výhody, a to či už skutočne poskytnuté, alebo iba sľúbené, alebo ponúknuté, ak tieto súvisia s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou alebo so zdravotnou starostlivosťou, ktorá sa má poskytnúť hoci aj v budúcnosti. Prijatie daru sa v takýchto prípadoch považuje za závažné porušenie pracovnej disciplíny.

V prípade akýchkoľvek pochybností o primeranosti daru (poskytovaného aj prijímaného) sa zamestnanci poradia so svojim nadriadeným, prípadne s právnym oddelením Centrálly siete.

10. Konflikt záujmov

Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zamestnanca zasahujú do jeho pracovných povinností takým spôsobom, že by preferovaním svojich osobných záujmov alebo prospechu mohol ohroziť alebo poškodiť záujmy zamestnávateľa. Zamestnanec je povinný vyvarovať sa konfliktu záujmov a konať tak, aby ku konfliktu záujmov nedochádzalo a aby nebola zamestnávateľovi spôsobená škoda. Podnikateľskú alebo inú zárobkovú činnosť, ktorej predmet činnosti je zhodný alebo podobný s predmetom činnosti spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko, môže zamestnanec vykonávať len s predchádzajúcim písomným súhlasom zamestnávateľa.

Zamestnanec má povinnosť písomne ohlásiť zamestnávateľovi akýkoľvek identifikovaný konflikt záujmov v rámci jeho pracovnej činnosti (napr. člen výberovej komisie a pod.). Ak zamestnanec písomne neoznámí okolnosti, ktoré by mohli viesť ku konfliktu záujmov, bude táto skutočnosť samotná predstavovať porušenie zásad tohto etického kódexu.

11. Odmietanie diskriminácie

Odmietame diskrimináciu na základe pohlavia, rasy, farby pleti, vierovyznania, veku, zdravotnej spôsobilosti, sexuálnej orientácie, národnostného pôvodu, počtu odpracovaných rokov, náboženského alebo politického presvedčenia alebo akéhokoľvek iného dôvodu chráneného zákonom. Zamestnanec takisto nesmie odosielať, zverejňovať alebo rozširovať na pracovisku akékoľvek materiály vyvolávajúce nepriateľstvo voči jednotlivcovi alebo skupine z vyššie uvedených dôvodov, prípadne vyvíjať činnosti poškodzujúce klienta/pacienta, iného zamestnanca, obchodného partnera alebo zástupcu tretej strany.

Zamestnávateľ vyžaduje, aby každý zamestnanec prispieval k zlepšovaniu pracovného prostredia rešpektovaním všetkých antidiskriminačných princípov a zásad, predovšetkým zdržaním sa akéhokoľvek druhu diskriminácie.

12. Sexuálne obťažovanie

Sexuálne obťažovanie na pracovisku je zakázané. Sexuálne obťažovanie je definované ako akékoľvek nežiaduce sexuálne pokusy o zblíženie, akákoľvek žiadosť o sexuálnu priazeň alebo akékoľvek iné nežiaduce verbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy na pracovisku proti vôli dotknutej osoby, rovnako ako iné podobné konanie, ktoré vytvára neprijemnú pracovnú atmosféru.

Zamestnanec, ktorý je presvedčený, že sa stal obeťou obťažovania alebo akejkoľvek diskriminácie, má právo oznámiť túto skutočnosť právnemu oddeleniu Centrálly, prípadne riaditeľovi nemocnice alebo ľubovoľnému členovi vedenia spoločnosti Penta Hospitals SK, a. s., prípadne osobe poverenej preverovaním takejto činnosti.

13. Politická angažovanosť

Z povahy odvetvia, v ktorom spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko pôsobia, je dialóg medzi predstaviteľmi vlády a politických strán, predstaviteľmi regionálnych a mestských zastupiteľstiev a poverenými zástupcami siete nevyhnutný. Spoločnosti siete nefinancujú politické strany, ich kandidátov alebo ich zástupcov, zároveň sa zdržiavajú akéhokoľvek priameho alebo nepriameho vyvíjania nezákonného nátlaku na politikov s cieľom presadzovať svoje obchodné záujmy. Spoločnosť nebráni zamestnancom politicky sa angažovať ani vyvíjať politické aktivity. Tieto aktivity sú však zamestnanci oprávnení vykonávať výlučne ako súkromné osoby vo svojom voľnom čase, nie ako reprezentanti spoločností siete. Politická aktivita na pracovisku a/alebo v pracovnom čase nie je prípustná. Politické sympatie alebo členstvo zamestnancov v niektorej politickej strane alebo v politickom hnutí nesmú mať žiaden negatívny, ale ani pozitívny vplyv na riadny výkon práce zamestnancov spoločnosti.

Spoločnosť sa vo vzťahu k verejným inštitúciám, profesijným združeniam, komorám, Asociácii nemocníc Slovenska či k akademickým inštitúciám správa v súlade so zákonnými a s etickými princípmi, nevytvára priestor na podporu, podnecovanie alebo na nevhodné ovplyvňovanie, ktoré by mohli ohroziť dobré meno siete. Zamestnanci oprávnení vystupovať vo vzťahoch s verejnými inštitúciami sú povinní konať v súlade so zákonom a s morálkou tak, aby sa predišlo čo i len náznaku akéhokoľvek nevhodného správania a konania. Zamestnanci sú v komunikácii s inštitúciami povinní poskytovať pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie v primeranom rozsahu.

14. Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci

Zamestnávateľ dbá na vysokú úroveň zdravotnej a sociálnej starostlivosti o svojich zamestnancov a vytvára podmienky na bezpečné pracovné prostredie. Všeobecné zásady prevencie a základné podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na vylúčenie rizík a faktorov podmieňujúcich vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia sú premietnuté do súvisiacich vnútorných predpisov. Zamestnávateľ zabezpečuje informovanosť zamestnancov o interných predpisoch a tiež poskytuje školenia týkajúce sa zákonných požiadaviek bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Každý zamestnanec je povinný dodržiavať tieto predpisy, pričom starostlivosť o bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci je súčasťou plnenia pracovných úloh.

Každý zamestnanec koná tak, aby seba ani ostatných nevystavil ohrozeniu zdravia a života, a to najmä používaním predpísaných osobných ochranných pracovných prostriedkov, ktoré sú spôsobilé riadne plniť svoju funkciu. Dbá pritom, aby tak konali aj ostatní zamestnanci a ostatné osoby nachádzajúce sa v priestoroch jednotlivých spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko. V prípade identifikácie nebezpečných

alebo zdravia poškodzujúcich pracovných podmienok je zamestnanec povinný okamžite ich oznámiť právnomu oddeleniu siete, prípadne riaditeľovi spoločnosti, aby sa rýchlo a účinne zabránilo možným nebezpečenstvám a aby sa obmedzili prípadné škody.

Konzumácia alkoholu, užívanie drog alebo iných omamných látok je na všetkých pracoviskách spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko prísne zakázané. Zároveň existuje nulová tolerancia k nástupu do výkonu práce pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok.

15. Oznamovanie neetického správania

Zamestnanci sú povinní oznámiť akékoľvek porušenie alebo potenciálne porušenie etického kódexu, o ktorom sa dozvedeli, alebo keď boli priamymi účastníkmi takéhoto konania.

Porušenie etického kódexu zamestnanci oznamujú Compliance manažérovi siete, prípadne riaditeľovi spoločnosti. Oznámenie sa podáva ústne do zápisnice, telefonicky alebo písomne (listom alebo e-mailom).

V súlade so znením zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov každá zo spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko vydala interný predpis týkajúci sa vnútorného systému preverovania oznámení o protispoločenskej činnosti.

V uvedených interných predpisoch sú na účely podávania oznámení uvedené komunikačné kanály.

Každý, komu bolo oznámené porušenie etického kódexu alebo protispoločenská činnosť, je povinný zaručiť oznamovateľovi anonymitu a riadiť sa postupom v zmysle príslušných interných predpisov zamestnávateľa.

Spoločnosti Siete Penta Hospitals Slovensko a ich vedenie nebudú tolerovať žiadne postihy voči zamestnancom alebo externým osobám, ktoré oznámili protispoločenskú činnosť alebo iný nesúlad s dodržiavaním etického kódexu v dobrej viere a v záujme jednotlivých spoločností Siete Penta Hospitals Slovensko. Na druhej strane každý zjavne nepravdivý oznam podaný so zámerom poškodiť iného zamestnanca bude považovaný za porušenie etického kódexu.

16. Zodpovedné a bezpečné používanie umelej inteligencie

Sieť Penta Hospitals Slovensko vníma, že používanie nástrojov umelej inteligencie prináša nielen nové príležitosti, ale aj riziká a hrozby. Aby bola chránená bezpečnosť pacientov, zamestnancov aj interných procesov, využívanie týchto nástrojov je zamestnancom povolené len vo výnimočných prípadoch a vždy so súhlasom nadriadeného. Do nástrojov umelej inteligencie je prísne zakázané zadávať akékoľvek osobné údaje, dôverné informácie či interné materiály Siete Penta Hospitals Slovensko. Výstupy nástrojov umelej inteligencie sa nesmú používať bez predchádzajúceho dôkladného overenia a schválenia zodpovednou osobou. Je zakázané generovať obsah, ktorý by mohol byť zavádzajúci, diskriminačný, neetický alebo akýmkoľvek spôsobom škodlivý. Zamestnanci nesmú používať nástroje umelej inteligencie na zakázané praktiky alebo ak nemajú jasne definované pravidlá ochrany údajov a bezpečnostné mechanizmy. Nástroje umelej inteligencie preto nepoužívame v oblastiach, v ktorých to je neprípustné, na automatizované rozhodovanie či tvorbu odporúčaní bez ľudského dohľadu.



Príloha č. 1 Etický kódex zdravotníckeho pracovníka

Poslaním zdravotníckeho pracovníka je vykonávať zdravotnícke povolanie svedomito, statočne, s hlbokým ľudským vzťahom k človeku, v súlade s právnymi predpismi, s dostupnými poznatkami lekárskeho vied a biomedicínskymi vedami a s prihliadnutím na technické a vecné vybavenie zdravotníckeho zariadenia, v ktorom poskytuje zdravotnú starostlivosť.

Všeobecné povinnosti zdravotníckeho pracovníka

- (1) Stavovskou povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je profesionálna starostlivosť o zdravie jednotlivca a spoločnosti v súlade so zásadami ľudskosti, v duchu úcty k ľudskému životu od jeho počiatku až do konca, s rešpektovaním dôstojnosti ľudského jedinca.
- (2) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je zachovávať život, chrániť, podporovať a obnovovať zdravie, predchádzať chorobám, mierniť utrpenie bez ohľadu na národnosť, rasu, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu, politickú príslušnosť, spoločenské postavenie, na morálnu či rozumovú úroveň a povesť pacienta.
- (3) Zdravotnícky pracovník pri výkone svojho povolania postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (4) Povinnosťou zdravotníckeho pracovníka je byť za všetkých okolností vo svojich profesionálnych rozhodnutiach nezávislý, zodpovedný a spoľahlivý.
- (5) Zdravotnícky pracovník pomáha pacientom uplatňovať právo slobodného výberu zdravotníckeho pracovníka.

Zdravotnícky pracovník a výkon jeho povolania

- (1) Zdravotnícky pracovník v rámci svojej odbornej spôsobilosti a kompetencie vykonáva preventívne výkony, diagnostické výkony, liečebné výkony spôsobom zodpovedajúcim súčasným poznatkom vedy.
- (2) Zdravotnícky pracovník plní svoje povinnosti aj v situáciách verejného ohrozenia a pri katastrofách prírodnej alebo inej povahy.
- (3) Od zdravotníckeho pracovníka nemožno vyžadovať taký výkon alebo spoluúčasť na takom výkone, ktorý odporuje jeho svedomiu, okrem prípadov bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia osôb. Ak zdravotnícky pracovník uplatní výhradu svedomia, je povinný o tejto skutočnosti informovať svojho zamestnávateľa a pri uplatnení výhrady svedomia pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj svojich pacientov.
- (4) Zdravotnícky pracovník nesmie predpisovať a podávať lieky, od ktorých vzniká závislosť, alebo také lieky, ktoré majú účinky dopingu, na iné ako liečebné účely.
- (5) Zdravotnícky pracovník u nevyliciteľne chorých a zomierajúcich zmierňuje bolesť, rešpektuje ľudskú dôstojnosť, želania pacienta v súlade s právnymi predpismi a zmierňuje utrpenie. Eutanázia a asistované suicídium sú neprípustné.
- (6) Zdravotnícky pracovník, ktorý vykonáva povolanie, je povinný dbať na svoj odborný rast a sústavne sa vzdelávať.
- (7) Zdravotnícky pracovník je povinný pri výkone povolania primerane chrániť zdravotnú dokumentáciu pred neoprávnenou zmenou, zničením alebo zneužitím.
- (8) Zdravotnícky pracovník nesmie sám alebo po dohovore s inými ordinovať neúčelné diagnostické, liečebné ani iné výkony.
- (9) Pri predpisovaní a odporúčaní liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín sa zdravotnícky pracovník nesmie riadiť komerčnými hľadiskami, ale výlučne poznatkami lekárskej vedy, profesionálnym úsudkom, svojím svedomím a potrebou pacienta.
- (10) Zdravotnícky pracovník sa môže zúčastňovať na prezentácii odborných zdravotníckych tém na verejnosti, v tlači, v rozhlase a v televízii a na diskusii k nim.

- (11) Zdravotnícky pracovník nemôže používať nedôstojné praktiky smerujúce k rozšíreniu počtu pacientov. Je zakázané takéto aktivity iniciovať prostredníctvom druhých osôb. Reklama a inzercia súkromnej praxe, zdravotníckych zariadení a používaných diagnostických a liečebných metód sú povolené. Reklama musí byť pravdivá, striedma, výsostne informujúca a nesmie mať znaky nekalej súťaže. Text reklamy a jej zverejnenie nesmú znížiť vážnosť povolania zdravotníckeho pracovníka.
- (12) Zdravotnícky pracovník si musí byť vedomý svojho postavenia, svojej úlohy v spoločnosti a svojho vplyvu na okolie.

Zdravotnícky pracovník a pacient

- (1) Zdravotnícky pracovník si vo vzťahu k pacientovi plní svoje profesionálne povinnosti.
- (2) Zdravotnícky pracovník sa k pacientovi správa korektne, s pochopením, s rešpektovaním intimity a s trpezlivosťou a nezníži sa k hrubému alebo nemravnému konaniu. Zdravotnícky pracovník rešpektuje pacienta ako rovnocenného partnera so všetkými občianskymi právami a povinnosťami vrátane zodpovednosti za svoje zdravie.
- (3) Zdravotnícky pracovník nesmie pomáhať porušovaniu cti a dôstojnosti človeka alebo sa na ňom zúčastňovať. Každý zdravotnícky pracovník je povinný oznámiť príslušným orgánom podozrenie z hrubého alebo krutého zaobchádzania a z týrania pacienta, a to najmä maloletej osoby a osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony.
- (4) Zdravotnícky pracovník je povinný v rozsahu svojich kompetencií zrozumiteľným spôsobom poučiť pacienta alebo jeho zákonného zástupcu o charaktere ochorenia, zamýšľaných diagnostických a liečebných postupoch vrátane rizík o uvažovanej prognóze a o ďalších dôležitých okolnostiach, ktoré môžu nastať v priebehu diagnostiky a liečby.
- (5) Zdravotnícky pracovník je povinný získať informovaný súhlas pacienta, jeho zákonného zástupcu alebo splnomocneného zástupcu pred poskytnutím nezvratného zdravotníckeho výkonu.
- (6) Zdravotnícky pracovník nesmie nijakým spôsobom zneužiť dôveru a závislosť pacienta. Všetky informácie získané pri výkone povolania sú dôverné počas života pacienta, ako aj po jeho smrti.

Vzťahy medzi zdravotníckymi pracovníkmi

- (1) Základom vzťahov medzi zdravotníckymi pracovníkmi je vzájomné uznávanie jednotlivých zdravotníckych profesií, čestné, slušné a spoločensky korektné správanie spolu s kritickou náročnosťou, rešpektovaním kompetencií a s priznaním práva na odlišný názor.
- (2) Zdravotnícki pracovníci, ktorí súčasne alebo následne vyšetrujú, liečia alebo ošetrojú toho istého pacienta, vzájomne spolupracujú.
- (3) Zdravotnícki pracovníci sú povinní požiadať ďalšieho zdravotníckeho pracovníka o konzílium vždy, keď si to vyžadujú okolnosti a keď s tým pacient súhlasí. Majú právo navrhnúť osobu konzultanta. Závery konziliárneho vyšetrenia majú byť dokumentované písomne a je povinnosťou informovať o nich pacienta s osobitným dôrazom v prípadoch, keď sa názory zdravotníckych pracovníkov rôznia.
- (4) Zdravotnícki pracovníci nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá zdravotníckemu pracovníkovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa v zdravotníckom zariadení vzdeláva, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.
- (5) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať činnosť nezdravotníckeho pracovníka vykonávajúceho činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

Lekár, zubný lekár a ostatní pracovníci v zdravotníctve

- (1) Lekár a zubný lekár nesmú poskytovať zdravotnú starostlivosť za prítomnosti osoby, ktorá nie je lekárom alebo zubným lekárom a ktorá nepatrí k zdravotníckym pracovníkom. Výnimkou z uvedených zásad je osoba, ktorá lekárovi a zubnému lekárovi umožňuje poskytnúť prvú pomoc, alebo taká osoba, ktorá sa u lekára vzdeláva alebo pracuje, a ďalšia osoba, s ktorej prítomnosťou pacient súhlasí.
- (2) Zdravotnícky pracovník nesmie podporovať osoby vykonávajúce činnosť, ktorú môže vykonávať len zdravotnícky pracovník.

Príloha č. 2

Desatoro komunikácie s pacientom

1. Pacient je na **prvom mieste**.
2. **Budujme** s pacientom **vzťah a dôveru**.
3. Rešpektujme **rozhodnutie pacienta**.
4. Komunikujme **jasne a zrozumiteľne**.
5. Aktívne **počúvajte potreby pacienta**.
6. Ctime si **dôstojnosť** a **súkromie** pacienta.
7. Budíme nápomocní **v každej situácii**.
8. Prejavujeme **záujem a empatiu**.
9. **Dodržiavajte záväzky**, slová a budíme dôslední.
10. Vyžiadať si od pacienta **spätnú väzbu**.

Penta Hospitals SK, a.s.

Digital Park II

Einsteinova 25

851 01 Bratislava

IČO: 35960884

DIČ: 2022081721

IČ DPH: SK7020000669